



Republika e Kosovës
Republika Kosova - Republic of Kosovo

Agjencia e Kosovës për Akreditim
Agencija Kosova za Akreditaciju
Kosovo Accreditation Agency



**RAPORTI VJETOR I PUNËS SË KËSHILLIT
SHTETËROR TË CILËSISË DHE I AGJENCISË SË
KOSOVËS PËR AKREDITIM PËR VITIN 2021**

Prishtinë, 2022

PËRMBAJTJA

SHKURTESAT	5
LISTA E FIGURAVE	6
LISTA E TABELAVE	6
1. HYRJJE	7
2. AGJENCIA E KOSOVËS PËR AKREDITIM (AKA)	7
3. KËSHILLI SHTETËROR I CILËSISË (KShC)	9
4. MBLEDHJET E KËSHILLIT SHTETËROR TË CILËSISË DHE VENDIMET NË VITIN 2021	12
5. PROCESI I VLERËSIMIT DHE AKREDITIMIT TË INSTITUCIONEVE TË ARSIMIT TË LARTË PËR 2021	12
5.1 Akreditimi institucional i institucioneve të arsimit të lartë	14
5.1.1. Akreditimi institucional i institucioneve të arsimit të lartë publik	15
5.1.2. Akreditimi institucional i institucioneve të arsimit të lartë privat	15
5.2.1. Akreditimi i programeve të studimit në Institucionet e Arsimit të Lartë publik	16
5.2.2. Akreditimi i programeve të studimit në Institucionet e Arsimit të Lartë privat	16
6. KOMISIONI I ANKESAVE	17
7. SIGURIMI I BRENDSHËM I CILËSISË SË PUNËS SË AKA	18
8. BASHKËPUNIMI NDËRKOMBËTAR, PARTNERITETI DHE PROJEKTET	18
9. AKTIVITETET KRYESORE TË AGJENCISË SË AKREDITIMIT NË VITIN 2021	19
9.1 AKA ka përfunduar me sukses proceset e akreditimit për 230 programe studimore dhe 11 institucionale	19
9.2 Angazhohen 81 ekspertë ndërkombëtarë për vlerësim	19
9.3 Aprovimi i Planit Strategjik të AKA-së 2021-2025	19
9.4 Binjakëzimi ndërmjet Agjencive të Akreditimit të Kosovës dhe Austrisë	20
9.5 Studimi i fizibilitetit për dixhitalizimin dhe automatizimin e proceseve në AKA	21
9.6 Nga KShC është aprovuar metodologjia për analiza tematike	21
9.7 Nga KShC është aprovuar Udhëzuesi për Vlerësim të Brendshëm të stafit të AKA	22
9.8 Nga KShC është aprovuar Metodologjia e Monitorimit dhe procedurave pasakredituese	22

9.9 Nga KShC është aprovuar Manuali për ekspertë ndërkombëtarë të akreditimit.....	22
9.10 Vërtetimet për studentë.....	23
9.11 Është lansuar ueb faqja e re e AKA-së dhe profili zyrtar në Facebook	23
9.12. ASHI garanton sigurinë kibernetike të AKA-së	23
9.13 Ndërlidhja e Platformës e-Akreditimi me Administratën Tatimore	24
9.14 Publikohen të gjitha vendimet dhe raportet e ekspertëve ndërkombëtarë	24
9.15 AKA publikon listat me programet e akredituara dhe spotin informues	24
10. BASHKËPUNIMI ME INSTITUCIONE E PARTNERË VENDORË.....	24
10.1 Miratimi i Ligjit për AKA-në në Qeveri	24
10.2 Plani Dinamik për kthim në ENQA dhe EQAR.....	25
10.3 Vizitat e KShC dhe AKA në institucionet e arsimit të lartë	25
10.4 Ndërtesa e re e AKA-së	25
10.5 Rekrutimi i stafit.....	25
10.6 Bashkëpunimi me shoqërinë civile.....	26
10.7 Bashkëpunimi me Avokaturën Shtetërore	26
11. BASHKËPUNIMI ME INSTITUCIONE E PARTNERË NDËRKOMBËTARË	26
11.1 Raporti i Komisionit Evropian për Kosovën	26
11.2 Rishikimi i standardeve në nivelin bachelor dhe master	27
11.3 AKA fiton grant nga Ambasada Amerikane për përfshirjen e studentëve në vendimmarrje	27
11.4 CEENQA prezanton suksesin e AKA-së në procesin e digjitalizimit të shërbimeve	27
11.5 AKA dhe Asociacioni amerikan ATMAE bashkëpunojnë për nxitjen e cilësisë në arsimin e lartë	28
11.6 AKA mbështet nga QAINTE për hartimin e KSAC për lehtësimin e klasifikimit të fushave të studimit	28
ANEKSET.....	29
ANEKS 1 - PROCESI I VLERËSIMIT 2021	29
ANEKS 2 - EKSPERTET E ANGAZHUAR NE AKREDITIM	29
ANEKS 3 - PLANI STRATEGJIK-I-AKA-2021-2025_DHJETOR-2021	29
ANEKS 4 - MARRËVESHJA ME AQ AUSTRIA.....	29
ANEKS 5 - PLANI I FIZIBILITETIT	29

ANEKS 6 - METODOLOGJIA E ANALIZËS TEMATIKE	29
ANEKS 7 - ANALIZA TEMATIKE PËR AKREDITIM INSTITUCIONAL	29
ANEKS 8 - ANALIZA TEMATIKE PËR TREGUN E PUNËS.....	29
ANEKS 9 - MANUALI PËR VLERËSIMIN E STAFIT TE AKA	29
ANEKS 10 - METODOLOGJIA E MONITORIMIT	29
ANEKS 11 - APLIKACIONI PËR VËRTETIME ONLINE	29
ANEKS 12 - MANUALI PËR EKSPERT NDËRKOMBËTARE	29
ANEKS 13 - PROGRAMET E AKREDITUARA 2021-2022	29
ANEKS 14 - PLANI DINAMIK PËR KTHIM NE ENQA DHE EQAR	29
ANEKS 15 - RAPORTI I ORCA PËR KSHC.....	29
ANEKS 16 - REVISTA E CEENQA DHJETOR 2021	29

SHKURTESAT

ADA – Agjencia Austriake për Zhvillim

AKA - Agjencia e Kosovës për Akreditim

CEENQA - Rrjeti i Evropës Qendrore dhe Lindore për Sigurimin e Cilësisë

ENQA - Rrjeti Evropian për Sigurimin e Cilësisë

EQAR - Regjistri Evropian për Sigurimin e Cilësisë

ESG - Standardet dhe Udhëzuesit Evropian për Sigurimin e Cilësisë

HERAS - Higher Education, Research and Applied Science Plus

IAL - Institucion i Arsimit të Lartë

IAL publik - Institucionet e Arsimit të Lartë të financuara nga Qeveria e Republikës së Kosovës

IAL privat - Institucionet e Arsimit të Lartë të vet-financuara

INQAAHE - Rrjeti Ndërkombëtar i Agjencive për Sigurimin e Cilësisë në Arsimin e Lartë

KA - Komisioni i Ankesave i cili shqyrton ankesat e pranuar nga IAL për vendimet e KShC-së

KKK – Korniza Kombëtare e Kualifikimeve

KShC - Këshilli Shtetëror i Cilësisë

Ligji për AL - Ligji për Arsimin e Lartë

MASHTI - Ministria e Arsimit, Shkencës , Teknologjisë dhe Inovacionit

QAINTE – Projekti Cilësi, Llogaridhënie, Integritet dhe Transparencë në Arsimin e Lartë

RVV – Raporti i Vetëvlerësimit

SC - Sigurimi i Cilësisë

UA - Udhëzim Administrativ

WUS Kosova - World University Service Kosovë

KSAC – Kodi i fushave të Studimit për Kosove (Kosovo Subject Area Code)

LISTA E FIGURAVE

Figura 1: Numri i institucioneve të akredituara	14
Figura 2: Institucionet private të arsimit të lartë dhe vendimet e KShC-së	16
Figura 3: Vlerësimi i programeve të institucioneve publike të arsimit të lartë varësisht nivelit të studimit	16
Figura 4: Programe akademike të institucioneve private të arsimit të lartë.....	16
Figura 5: Vlerësimi i programeve të institucioneve private të arsimit të lartë varësisht nivelit të studimit	17
Figura 6: Anëtarësimi dhe bashkëpunimi i AKA me partnerët dhe rrjetet ndërkombëtare për sigurimin e cilësisë në arsimin e lartë.....	Error! Bookmark not defined.
Figura 7: Vendimet e Këshilli Shtetëror të Cilësisë për 239 programet akademike.....	19

LISTA E TABELAVE

Tabela 1: Aktivitetet e KShC-së menjëherë pas aktivizimit të anëtarëve të rinj	11
Tabela 2: Lista e mbledhjeve të mbajtura për vitin 2021.....	12
Tabela 3: Institucionet publike të Arsimit të lartë që iu nënshtruan akreditimit institucional në vitin 2021 dhe vendimi i KShC-së për secilën prej tyre.....	15
Tabela 4: Institucionet private të arsimit të lartë që iu nënshtruan akreditimit në vitin 2021 dhe vendimet e KSHC-së për secilën prej tyre.	15

1. HYRJE

Ky dokument është përpiluar më qëllim të raportimit vjetor të punës së Këshillit Shtetëror të Cilësisë dhe të Agjencisë së Kosovës për Akreditim për vitin 2021.

Brenda këtij Raporti janë të vendosura informatat mbi aktivitetet e Këshillit Shtetëror të Cilësisë dhe Agjencisë së Kosovës për Akreditim për periudhën njëvjeçare. Raporti pasqyron:

1. Proceset e vlerësimit dhe akreditimit të institucioneve të arsimit të lartë dhe programet tyre të studimit të nivelit V, Bachelor, Master dhe Doktoratës, për vitin 2020/2021;
2. Aktivitetet dhe zhvillimet që kontribuojnë në sigurimin e brendshëm të cilësisë së punës së Agjencisë së Kosovës për Akreditim dhe funksionimin e Këshillit Shtetëror të Cilësisë;
3. Adresimin e rekomandimeve për kthim në ENQA dhe EQAR; dhe
4. Bashkëpunimin me institucione partnere kombëtare dhe ndërkombëtare.

2. AGJENCIA E KOSOVËS PËR AKREDITIM (AKA)

Agjencia e Kosovës për Akreditim (AKA) është agjenci publike, e pavarur, e cila bën akreditimin dhe riakreditimin e institucioneve publike dhe private të arsimit të lartë në Kosovë dhe programeve të tyre të studimit. Ajo u themelua nga Ministria e Arsimit, Shkencës dhe Teknologjisë (MASHT) në vitin 2008, në përputhje me Ligjin për Arsimin e Lartë Nr. 2003/14.¹

Përmes procesit të akreditimit, AKA mbështet zhvillimin e cilësisë në arsimin e lartë dhe në këtë mënyrë siguron shoqërinë se ofertat për arsim të lartë në Kosovë përkojnë me standardet e krahasueshme ndërkombëtare.

Baza ligjore për aktivitetin e Agjencisë së Kosovës për Akreditim (AKA) janë Ligji për Arsimin e Lartë në Kosovë (Nr. 04/L-037, datë 31.08.2011) dhe Udhëzimi Administrativ për Akreditimin e Institucioneve të Arsimit të Lartë në Republikën e Kosovës (Nr. 15/2018)² i cili gjatë vitit 2019 pësoi tri herë ndryshime nga MASHT (UA 02/2019; UA 08/2019, gjegjësisht UA 13/2019)³

Konform nenit 7. të LAL (Nr. 04/L-037), AKA realizon përgjegjësitë e saj, që janë: Këshillimin me Ministrinë lidhur me kërkesat e institucioneve për licencimin e kurseve apo programeve të tyre; inspektimin e bartësve të arsimit të lartë dhe këshillimin me Ministrinë lidhur me dhënien, ndryshimin ose anulimin e licencave; kryerjen e kontrolleve

¹ <https://akreditimi.rks-gov.net/wp-content/uploads/2020/10/Ligji-per-Arsimin-e-Larte-ne-Kosove.pdf>

² <https://akreditimi.rks-gov.net/wp-content/uploads/2020/10/UDHEZIM ADMINISTRATIV MASHT NR. 015 2018 PER AKREDITIMIN E INSTITUCIONEVE TE ARSIMIT TE LARTE NE REPUBLIKEN E KOSOVES.pdf>

³ <https://masht.rks-gov.net/uploads/2019/07/4dd5f6a7-x.pdf>

periodike mbi cilësinë e bartësve të licencuar të arsimit të lartë dhe marrjen e vendimit për akreditimin apo ri akreditimin e tyre, kryerjen e vlerësimeve periodike të cilësisë së programeve të ofruara nga bartësit e akredituar të arsimit të lartë.

AKA bën akreditimin në këto nivele:

- Akreditimi i institucioneve të arsimit të lartë;
- Akreditimi i programeve të studimit;
- Akreditimi i institucioneve dhe programeve të studimit;
- Akreditimi i degëve dhe programeve të studimit të cilat ofrohen në ato degë;
- Njohjen/validimin e akreditimit ndërkombëtar.

Që nga themelimi i saj, AKA në përputhje me Standardet dhe Udhëzuesit Evropian për Sigurimin e Cilësisë (ESG)⁴ ka zhvilluar të gjitha standardet dhe procedurat për akreditim dhe i ka publikuar ato përmes ueb faqes së saj zyrtare.⁵

Sipas Nenit 7 të UA 15/2018 për Akreditimin e Institucioneve të Arsimit të Lartë në Republikën e Kosovës, kërkesa për akreditim mund të bëhet nga:

- Vet institucioni i arsimit të lartë për tu vlerësuar në nivel institucional apo të programeve të studimit
- Ministria e arsimit, shkencës, teknologjisë dhe inovacionit (MASHTI)
- Këshilli Shtetëror i Cilësisë i AKA, në raste të veçanta.

Me qëllim të zhvillimit të një procesi transparent të akreditimit, AKA ka përgatitur dokumentet e nevojshme mbi procedurat e akreditimit të cilat mund të shfrytëzohen nga IAL-të, si në vijim: Standardet e AKA-së, Udhëzuesit e AKA-së për Hartimin e Raportit të Vet-vlerësimit (RVV) për vlerësimin e institucioneve të arsimit të lartë dhe programeve të tyre të studimit, përkatësisht Manualin e Akreditimit⁶. Këto dokumente kanë shërbyer jo vetëm si udhëzues për institucionet e arsimit të lartë për qëllim të procesit të akreditimit, por edhe si udhëzues për sigurimin dhe menaxhimin e brendshëm të cilësisë.

AKA përbëhet nga struktura administrative e saj, e cila udhëhiqet nga Drejtori, dhe nga Këshilli Shtetëror i Cilësisë (KShC) i cili është organ qeverisës dhe vendim-marrës i AKA-së. Struktura administrative e AKA momentalisht ka të punësuar drejtorin dhe tetë zyrtarë.

6. https://www.enqa.eu/wp-content/uploads/2015/11/ESG_2015.pdf

5 <https://akreditimi.rks-gov.net/guidelines/>

8. <https://akreditimi.rks-gov.net/accreditation/standards/>

3. KËSHILLI SHETËTOR I CILËSISË (KShC)

Këshilli Shtetëror i Cilësisë (KShC) është organ qeverisës i Agjencisë së Kosovës për Akreditim dhe është përgjegjës për marrjen e vendimeve për akreditimin e institucioneve të arsimit të lartë dhe programeve të tyre të studimit. Veprimtaria e KShC-së bazohet në Ligjin mbi Arsimin e Lartë në Republikën e Kosovës Nr. 04/L-037, legjislacionin sekondar përkatës, Udhëzimin Administrativ për kriteret dhe procedurat e përzgjedhjes së anëtarëve të KShC-së (Nr. 05/2018, dt.15.03.2018) sikur dhe mbështetet në Rregulloren mbi Punën e Këshillit Shtetëror të Cilësisë (Nr. 621/18D, dt.12.06.2018).⁷

Përzgjedhja e anëtarëve të KShC-së përcaktohet sipas dispozitave të Ligjit të Arsimin të Lartë, përkatësisht nenit 7, paragrafi 4 i cili përcakton se “AKA duhet të qeveriset nga një bord i përbërë nga jo më pak se pesë dhe jo më shumë se nëntë persona, të emëruar nga Ministria për një mandat të caktuar, i cili duhet të përbëhet nga radhët e personave të të dy gjinive, që janë aktivë në punën akademike të arsimit të lartë dhe /ose në profesione brenda dhe jashtë Kosovës dhe i cili duhet të ketë të paktën tre persona ('ekspertë ndërkombëtarë'), që nuk janë të punësuar nga asnjë bartës i arsimit të lartë në Kosovë. Ky bord do të quhet Këshilli Shtetëror i Cilësisë i AKA-së. Anëtarët e tij ratifikohen nga Kuvendi. Vendimet apo rekomandimet lidhur me akreditimet, Këshilli i merr me shumicën e votave të anëtarëve të vet. Këshilli i raporton çdo vit Ministrisë dhe Kuvendit lidhur me aktivitetet e veta të akreditimit dhe me përshtatshmërinë e infrastrukturës mbështetëse që ka në dispozicion”.

Legjislacioni në fuqi mundëson përzgjedhjen e anëtarëve të KShC-së mbi bazën e kriterëve dhe procedurave profesionale dhe transparente. Lista e përzgjedhur e të nominuarve ratifikohet nga Kuvendi i Republikës së Kosovës. Duke u bazuar në Rregulloren e punës së Këshillit Shtetëror të Cilësisë, KShC cakton agjendat vjetore për procesin e akreditimit të IAL-ve, aprovon standardet, procedurat dhe kriteret e akreditimit, aprovon ekipet e ekspertëve të jashtëm, të propozuara nga drejtori i AKA, merr vendimet për akreditim si dhe aprovon Statutin dhe të gjitha rregulloret e AKA.

Përbërja e KShC-së në mbledhjen nr. 85 të datës 22.01.2021 ishte si vijon:

- Prof. Dr. Gazmend Luboteni, kryetar,
- Prof. Asoc. Dr. Vjollca Krasniqi, nënkryetare,
- Prof. Asoc. Dr. Arta Basha – Jakupi,
- Dr. Sc. Spec. Rozafa Koliqi-Lila,
- Prof. Dr. Magdalena Ziolo,

⁷ <https://drive.google.com/file/d/1eRBWnoiUghGYcsp8nO5HlmVWIDUyQ3Te/view?usp=sharing>

- Prof. Dr. Herbert K. Amato;
- Prof. Msc. Jeffery Butel;
- Prof. Ass. Dr. Dukagjin Zeka;
- Prof.ass. Binak Beqaj, i emëruar nga ish-ministri i MASHT-it.

Nga përbërja më lartë, tre anëtarët ndërkombëtarë janë dorëhequr më 3 shkurt 2021, Kryetari, Gazmend Luboteni, dhe nënkryetarja Vjollca Krasniqi, janë dorëhequr me datën 04 Mars 2021. Anëtares, Arta Basha-Jakupi i është përfunduar mandati në prill 2021. Anëtari, Binak Beqaj është liruar nga pozita me vendimin e MASHTI me numër të protokollit 01B/01, të datës 26 Mars 2021.

Më 20 Prill 2021 është shpallë konkursi për nominimin e anëtarëve të rinj të KShC-së.

Pas përmbylljes së procedurave përzgjedhëse, dhe pas ratifikimit në Parlamentin e Kosovës me datën 17 Qershor 2021, përbërja e re e KShC-së:

- Prof. Ass. Dr. Hasnije Ilazi,
- Prof.Dr. Cassie L Barnhardt,,
- Prof. Ass. Dr. Krenare Pireva-Nuçi,
- Prof. Ass. Dr. Rozafa Koliqi-Lila,
- Prof. Ass. Dr. Dukagjin Zeka,
- Prof. Ass. Dr. Gëzim Tosuni,
- Prof. Ass. Dr. Seb Bytyçi,
- Prof. Dr. Werner Jakob Stueber,
- Prof. Dr. Alison Felce.

Në mbledhjen konstitutive të mbajtur më datën 21 qershor 2021 dhe vazhdimin e së njëjtës mbledhje më 28 qershor 2021 është zgjedhur edhe udhëheqësja e KShC-së: Prof.Ass.Dr. Hasnije Ilazi – kryetare dhe Prof. Dr. Cassie L Barnhardt – nënkryetare.

Në mbledhjen e KShC-së të mbajtur më 27.07.2021, tre anëtarët ndërkombëtarë të KShC-së:

- Dr. Cassie L Barnhardt;
- Prof. Dr. Werner Jakob Stueber; dhe
- Prof. Dr. Alison Felce

njoftuan për dorëzimin e letër dorëheqjes së tyre nga KShC. Kjo dorëheqje ishte pasojë e mospajtit të tre anëtarëve ndërkombëtarë të KShC-së me kërkesën për deklarim të pasurisë sipas legjislacionit në vend.

Nga mbledhja e KShC-së e 28 tetorit 2021, pas ratifikimit në Parlamentin e Kosovës me datën 19 tetor 2021, anëtarësia e KShC-së është plotësuar me emërimin e Prof. Dr. Klemen

Miklavic si anëtar ndërkombëtar, duke i kthyer kështu funksionin e plotë të Këshillit dhe vendimmarrjen sipas legjislacionit në fuqi.

KShC në përbërje të re është angazhuar në finalizimin e proceseve të pezulluara nga mos funksionalizimi i Këshillit të mëparshëm, dhe në planifikimin e aktiviteteve me të cilat do të plotësohej vakumi procedural dhe proceset për ngritjen e cilësisë në Institucionet e Arsimit të Lartë në harmoni me politikat e grupit E4 (ENQA, EUA, EURASHE dhe ESU) dhe Standardet dhe udhëzimet për sigurimin e cilësisë në Zonën Evropiane të Arsimit të Lartë (ESG).

Tabela 1: Aktivitetet kryesore të KShC në periudhën korrik–dhjetor 2021

Nr	Përshkrimi	Data
1	Këshilli Shtetëror Cilësisë pas ratifikimit në Kuvendin e Kosovës merr vendim për institucione dhe programe akademike në pritje për akreditim. Institucione dhe Programet e akredituara për 2021/2022 janë bashkangjitur në Aneksin 1.	Korrik 2021 Gusht 2021
2	Këshilli Shtetëror Cilësisë avanco standardet përmes plotësimin dhe sqarimit të Manualit për Akreditim në pikat 3, 4 dhe 5. Në pikën nr. 3 të parimeve të përgjithshme të Manualit për Akreditim sqarohen kriteret për akreditimi të programeve të Mjekësisë së Përgjithshme; Në pikën nr. 4 të parimeve të përgjithshme të Manualit për Akreditim vendosen kriteret për akreditimi të degëve të IAL-ve; Në pikën nr. 5 të parimeve të përgjithshme të Manualit për Akreditim vendosen kriteret për hulumtim shkencor dhe titujt akademik për bartësit e programeve në nivelin BA/BSc dhe MA/MSc.	Shtator 2021
3	Këshilli Shtetëror i Cilësisë instalon frymën e partneriteti me IAL-të për ngritjen e cilësisë në arsimin e lartë duke vizituar të gjithë IAL-të e akredituara dhe duke u njoftuar me punën dhe kërkesat e tyre.	Shtator – Dhjetor 2021
4	Këshilli Shtetëror i Cilësisë raporton në Komisioni për Arsim, Shkencë, Teknologji, Inovacion, Kulturë, Rini dhe Sport në Parlamentin e Kosovës	Shtator 2021
5	Këshilli Shtetëror i Cilësisë aprovon Planin e Aktiviteteve për vitin 2022 me prioritetin kryesor rikthimin e AKA në Asociacionin Evropian për Sigurimin e Cilësisë në Arsimin e Lartë (ENQA) dhe Regjistrin Evropian për Rritje të Cilësisë në Arsimin e Lartë (EQAR).	Nëntor 2021
6	Këshilli Shtetëror i Cilësisë me ndihmën e Ambasadës Amerikane, përkatësisht programi Fulbright finalizon studimin e fizibilitetit për digjitalizimin dhe automatizimin e proceseve në AKA	Dhjetor 2021
7	Këshilli Shtetëror i Cilësisë miraton Plani Strategjik të AKA-së 2021-2025 dhe Planin e veprimit	Dhjetor 2021

8	Këshilli Shtetëror i Cilësisë miraton Manualin e Metodologjisë së Monitorimit	Dhjetor 2021
9	Këshilli Shtetëror i Cilësisë merr pjesë në hartimin e ligjit për AKA	Dhjetor 2021
10	Këshilli Shtetëror i Cilësisë aprovon manualin e Raportimit Vjetor	Dhjetor 2021

4. MBLEDHJET E KËSHILLIT SHETËROR TË CILËSISË DHE VENDIMET NË VITIN 2021

Gjatë vitit 2021, KShC ka mbajtur dhjetë mbledhje, prej tyre nëntë ishin të rregullta kurse një ishte e jashtëzakonshme. Tabela 2 liston mbledhjet e mbajtura sipas radhës.

Tabela 2: Lista e mbledhjeve të mbajtura për vitin 2021

Nr	Data	Komente
1	22.01.2021	Mbledhja e 85-të e KShC-ës (me përbërjen e mëparshme të KSHC-së)
2	21.06.2021, 28.06.2021	Mbledhja e 86-të e KShC-ës (mbledhje konstituive e përbërjes së re të KSHC-së)
3	07.07.2021	Mbledhja e 87-të e KShC-së
4	07.09.2021	Mbledhja e 88-të e KShC-së
5	17.09.2021	Mbledhja e 89-të e KShC-së
6	21.09.2021	Mbledhja e 90-të e KShC-së
7	05.10.2021	Mbledhja e 91-të e KShC-së
8	18.10.2021	Mbledhja e 92-të e KShC-së (Mbledhje e jashtëzakonshme për miratimin e raporteve të vlerësimit për programet e doktoratës)
9	02.11.2021,	Mbledhja e 93-të e KShC-së
10	21.12.2021	Mbledhja e 94-të e KShC-së.

5. PROCESI I VLERËSIMIT DHE AKREDITIMIT TË INSTITUCIONEVE TË ARSIMIT TË LARTË PËR 2021

Vlerësimi institucional dhe i programeve të studimit është një aktivitet periodik i AKA-së. Ky proces bazohet në vlerësimin e dokumenteve të dorëzuara nga institucioni aplikues (Raporti i vetëvlerësimit) dhe në bazë të të gjeturave gjatë vizitës në terren me ekipin e ekspertëve ndërkombëtarë të akreditimit. Bazuar në procedurat e publikuara të AKA-së,

çdo IAL duhet të dëshmojë se plotëson kriteret e akreditimit me qëllim që të marrë akreditimin.

Bazuar në nenin 10 të Udhëzimit Administrativ për akreditimin e institucioneve të Arsimit të Lartë (Nr. 15/2018), çdo IAL që paraqet kërkesë për akreditimi/ri akreditim institucional të një apo më shumë programeve të studimit. Njëkohësisht IAL duhet të paraqesë edhe listën e stafit akademik, të deklaruar në AKA përmes platformës e-akreditimi për angazhim në po atë IAL, në programin përkatës për vitin përkatës akademik. Aplikacioni, së bashku me listën e stafit i nënshtrohet vlerësimit të përmbushjes së kriterëve formale dhe pas aprovimit nga KShC, ai përfshihet në agjendën vjetore të AKA për vlerësim. Në rast të vlerësimit negativ paraprak të aplikacionit nga KShC, ai refuzohet dhe nuk i nënshtrohet vlerësimit. Veç aplikacioneve dhe listat e stafit të aprovuar, IAL duhet të sjellë në AKA edhe Raportin e Vetëvlerësimit (RVV) i cili i dërgohet ekipit vlerësues të jashtëm në një afat kohor të caktuar para vizitës fizike apo vlerësimit në distancë përmes takimeve online. Në vitin 2021 AKA realizoi procesin e vlerësimit dhe akreditimit të institucioneve të arsimit të lartë dhe programeve të studimit mbi bazën e standardeve të rishikuara në vitin 2019 dhe Manualit të ri të Akreditimit në të cilën duhet të bazohen IAL gjatë hartimit të RVV. Standardet e reja synojnë avancimin e cilësisë së përgjithshme të IAL-ve në Kosovë dhe fokusohen në konsolidimin e sistemit të brendshëm të sigurimit të cilësisë së tyre.

Ashtu si në vitin 2020, viti 2021 ishte vit jo i zakonshëm për shkak të pandemisë COVID-19. Kjo gjendje ndikoi që edhe AKA të vazhdojë punën në përputhje me rrethanat dhe rekomandimet e Qeverisë së Kosovës për luftimin dhe parandalimin e përhapjes së pandemisë COVID-19. Bazuar në vendimin e KShC-së të 19 prillit 2020 Agjencia e Kosovës për Akreditim vazhdoi të zhvillojë procesin e akreditimit në distancë.

Vendimi për lejimin e akreditimit në distancë është marrë nga ministrja e MASHT Hykmete Bajrami , (Ref: 35/018 Datd:07.05.2020).⁸ Ky Vendim rregullon procedurat e vlerësimit të jashtëm nga vlerësuesit ndërkombëtarë përmes video konferencës, gjatë periudhës në të cilën ishin në fuqi masat e aplikuar nga Qeveria e Republikës së Kosovës sipas paragrafit 1.2 të vendimit Nr.01/07, të datës 11.03.2020⁹, për menaxhimin e rrethanave emergjente të krijuara nga pandemia COVID 19.

Agjencia e Kosovës për Akreditim (AKA), gjatë këtij vitit 2021 ka arritur të përfundojë me sukses procesin e akreditimit për 230 programe akademike dhe 11 procese të akreditimit në nivel të institucioneve të arsimit të lartë. Prej këtij numri 199 raporte/vendime janë pozitive për akreditim, ndërsa 31 negative. Përkundër shumë vështirësive nga pandemia COVID-19, AKA arriti të kryejë të gjitha vizitat në terren brenda afatit ligjor. Vizitat në terren janë zhvilluar nga ekspertët ndërkombëtarë në distancë

⁸ <https://akreditimi.rks-gov.net/about-us/dispozitat/dokumente/>

⁹ <https://kryeministri-ks.net/wp-content/uploads/2021/04/Vendimet-e-Mbledhjes-se-7-te-te-Qeverise-se-Republikes-se-Kosoves.pdf>

(online) ndërsa janë ndihmuar nga AKA fizikisht në çdo proces të vlerësimit të jashtëm duke bërë verifikimin e të gjithë personave që kanë qenë të përfshirë në akreditim. Po ashtu, është bërë verifikimi fizik i të gjitha informatave, dokumenteve dhe videove të cilat u janë prezantuar ekspertëve ndërkombëtarë.

Gjatë procesit të akreditimit AKA nuk ka pranuar ankesë nga institucionet e arsimit të lartë lidhur me procesin e vlerësimit të jashtëm. Ankesat si rëndom kanë ardhur pasi që janë dorëzuar draftet e raporteve të ekspertëve ndërkombëtarë, që në disa raste kanë qenë negative për akreditim të programeve të studimit.

Procesi i akreditimit në Kosovë për vitin 2021 është vlerësuar pozitivisht në raportin e Komisionit Evropian për Kosovën, dhe gjatë takimeve me drejtoreshën e Asociacionit Evropian të Sigurimit të Cilësisë në Arsimin e Lartë (ENQA), Anna Gover dhe nga Rrjeti i Agjencive të Sigurimit të Cilësisë në Arsimin e Lartë të Evropës Qendrore dhe Lindore (CEENQA), në revistën zyrtare të muajit korrik 2021¹⁰. Procesi i akreditimit në Kosovë është vlerësuar pozitivisht edhe nga monitoruesit vendorë dhe nga donatorët ndërkombëtarë.

5.1 Akreditimi institucional i institucioneve të arsimit të lartë

Në vitin 2021 AKA realizoi vlerësimin institucional të 11 IAL-ve, prej tyre 2 ishin universitete publike kurse 9 tjera ishin kolegje private.

Këshilli Shtetëror i Cilësisë (KShC) më 21.06.2021 mbajti mbledhjen e rregullt, në të cilën u analizuan dhe votuan raportet e ekspertëve ndërkombëtarë mbi vlerësimin e institucioneve të arsimit të lartë. Siç shihet në Figurën 1, nga gjithsej 11 institucione të vlerësuara, mbi bazën e rekomandimit të ekspertëve ndërkombëtarë, 7 (Shih Tabelën Nr. 3 dhe 4) nga këto institucione u ri-akredituan ndërsa 4 të tjera u refuzuan për ri-akreditim (Shih Figurën 2).



Figura 1: Vendime për akreditim të IAL-ve në nivelin institucional

Në procesin e vlerësimit institucional të IAL, ishin të angazhuar 9 ekspertë ndërkombëtarë, prej të cilëve 3 ishin studentë ekspertë.

¹⁰ <https://www.ceenqa.org/wp-content/uploads/CEENQA-Newsletter Vol. 11 No. 1 July 2021.pdf>

5.1.1. Akreditimi institucional i institucioneve të arsimit të lartë publik

Tabela 3: Institucionet publike të arsimit të lartë që iu nënshtruan akreditimit institucional në vitin 2021 dhe vendimi i KShC-së.

Nr.	Institucioni	Vendimi i KShC-së
1	Universiteti i Gjakovës “Fehmi Agani”	Akreditohet për 3 vjet
2	Universiteti i Gjilanit “Kadri Zeka”	Akreditohet për 3 vjet

Tabela 3, liston institucionet publike të cilat iu nënshtruan akreditimit institucional në vitin 2021. Nga 2 universitetet publike të vlerësuara, Universiteti i Gjakovës “Fehmi Agani” dhe ai i Gjilanit “Kadri Zeka” u akredituan për periudhë 3 vjeçare.

5.1.2. Akreditimi institucional i institucioneve të arsimit të lartë privat

Tabela 4: Institucionet private të arsimit të lartë që iu nënshtruan akreditimit në vitin 2021 dhe vendimet e KSHC-së

Nr.	Institucioni	Vendimi i KShC-së
1	Kolegji Biznesi (Prishtinë)	Akreditohen për 3 vjet
2	Kolegji Biznesi (Prizren)	Akreditohen për 3 vjet
3	Cactus Education	Nuk akreditohet
4	Kolegji Globus	Nuk akreditohet
5	Kolegji Pjeter Budi	Akreditohen për 3 vjet
6	Akademia Tempulli	Akreditohen për 3 vjet
7	Kolegji UBT (Gjilan)	Nuk akreditohet
8	Kolegji UBT (Pejë)	Akreditohen për 3 vjet
9	Kolegji Universi	Nuk akreditohet

Tabela 4, liston institucionet private të cilat iu nënshtruan akreditimit institucional në vitin 2021. Siç shihet në Figurën 4, nga 9 Institucionet private të arsimit të lartë që iu nënshtruan akreditimit institucional në vitin 2021, u akredituan pesë prej tyre. Katër kolegje nuk u akredituan në nivel institucional.

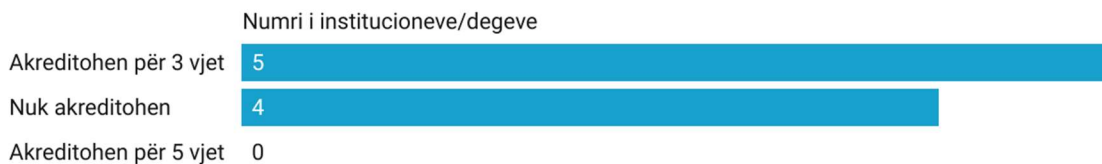


Figura 2: Institucionet private të arsimit të lartë dhe vendimet e KShC-së

5.2.1. Akreditimi i programeve të studimit në Institucionet e Arsimit të Lartë publik

Nga 141 programe akademike të universiteteve publike që iu nënshtuan vlerësimit për akreditim ose ri akreditim në vitin 2021, 75 ishin të nivelit Bachelor, ku janë përfshirë edhe 2 programe të integruara (Arkitekturë dhe Mjekësi veterinare), 61 të nivelit Master dhe 5 programe të nivelit të doktoratës.

Pas vlerësimit nga ekspertët ndërkombëtarë dhe pas shqyrtimit të raporteve të vlerësimit nga KShC, nga 141 programe të vlerësuara 125 prej tyre u akredituan (73 të nivelit Bachelor, 51 të nivelit Master dhe 1 program i nivelit të doktoratës), kurse 16 programe nuk arritën t'i plotësojnë standardet e akreditimit (2 të nivelit Bachelor, 10 të nivelit Master dhe 4 të nivelit të doktoratës). (Shih Figurën 3)



Figura 3: Vlerësimi i programeve të institucioneve publike të arsimit të lartë varësisht nivelit të studimit

5.2.2. Akreditimi i programeve të studimit në Institucionet e Arsimit të Lartë privat

Nga 89 programe akademike të institucioneve private të arsimit të lartë që iu nënshtuan vlerësimit për akreditim ose ri akreditim në vitin 2021, 2 ishin programe të nivelit V të Kornizës Kombëtare të Kualifikimeve, 63 ishin të nivelit Bachelor dhe 24 të nivelit Master (shih Figura 4).

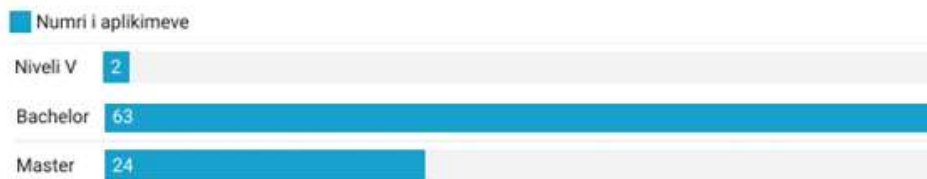


Figura 4: Programe akademike të institucioneve private të arsimit të lartë

Siç shihet ne Figurën 5, pas vlerësimit nga ekspertët ndërkombëtarë dhe pas shqyrtimit të raporteve të vlerësimit nga KShC, nga 89 programe të vlerësuara 74 prej tyre u akredituan (0 të nivelit V, 54 të nivelit Bachelor dhe 20 të nivelit Master), kurse 15 programe nuk arritën t'i plotësojnë standardet e akreditimit (2 të nivelit V sipas Kornizës Kombëtare të Kualifikimit, 9 të nivelit Bachelor dhe 4 të nivelit Master).



Figura 5: Vlerësimi i programeve të institucioneve private të arsimit të lartë varësisht nivelit të studimit

6. KOMISIONI I ANKESAVE

E drejta ankimore e IAL ndaj vendimeve të KSHC-së është e rregulluar me nenin 22 të UA 15/2018., sipas të cilit IAL-ët mund të ankohen kundër vendimit të KShC-së brenda një afati kohor prej 30 ditësh nga dita kur pala është njoftuar për vendimin e KShC-së për akreditim, procedurë kjo që është në përputhje me Ligjin mbi procedurën Administrative.¹¹ Funkcionimi i Komisionit të ankesave rregullohet me Rregulloren Nr.2/2019¹² për funksionimin e Komisionit të Ankesave të AKA-së. Ky komision pranon ankesat e IAL-ve dhe brenda një afati 30 ditësh duhet ti shqyrtojë ato dhe të kthejë përgjigje te IAL. Një Komision i pavarur i ankesave u formua në shtator të vitit 2020, dhe përbëhet prej 5 anëtarëve të jashtëm prej të cilëve 3 janë të përhershëm, kurse 2 tjerë janë anëtarë rezervë. Njëri prej anëtarëve të përhershëm është jurist me profesion, me përvojë mbi 10 vjeçare. Mandati i anëtarëve të komisionit është 2 vjet.

Gjatë vitit 2021, Komisioni i Ankesave në AKA ka shqyrtuar gjithsej 22 ankesa te Institucioneve të Arsimit të Lartë.

Përbërja e Komisionit të Ankesave në AKA ishte:

1. Faton Merovci, kryetar (anëtar i përhershëm);
2. Krenare Sogojeva, anëtare e përhershme;
3. Muhamet Qerimi, anëtar i përhershëm;
4. Bujar Pira, anëtar rezervë;
5. Haki Demolli, anëtar rezervë.

¹¹ <https://mpb.rks-gov.net/ap/desk/inc/media/FC95CB25-50B5-4385-A800-CB31810A35CC.pdf>

¹² <https://akreditimi.rks-gov.net/wp-content/uploads/2021/11/Rregullore-mbi-punen-e-KA.pdf>

Më 24.09.2021 znj. Krenare Sogojeva njoftoi AKA-në se për shkak të emërimit si Komisionere për Informim dhe Privatësi nuk mund të vazhdojë të jetë pjesë e KA-së në AKA. Më 11.11.2021 Kryetari i Komisionit të Ankesave z. Merovci dorëzoi në AKA dorëheqjen e tij nga pozita e kryetarit dhe nga anëtarësia e KA-së, për arsye personale. Rrjedhimisht, nga 11 nëntori 2021 Komisioni i Ankesave në AKA ka pas në përbërje tre anëtarë.

7. SIGURIMI I BRENDSHËM I CILËSISË SË PUNËS SË AKA

AKA me përkrahjen e ofruar nga projekti “Përkrahja e AKA-së në përmbushjen disa rekomandimeve të ENQA”, nga Ambasada Amerikane dhe i zbatuar nga WUS Kosova, ka zhvilluar Manualin për vlerësimin e brendshëm të stafit i cili është mekanizëm që do të ndihmojë në menaxhimin dhe zhvillimin e personelit të punësuar në AKA.

Ky manual bazohet në procesin e menaxhimit të performancës dhe shërben për qëllime administrative dhe zhvillimore. Qëllimi i këtij manuali është që të ofrojë udhëzime për zhvillimin e procesit të vlerësimit të performancës së stafit, proces ky që do të zbatohen nga AKA. Përmes manualit AKA është e përkushtuar që të përkrah secilin anëtar të stafit të vet që të zhvillojë potencialin e tij dhe të arrijë qëllimet personale, të cilat nga ana tjetër do të ndihmojnë AKA-në në arritjen e objektivave të saj.

8. BASHKËPUNIMI NDËRKOMBËTAR, PARTNERITETI DHE PROJEKTET

AKA është pjesë e rrjeteve ndërkombëtare për sigurimin e cilësisë në arsimin e lartë dhe vazhdon të jetë edhe për vitin 2021.

Në vitin 2021 AKA vazhdon të jetë anëtare e:

- Rrjetit të Agjencive për sigurimin e Cilësisë në Evropën Qendrore dhe Lindore-CEENQA¹³.
- INQAAHE¹⁴, Rrjeti Ndërkombëtar i Agjencive për Sigurimin e Cilësisë në Arsimin e Lartë.

¹³ Central and Eastern European Network of Quality Assurance Agencies in Higher Education. <https://www.ceenqa.org/>

¹⁴ The International Network for Quality Assurance Agencies in Higher Education (INQAAHE) <https://www.inqaahe.org/>

9. AKTIVITETET KRYESORE TË AGJENCISË SË AKREDITIMIT NË VITIN 2021

9.1 AKA ka përfunduar me sukses proceset e akreditimit për 230 programe studimore dhe 11 institucionale

Agjencia e Kosovës për Akreditim (AKA), gjatë këtij vitit 2021 ka arritur të përfundojë me sukses procesin e akreditimit për 230 programe akademike dhe 11 procese të akreditimit në nivel të institucioneve të arsimit të lartë.

Siç shihet në Figurën 7, 86.53% e programeve janë akredituar suksesshëm, përderisa 13.47% nuk kanë kaluar pragun e akreditimit.



Figura 6: Vendimet e Këshilli Shtetëror të Cilësisë për 230 programet akademike

9.2 Angazhohen 81 ekspertë ndërkombëtarë për vlerësim

Konform legjislacionit në fuqi, Kosova është i vetmi vend në rajon që i gjithë procesi i vlerësimit të jashtëm të institucioneve të arsimit të lartë dhe programeve të tyre të studimit zbatohet nga ekspertët ndërkombëtarë.

Procesi i akreditimit gjatë vitit 2021 përfshiu 81 ekspertë eminentë evropianë në fushat përkatëse të studimit (Shih Aneksin 2 – Lista e eksperteve).

Gjatë këtij procesi AKA ka zbatuar rekomandimin e ENQA, për përfshirjen e studentëve ekspertë në proces të akreditimit.

Të gjitha draftet e raporteve të ekspertëve ndërkombëtarë, u janë dërguar institucioneve të arsimit të lartë për komentim, para se të dërgohen në KShC për shqyrtim dhe proces të vendimmarrjes.

9.3 Aprovimi i Planit Strategjik të AKA-së 2021-2025

Këshilli Shtetëror i Cilësisë ka aprovuar Planin Strategjik të AKA-së 2021-2025 në mbledhjen e mbajtur më 18 dhjetor 2021.

Plani Strategjik pesëvjeçar i AKA-së ka këto objektiva:

- a) Rikthimi i anëtarësisë së AKA-së në Asociacionin Evropian të Sigurimit të Cilësisë në Arsimin e Lartë (ENQA) dhe Regjistrin Evropian për Sigurimin e Cilësisë në Arsimin e Lartë (EQAR);
- b) Krijimi i kornizës së konsoliduar ligjore që garanton pavarësi institucionale dhe financiare të AKA-së në kryerjen e proceseve të sigurimit të jashtëm të cilësisë;
- c) Vendosja e sistemit të avancuar të menaxhimit dhe administrimit të AKA-së përmes rritjes së kapaciteteve fizike dhe profesionale;
- d) Përmirësimi i cilësisë në sektorin e arsimit të lartë përmes procedurave efikase dhe efektive të akreditimit dhe monitorimit;
- e) Digjitalizimi i avancuar i procedurave të AKA-së për një menaxhim efektiv të informatave dhe të dhënave të procedurave të vlerësimit të jashtëm.

Plani Strategjik i AKA-së është hartuar nga stafi i brendshëm, katër ekspertë vendorë dhe një ekspert të jashtëm në përkrahje të Projektit HERAS Plus.

Në përpilimin e Planit Strategjik kishte përfshirje të gjerë të akterëve të arsimit të lartë (shih Aneksin 3 – Plani Strategjike i AKA-së 2021-2025).

9.4 Binjakëzimi ndërmjet Agjencive të Akreditimit të Kosovës dhe Austrisë

Me përkrahjen e projektit HERAS Plus, i financuar nga Agjencia për Zhvillim Ndërkombëtar (ADA) e Austrisë, Agjencia e Kosovës për Akreditim është binjakëzuar me Agjencinë homologe Austriake për Sigurimin e Cilësisë dhe Akreditimin.

Ky projekt rritë bashkëpunimin në fushën e arsimit ndërmjet Kosovës dhe Austrisë. Përfituesit kryesor i këtij projekti janë AKA dhe të gjitha palët e përfshira në arsimin e lartë në Kosovë, në rend të parë institucionet e arsimit të lartë publik dhe privat. Përmirësimi i politikave dhe rritja e kapaciteteve të AKA-së ndikon drejtpërdrejt në cilësinë e arsimit të lartë në Kosovë. Përmes implementimit të Standardeve dhe Udhëzimeve Evropiane (ESG) nga Kosova, shkëmbimi akademik i studentëve dhe stafit akademik bëhet shumë më i lehtë. Me zbatimin e standardeve ESG, krijohen hapësira për të lehtësuar integrimin e sistemit arsimor të Kosovës në BE, si dhe krijohen subjekte për njohjen e diplomave të studentëve kosovarë në vendet e BE-së.

Projekti i binjakëzimit synon shkëmbimin e përvojave austriake me AKA-në përmes vizitave të ndërsjella, konferencave, trajnimeve dhe konsultimeve në fushën e zbatimit të standardeve ESG. Po ashtu, projekti do të fokusohet në hartimin e metodologjive për procesin e akreditimit dhe zbatimit (vendimmarrjes) raportimit dhe procesit të ankimimit në përputhje me Standardet dhe Udhëzimet Evropiane (ESG). Pjesë e projektit është edhe përkrahja e AQ Austria për AKA-në në përgatitjen për rikthim në ENQA dhe EQAR (Shih Aneksin 4 - Marrëveshja me AQ Austria).

9.5 Studimi i fizibilitetit për dixhitalizimin dhe automatizimin e proceseve në AKA

Me mbështetjen e Ambasadës së Shteteve të Bashkuara të Amerikës në Prishtinë – Projekti Fulbright, anëtarja e KShC-se Krenare Pireva Nuçi dhe zyrtari i AKA-se Flamur Abazaj, kanë finalizuar projektin e zbatimit të studimit të fizibilitetit për dixhitalizimin e përgjithshëm të proceseve.

Ky projekt do të kontribuojë në dixhitalizimin dhe automatizimin e të gjitha proceseve në AKA dhe do të mundësojë rritjen e transparencës për publikun.

Për më shumë anëtarja e KShC-se, Krenare Pireva Nuci ka dorëzuar termat e referencës të cilat përmbajnë kërkesat e specifikimeve softuerike për digjitalizimin dhe automatizimin, dokument ky që planifikohet të zbatohet gjatë vitit 2022 dhe do të vihet në funksion për të gjithë akterët e arsimit të lartë në Republikën e Kosovës.

Zbatimi i këtij projekti do të bëhet me fondet e AKA-së dhe donatorëve ndërkombëtarë, për të rritur transparencën dhe llogaridhënien e palëve të interesuara, përfshirë studentët, komunitetin akademik, organizatat e shoqërisë civile dhe publikun e gjerë.

Portugalia është një nga vendet e BE-së që ka pasur shumë sukses në dixhitalizimin e akreditimit. AKA po planifikon ta sjellë këtë model në Kosovë.

Në këtë projekt kanë qenë të përfshirë të gjithë akterët e arsimit të lartë. Rekomandimet e tyre janë analizuar dhe disa nga ato janë përfshirë në dokumentin final (Shih Aneksin 5 - Plani i Fizibilitetit)

9.6 Nga KShC është aprovuar metodologjia për analiza tematike

Me financimin e Ambasadës së Shteteve të Bashkuara të Amerikës, Organizata WUS Kosova ka zbatuar projektin “Përkrahja e Agjencisë së Kosovës për Akreditim për plotësimin e disa rekomandimeve të ENQA”.

Projekti është zbatuar në periudhën shtator 2020 – Shtator 2021.

Orientimi kryesor i këtij projekti ka qenë zbatimi i rekomandimit të ENQA për krijimin e Metodologjisë për analiza tematike. AKA ka përveç krijimit të Metodologjisë së analizës tematike, ka zbatuar edhe dy analiza tematike:

- a) Përgatitja e të diplomuarve kosovarë për tregun e punës – Perspektiva e punëdhënësit dhe e të diplomuarve;
- b) Analiza Tematike për Akreditimin Institucional për IAL.

Pjesë e këtij projekti ka qenë edhe trajnimi i stafit të AKA-së për të zbatuar në të ardhmen analiza tematike të temave me interes të sistemit të arsimit të lartë.

Në këtë projekt kanë qenë të përfshirë akterët e arsimit të lartë në Kosovë dhe komuniteti i biznesit (Shih Aneksin 6 – [Metodologjinë e analizës tematike](#), Aneksin 7 - [Analiza tematike 1](#), Aneksi 8 - [Analiza tematike 2](#))

9.7 Nga KShC është aprovuar Udhëzuesi për Vlerësim të Brendshëm të stafit të AKA

Me përkrahjen e projektit të WUS Kosova, KShC ka aprovuar Udhëzuesin për Vlerësimin e Brendshëm të personelit të AKA-së, i cili ka qenë edhe rekomandim i ENQA.

Qëllimi i këtij udhëzuesi është menaxhimi i performancës si një proces i vazhdueshëm organizativ që realizohet për të maksimizuar produktivitetin e stafit me qëllim të përgjithshëm të përmirësimit të efektivitetit të institucionit. Ky udhëzues përputhet me qëllimet strategjike të AKA-së dhe kërkon komunikim të hapur ndërmjet menaxherëve dhe stafit (Shih Aneksin 9 - Manuali për Vlerësimin e Stafit të AKA).

9.8 Nga KShC është aprovuar Metodologjia e Monitorimit dhe procedurave pasakredituese

KShC ka aprovuar dokumentin Metodologjia e Monitorimit dhe procedurave pasakredituese. Deri më tani AKA nuk ka pas një mekanizëm të monitorimit dhe as të procedurave pas akredituese dhe kjo ka qenë ngecje e madhe për sigurimin e cilësisë në arsimin e lartë.

Dokumenti do të shërbejë si udhërrëfyes për AKA-në, institucionet e arsimit të lartë, ekspertët ndërkombëtarë si dhe publikun e gjerë për zbatimin e procedurave të drejta dhe transparente pas akredituese dhe të monitorimit.

Dokumenti poashtu përmbush Standardin 2.3 të Udhëzuesve Evropian të Sigurimit të Cilësisë në Arsimin e Lartë (ESG) i cili kërkon që agjencitë e sigurimit të cilësisë të përmyllin ciklin e akreditimit me procedura pas akredituese të cilat kanë për qëllim përmirësimin e vazhdueshëm të cilësisë së institucioneve të arsimit të lartë.

Në hartimin e këtij projekti kanë qenë të përfshirë akterët e arsimit të lartë, përmes konferencave, intervistave, tryezave dhe dëgjimit publik.

Ky dokument është realizuar me përkrahjen e Projektit QAIN, i financuar nga ADA Austriake. (Shih Aneksin 10 - Metodologjia e Monitorimit).

9.9 Nga KShC është aprovuar Manuali për ekspertë ndërkombëtarë të akreditimit

AKA me përkrahjen e Projektit HERAS Plus ka hartuar një Manual Informimi dhe Trajnimi për të siguruar udhëzime të bazuara në praktikë për ekspertët ndërkombëtarë të vlerësimit të cilët kryejnë vlerësimin e jashtëm të institucioneve të arsimit të lartë (IAL) në Kosovë në emër të AKA.

Manuali është jetik pasi AKA do ta përdorë atë për t'u ofruar ekspertëve trajnim zyrtar në temat përkatëse të procesit të akreditimit dhe kuptimin kontekstual të rrethanave në arsimin e lartë dhe proceseve të lidhura me to.

Projekti ndikon drejtpërdrejt në cilësinë e shërbimeve të Agjencisë së Akreditimit për vlerësimin e jashtëm të institucioneve të arsimit të lartë, por gjithashtu plotëson një nga kriteret për kthimin tonë në ENQA dhe EQAR (Shih Aneksin 12 - Manualin për ekspertë ndërkombëtarë).

9.10 Vërtetimet për studentë

Me financimin e Ambasadës së SHBA-së, AKA në verën e vitit 2021 ka digjitalizuar lëshimin e konfirmimeve për akreditim. Të gjithë studentët dhe të diplomuarit që kanë nevojë të pajisen me vërtetime për akreditimin e programeve të tyre të studimeve, tani mund t'i nxjerrin ato online, pa pasur nevojë që të vijnë fizikisht në Agjencinë e Akreditimit.

Kjo është një arritje e madhe, sepse përveç rritjes së sigurisë së lëshimit të dokumentacionit, dhe eliminimit të gjitha mundësive për gabime njerëzore, kjo platformë rrit edhe besueshmërinë e dokumenteve të lëshuara nga Agjencia e Akreditimit tek partnerët ndërkombëtarë.

Çdo vërtetim i nxjerrë në mënyrë elektronike, të gjitha palëve ju mundëson verifikimin elektronik në linkun e veçantë. Të gjitha agjencitë homologe të AKA-së në Evropë dhe më gjerë, tani kanë qasje direkte në verifikimin e dokumenteve të lëshuara nga AKA.

Ky shërbim ka kaluar të gjitha standardet e sigurisë kibernetike nga Agjencia e Shoqërisë së Informacionit (Shih Aneksin 11 - Aplikacioni për vërtetime online).

9.11 Është lansuar ueb faqja e re e AKA-së dhe profili zyrtar në Facebook

Me financimin nga Ambasada e Shteteve të Bashkuara të Amerikës është zhvilluar dhe lansuar ueb faqja e re e AKA-së.

Faqja është në tri gjuhë, shqip, anglisht dhe serbisht. Në ueb faqe publikohen të gjitha vendimet dhe zhvillimet në AKA, me çka rritet transparenca e AKA-së

AKA ka lansuar edhe profilin zyrtar në Facebook, ku publikohen të gjitha lajmet, njoftimet dhe zhvillimet në AKA ([Shiko ueb faqen e re](#), [Shiko profilin zyrtar në Facebook](#)).

9.12. ASHI garanton sigurinë kibernetike të AKA-së

Krahas krijimit të ueb faqes së re, është bërë edhe transferi i serverëve të AKA-së tek Agjencia Shtetërore e Informacionit (ASHI). Tani e tutje ueb faqja e Agjencisë, lëshimi i vërtetimeve elektronike për akreditim dhe platforma e-Akreditimi ku ruhen të dhënat e mbi 4000 personave (staf akademik), garantohet nga ASHI.

9.13 Ndërlidhja e Platformës e-Akreditimi me Administratën Tatimore

AKA ka në pronësi platformën elektronike E-Akreditimi e cila ruan të gjitha të dhënat e stafit akademik në Republikën e Kosovës. Gjatë vitit 2021 AKA ka lidhur këtë platformë me serverët e Administratës Tatimore të Kosovës, për të verifikuar nëse stafi akademik ka më shumë se një vend pune me orar të plotë.

Kjo platformë ka eliminuar dukurinë e anagzimit të stafit akademik në më shumë se një vend me orar të plotë të punës ([Shih platformën elektronike](#))

9.14 Publikohen të gjitha vendimet dhe raportet e ekspertëve ndërkombëtarë

Me qëllim të transparencës së plotë dhe llogaridhënies AKA ka publikuar më në vitin 2021 të gjitha raportet përfundimtare të ekspertëve ndërkombëtarë të akreditimit dhe vendimet e KShC-së..

Transparenca dhe llogaridhënia e plotë, janë një nga rekomandimet e ENQA, të cilin AKA po e zbaton në plotni ([Shih vendimet](#)).

9.15 AKA publikon listat me programet e akredituara dhe spotin informues

AKA ka publikuar në vitin 2021 listën me programet e akredituara në institucionet e arsimit të lartë në Republikën e Kosovës për vitin e ri akademik 2021/2022.

Në listën e vendimeve me programet e akredituara përfshihen vendimet e Këshillit Shtetëror të Cilësisë (KShC) gjatë vitit 2021 por edhe programet që kanë pasur akreditime të mëhershme.

Gjithashtu me AKA ka publikuar edhe një spot publicitar i cili i këshillon kandidatët e rinj që para se të vendosin për aplikim në ndonjërin nga IAL-të, të vizitojnë faqen e AKA-së dhe të kuptojnë cilat IAL janë të akredituara. ([Shih Aneksin 13 - Programet e akredituara, Shiko spotin](#))

10. BASHKËPUNIMI ME INSTITUCIONE E PARTNERË VENDORË

10.1 Miratimi i Ligjit për AKA-në në Qeveri

Përfaqësues të Këshillit Shtetëror të Cilësisë (KShC) dhe Agjencisë së Akreditimit të Kosovës kanë marrë pjesë aktive në hartimin e Ligjit për Agjencinë e Kosovës për Akreditim.

Ky Projektligj e rregullon statusin e Agjencisë së Kosovës për Akreditim si agjenci rregullatore në proceset dhe përgjegjësitë e akreditimit, riakreditimit, validimit dhe monitorimit, me qëllim të sigurimit të cilësisë në arsimin e lartë në Republikën e Kosovës.

Në hartimin e këtij projektligji janë përfshirë akterët relevantë, ekspertë nga MASHTI, Agjencia e Akreditimit, Këshilli Shtetëror i Cilësisë, përfaqësues të komunitetit akademik, donatorëve dhe të shoqërisë civile.

Ky version i Projektligjit siguron pavarësinë e Agjencisë së Akreditimit si dhe zbatimin e standardeve evropiane të sigurimit të cilësisë në arsimin e lartë.

Me miratimin e këtij ligji do të plotësohet edhe kriteri i fundit për ri aplikim të AKA-së për rikthim në ENQA dhe EQAR, prioritet ky numër një në planin e veprimit nga Këshilli Shtetëror i Cilësisë (Shih Aneksin 14 - Dokumentin Planin i Veprimit i hartuar nga Këshilli Shtetëror i Cilësisë).

10.2 Plani Dinamik për kthim në ENQA dhe EQAR

KShC dhe AKA kanë përpiluar dhe dorëzuar në MASHTI Planin Dinamik për kthimin në ENQA dhe EQAR.

Sipas këtij Plani nga 13 rekomandimet kryesore për kthim në ENQA dhe EQAR tashmë janë plotësuar në masën mbi 90%. Pasi që të aprovet Ligji për AKA-në në Kuvend dhe të nxirren aktet nënligjore, llogaritet se plotësohen kriteret në nivelin 100%.

10.3 Vizitat e KShC dhe AKA në institucionet e arsimit të lartë

Kryetarja dhe anëtarët e Këshilli Shtetëror të Cilësisë (KShC), vizituan të gjitha institucionet e akredituara të arsimit të lartë në Kosovë, vizita këto të rekomanduara nga ENQA. Gjatë vizitave, përveç menaxhmentit janë zhvilluar takime edhe me përfaqësuesit e studentëve dhe komunitetin akademik.

Nga drejtuesit e institucioneve të arsimit të lartë, komuniteti akademik dhe studentët janë marrë rekomandime konkrete për ngritjen e cilësisë në arsimin e lartë.

Përfshirja e IAL-ve në procesin e vendimmarrjes është edhe një nga kriteret për kthim në ENQA dhe EQAR ([Shiko lajmet nga vizitat në terren](#)).

10.4 Ndërtesa e re e AKA-së

Ministria e Arsimit, Shkencës, Teknologjisë dhe Inovacionit (MASHTI) ka vendosur që objekti i ri publik, në lokacionin “Prishtina e Re”, t’i dedikohet AKA-së. Objekti është modern me mbi 1000 metra katrorë, dhe i plotëson të gjitha nevojat e AKA-së.

Ndërtimi i selisë së re është planifikuar të përfundojë në fillim të vitit 2022 dhe pritet që AKA të kalojë në objektin e ri deri në fund të vitit 2022.

Me këtë ndërtesë AKA plotëson kriterin e ENQA për “hapësira të mjaftueshme për stafin e Agjencisë”.

10.5 Rekrutimi i stafit

Me rastin e ndryshimit të Ligjit për Zyrtarët Publikë kanë ndryshuar edhe procedurat e rekrutimit të personelit. Duke qenë se stafi i AKA-së janë nëpunës civilë, është pritur derisa

janë krijuar procedurat e reja të rekrutimit në përputhje me ligjin e ri. AKA aktualisht ka 9 anëtarët e stafit, ndërsa ka të aprovuar gjithsej 32. Në vitin 2021 është punësuar një zyrtar i IT-së.

10.6 Bashkëpunimi me shoqërinë civile

AKA ka të nënshkruar Memorandum Bashkëpunimi me projektin QAIN, i cili i mundëson organizatës vendore ORCA monitorimin e punës së AKA dhe KShC. Monitorimin e punës së KShC-së e bën edhe organizata BIRN.

10.7 Bashkëpunimi me Avokaturën Shtetërore

Avokatura Shtetërore e Kosovës më 11.11.2021 ka konstatuar se AKA po respekton plotësisht kornizën ligjore në Republikën e Kosovës dhe nuk rrezikohet nga asnjë kontest gjyqësor.

Avokatura Shtetërore është zotuar se do të përkrahë plotësisht Agjencinë e Akreditimit, jo vetëm për mbrojtjen juridike nëpër gjykata, por edhe për përpilimin e akteve juridike, në mënyrë që ato të jenë plotësisht në harmoni me legjislacionin në fuqi. Avokatura Shtetërore dhe Agjencia e Akreditimit kanë caktuar personat kontaktues në mënyrë që të lehtësohet bashkëpunimi ndërmjet dy institucioneve. ([Lexo detaje](#))

11. BASHKËPUNIMI ME INSTITUCIONE E PARTNERË NDËRKOMBËTARË

11.1 Raporti i Komisionit Evropian për Kosovën

Në raportin e 23 shkurt 2021 në kuadër të Procesit të Marrëveshjes së Stabilizim Asociimit, Komisioni Evropian e vlerëson pozitivisht punën e AKA-së, duke thënë se “*megjithëse në kushte pandemie procesi i akreditimit është menaxhuar shumë mirë*”. (raporti???, nr. I faqes)

Më tutje, Raporti i Komisionit Evropian për Kosovën i tetorit të viti 2021 në pjesën për Agjencinë e Kosovës për Akreditim (AKA) është i saktë, pozitiv dhe inkurajues për punën e AKA-së dhe jep shpresë për kthimin në ENQA dhe EQAR.

Komisioni Evropian vlerësoi se: “*Agjencia arriti të përfundojë ciklin e plotë të akreditimit për vitin akademik 2021-2022, duke ulur numrin e programeve dhe institucioneve, bazuar në kriteret e cilësisë*”.

Komisioni Evropian e vlerëson punën e AKA-së për përmbushjen e kriterëve për kthimin në ENQA dhe EQAR kur thotë “*AKA vazhdoi përpjekjet për të rikthyer anëtarësimin*”.

Komisioni Evropian ka vërtetuar edhe raportet e organizatave të shoqërisë civile në Kosovë, të cilat e kanë vlerësuar shumë pozitivisht punën e Agjencisë së Akreditimit ([Shiko raportin](#)).

11.2 Rishikimi i standardeve në nivelin bachelor dhe master

Me financimin nga ADA Austriake, Projekti HERAS Plus po zbaton projektin e rishikimit të standardeve në nivelin bachelor dhe master.

Në këtë projekt janë të përfshira KShC, AKA, IAL-të, MASHTI, ekspertë vendorë dhe ndërkombëtarë, përfaqësues të donatorëve, shoqërisë civile, komuniteti akademik, studentët etj.

Janë mbajtur tryeza dhe konferenca me akterët e arsimit të lartë. Aktualisht është në formulim e sipër drafti i parë rishikimit të standardeve nga AKA dhe KShC.

11.3 AKA fiton grant nga Ambasada Amerikane për përfshirjen e studentëve në vendimmarrje

Agjencia e Akreditimit, më 8 tetor 2021, është shpallur fituese e grantit nga Ambasada Amerikane në Kosovë. Projekti i financuar synon të rrisë përfshirjen e studentëve në procesin e sigurimit të cilësisë, duke siguruar ndikimin të drejtpërdrejtë në sistemin e arsimit të lartë në Kosovë dhe duke i kthyer studentët në palë të rëndësishme të interesit brenda sistemit.

11.4 CEENQA prezanton suksesin e AKA-së në procesin e digjitalizimit të shërbimeve

Në numrin e dhjetorit të vitit 2021 ([Volume 11, No.2](#)) të revistës së Rrjetit të Agjencive të Sigurimit të Cilësisë në Arsimin e Lartë të Evropës Qendrore dhe Lindore (CEENQA), është prezantuar puna e suksesshme e Agjencisë së Kosovës për Akreditim (AKA) në finalizimin e projektit zbatues për digjitalizimin e përgjithshëm të proceseve në AKA.

Krahas agjencive simotra të vendeve të Evropës Qendrore dhe Lindore, në faqen 13 të kësaj reviste, AKA-Kosova prezantohet me titullin “*Është finalizuar studimi i fizibilitetit për dixhitalizimin dhe automatizimin e proceseve në AKA*” ([Volume 11, No.2, p.13](#)). Kjo është hera e tretë brenda një viti që CEENQA prezanton Kosovën dhe Agjencinë e saj për Akreditim si storie të suksesit për ngritjen e cilësisë në arsimin e lartë. Në dhjetorin e vitit 2020 dhe në korrikun e vitit 2021, CEENQA e ka prezantuar AKA gjithashtu me vlerësime shumë pozitive.

Kosova është anëtare me të drejta të plota në CEENQA ([Shiko Aneksin 16 - Njoftimin CEENQA](#))

11.5 AKA dhe Asociacioni amerikan ATMAE bashkëpunojnë për nxitjen e cilësisë në arsimin e lartë

Me ftesë të agjencisë homologe amerikane – Asociacionit për Teknologji, Menaxhment dhe Inxhinieri Aplikative (ATMAE), e cila bën akreditimin e të gjitha programeve akademike në fushën e teknologjisë dhe inxhinierisë në ShBA, delegacioni i Agjencisë së Kosovës për Akreditim (AKA) dhe MASHTI-it (Qendra NARIC), në nëntor 2021 qëndruan për një javë në Orlando të Floridas në SHBA.

Gjatë takimeve me homologët amerikanë, ATMAE ka shprehur gatishmërinë për të përkrahur AKA-në me ekspertë për të nxitur zhvillimin e programeve akademike në fushën e teknologjisë dhe inxhinierisë në Kosovë.

Delegacioni i Kosovës mori pjesë në mbledhjet e Bordit dhe manaxhmentit të ATMAE, në disa konferenca shkencore dhe inovative, në panairin e universiteteve më të njohura amerikane dhe në garën e studentëve në fushën e robotikës.

Në ceremoninë kryesore ATMAE i ka ndarë delegacionit nga Kosova një mirënjohje “për bashkëpunim dhe akreditim të suksesshëm”.

11.6 AKA mbështet nga QAINTE për hartimin e KSAC për lehtësimin e klasifikimit të fushave të studimit

Projekti i financuar nga QAINTE synon të harton Kodet e fushave të Studimit për Kosovë (deri në 3 nivele), dokument ky i bazuar në Kodet e fushave ERASMUS, dhe përshtatjen e tyre në kontekstin e Kosovës. Përmes këtij hartuesi Institucionet e Arsimit të Lartë do të kenë mundësinë e rishikimit të përputhjes së bartësve të programit me fushat përkatëse. Një decentralizim i këtij procesi do të ndihmonte IAL-të të vetëvlerësojnë përputhjen e programeve studimore me bartësit e programeve të tyre.

ANEKSET

ANEKS 1 - PROCESI I VLERËSIMIT 2021

ANEKS 2 - EKSPERTET E ANGAZHUAR NE AKREDITIM

ANEKS 3 - PLANI STRATEGJIK-I-AKA-2021-2025 DHJETOR-2021

ANEKS 4 - MARRËVESHJA ME AQ AUSTRIA

ANEKS 5 - PLANI I FIZIBILITETIT

ANEKS 6 - METODOLOGJIA E ANALIZËS TEMATIKE

ANEKS 7 - ANALIZA TEMATIKE PËR AKREDITIM INSTITUCIONAL

ANEKS 8 - ANALIZA TEMATIKE PËR TREGUN E PUNËS

ANEKS 9 - MANUALI PËR VLERËSIMIN E STAFIT TE AKA

ANEKS 10 - METODOLOGJIA E MONITORIMIT

ANEKS 11 - APLIKACIONI PËR VËRTETIME ONLINE

ANEKS 12 - MANUALI PËR EKSPERT NDËRKOMBËTARE

ANEKS 13 - PROGRAMET E AKREDITUARA 2021-2022

ANEKS 14 - PLANI DINAMIK PËR KTHIM NE ENQA DHE EQAR

ANEKS 15 - RAPORTI I ORCA PËR KSHC

ANEKS 16 - REVISTA E CEENQA DHJETOR 2021