



**Republika e Kosovës**  
**Republika Kosova - Republic of Kosovo**

Agjencia e Kosovës për Akreditim  
Agencija Kosova za Akreditaciju  
Kosovo Accreditation Agency

---



**GODIŠNJI IZVEŠTAJ O RADU ZA 2021. GODINU  
DRŽAVNOG SAVETA ZA KVALITET I KOSOVSKE  
AGENCIJE ZA AKREDITACIJU**

Priština, 2022.

# SADRŽAJ

<b>SKRAĆENICE</b> .....	4
<b>LISTA SLIKA</b> .....	5
<b>LISTA TABELA</b> .....	5
<b>1. UVOD</b> .....	6
<b>2. KOSOVSKA AGENCIJA ZA AKREDITACIJU (KAA)</b> .....	6
<b>3. DRŽAVNI SAVET ZA KVALITET (DSK)</b> .....	8
<b>4. SEDNICE I ODLUKE DRŽAVOG SAVETA ZA KVALITET U 2021. GODINI</b> .....	11
<b>5. PROCES OCENJIVANJA I AKREDITACIJE INSTITUCIJA VISOKOG OBRAZOVANJA ZA 2021. GODINU</b> .....	11
<b>5.1 Institucionalna akreditacija institucija visokog obrazovanja</b> .....	13
<b>5.1.1. Institucionalna akreditacija javnih institucija visokog obrazovanja</b> ...	14
<b>5.1.2. Institucionalna akreditacija privatnih institucija visokog obrazovanja</b> .....	14
<b>5.2.1. Akreditacija studijskih programa u javnim institucijama visokog obrazovanja</b> .....	15
<b>5.2.2. Akreditacija studijskih programa u privatnim institucijama visokog obrazovanja</b> .....	15
<b>6. ŽALBENA KOMISIJA</b> .....	16
<b>7. UNUTRAŠNJE OBEZBEĐENJE KVALITETA RADA KAA</b> .....	17
<b>8. MEĐUNARODNA SARADNJA, PARTNERSTVO I PROJEKTI</b> .....	17
<b>9. GLAVNE AKTIVNOSTI AGENCIJE ZA AKREDITACIJU U 2021.</b> .....	17
<b>9.1 KAA je uspešno završila procese akreditacije za 230 studijskih i 11 institucionalnih programa</b> .....	17
<b>9.2 Za ocenjivanje je angažovan 81 međunarodni ekspert</b> .....	18
<b>9.3 Usvajanje Strateškog plana KAA 2021-2025.</b> .....	18
<b>9.4 Bratimljenje između Kosovske agencije za akreditaciju i Austrije</b> .....	19
<b>9.5. Studija izvodljivosti za digitalizaciju i automatizaciju proces u KAA</b> .....	19
<b>9.6. Metodologija za tematsku analizu je odobrio DSK</b> .....	20
<b>9.7. DSK je odobrio Vodič za unutrašnje ocenjivanje osoblja KAA</b> .....	20
<b>9.8. DSK je odobrio metodologiju praćenja i post-akreditacione procedure</b> .....	21
<b>9.9. DSK je odobrio Priručnik za međunarodne eksperte za akreditaciju</b> .....	21
<b>9.10. Potvrda za studente</b> .....	21
<b>9.11. Pokrenuta je nova internet stranica i zvanični Facebook profil KAA</b> .....	22
<b>9.12. AID garantuje sajber bezbednost KAA</b> .....	22
<b>9.13. Povezivanje platforme za e-akreditaciju sa Poreskom upravom</b> .....	22
<b>9.14. Objavljene su sve odluke i izveštaji međunarodnih eksperata</b> .....	22

9.15. KAA objavljuje liste akreditovanih programa i informativni spot .....	23
<b>10. SARADNJA SA DOMAĆIM INSTITUCIJAMA I PARTNERIMA</b> .....	<b>233</b>
10.1. Usvajanje Zakona o KAA u Vladi .....	23
10.2. Dinamički plan za povratak u ENQA i EQAR .....	23
10.3. Posete DSK i KAA institucijama visokog obrazovanja .....	23
10.4. Nova zgrada KAA .....	24
10.5. Zapošljavanje osoblja .....	24
10.6. Saradnja sa civilnim društvom .....	24
10.7. Saradnja sa Državnim pravobranilaštvom .....	24
<b>11. SARADNJA SA MEĐUNARODNIM INSTITUCIJAMA I PARTNERIMA</b>	<b>25</b>
11.1. Izveštaj Evropske komisije o Kosovu .....	25
11.2. Pregled standarda na nivou bachelor i master .....	25
11.3. KAA dobija grant od Američke ambasade za uključivanje studenata u donošenje odluka .....	25
11.4. CEENQA predstavlja uspeh KAA u digitalizaciju usluga .....	25
<b>11.5 KAA i američka asocijacija ATMAE saraduju na promociji kvaliteta u visokom obrazovanju</b> .....	<b>26</b>
<b>11.6 KAA je podržan od strane QAINTE-a za dizajn KSAC-a kako bi se olakšala klasifikacija studijskih oblasti</b> .....	<b>26</b>
<b>ANEKSI</b> .....	<b>27</b>
<b>ANEKS 1 – PROCES OCENJIVANJA 2021</b> .....	<b>27</b>
<b>ANEKS 2 – EKSPERTI ANGAŽOVANIA U AKREDITACIJI</b> .....	<b>27</b>
<b>ANEKS 3 - STRATEŠKI PLAN KAA 2021-2025_DECEMBAR-2021</b> .....	<b>27</b>
<b>ANEKS 4 – SPORAZUM SA AQ AUSTRIA</b> .....	<b>27</b>
<b>ANEKS 5 – PLAN IZVODLJIVOSTI</b> .....	<b>27</b>
<b>ANEKS 6 – METODOLOGIJA TEMATSKE ANALIZE</b> .....	<b>27</b>
<b>ANEKS 7 – TEMATSKA ANALIZA ZA INSTITUCIONALNU AKREDITACIJU</b> .....	<b>27</b>
<b>ANEKS 8 – TEMATSKA ANALIZA ZA TRŽIŠTE RADA</b> .....	<b>27</b>
<b>ANEKS 9 – PRIRUČNIK ZA OCENJIVANJE OSOBLJA KAA</b> .....	<b>27</b>
<b>ANEKS 10 – METODOLOGIJA PRAĆENJA</b> .....	<b>27</b>
<b>ANEKS 11 – PRIJAVA ZA ONLINE POTVRDE</b> .....	<b>27</b>
<b>ANEKS 12 – PRIRUČNIK ZA MEĐUNARODNE EKSPERTE</b> .....	<b>27</b>
<b>ANEKS 13 – AKREDITOVANI PROGRAMI 2021-2022</b> .....	<b>27</b>
<b>ANEKS 14 – DINAMIČKI PLAN ZA VRAĆANJE U ENQA I EQAR</b> .....	<b>27</b>
<b>ANEKS 15 – IZVEŠTAJ ORCA ZA DSK</b> .....	<b>27</b>
<b>ANEKS 16 - ČASOPIS CEENQA DECEMBAR 2021.</b> .....	<b>27</b>

## SKRAĆENICE

ADA – Austrijska agencija za razvoj

KAA – Kosovska agencija za akreditaciju

CEENQA – Mreža agencija za obezbeđenje kvaliteta centralne i istočne Evrope

ENQA – Evropska mreža za obezbeđenje kvaliteta

EQAR – Evropski registar za obezbeđenje kvaliteta

ESG – Standardi i smernice za obezbeđenje kvaliteta u evropskom prostoru

HERAS - Higher Education, Research and Applied Science Plus

IVO – Institucija visokog obrazovanja

Javna IVO – Institucije visokog obrazovanja finansirane od Vlade Republike Kosovo

Privatna IVO – Samofinansirajuće institucije visokog obrazovanja

INQAAHE – Međunarodna mreža za obezbeđenje kvaliteta u visokom obrazovanju

ŽK – Žalbena komisija koja razmatra žalbe primljene od strane IVO na odluke DSK-a

NOK – Nacionalni okvir kvalifikacija

DSK – Državni savet za kvalitet

Zakon o VO – Zakon o visokom obrazovanju

MONTI – Ministarstvo obrazovanja, nauke, tehnologije i inovacija

QAINTE – Izveštaj Kvalitet, odgovornost, integritet i transparentnost u visokom obrazovanju

ISV – Izveštaj o samovrednovanju

OK – Obezbeđenje kvaliteta

AU – Administrativno uputstvo

WUS Kosovo - World University Service Kosovo

KSAC – Zakonik studijskih oblasti za Kosovo (Kosovo Subject Area Code)

## LISTA SLIKA

Slika 1: Odluke o akreditaciji IVO-va na institucionalnom nivou .....	13
Slika 2: Privatne institucije visokog obrazovanja i odluke DSK-a .....	15
Slika 3: Ocenjivanje programa javnih institucija visokog obrazovanja u zavisnosti od nivoa studija .....	15
Slika 4: Akademske programe privatnih institucija visokog obrazovanja .....	16
Slika 5: Ocenjivanje programa privatnih institucija visokog obrazovanja u zavisnosti od nivoa studija .....	16
Slika 6: Članstvo i saradnja KAA sa međunarodnim partnerima i mrežama za obebeđenje kvaliteta u visokom obrazovanju .....	17
Slika 7: Odluke Državnog saveta za kvalitet za 230 akademskih programa .....	<b>Error!</b>

**Bookmark not defined.**

## LISTA TABELA

Tabela 1: Glavne aktivnosti DSK-a u periodu jul – decembar 2021 .....	10
Tabela 2: Lista sednica održanih za 2021. godinu .....	11
Tabela 3: Javne institucije visokog obrazovanja koje su prošle institucionalnu akreditaciju u 2021. godini i odluke DSK-a .....	15
Tabela 4: Privatne institucije visokog obrazovanja koje su prošle institucionalnu akreditaciju u 2021. godini i odluke DSK-a. ....	14

## 1. UVOD

Ovaj dokument je sastavljen za potrebe godišnjeg izveštaja o radu Državnog saveta za kvalitet i Kosovske agencije za akreditaciju za 2021. godinu.

U okviru ovog Izveštaja obuhvaćene su informacije o aktivnostima Državnog saveta za kvalitet i Kosovske agencije za akreditaciju za jednogodišnji period. Izveštaj odražava:

1. Procesi ocenjivanja i akreditacije institucija visokog obrazovanja i njihovih studijskih programa V nivoa, Bachelor, Master i Doktorata, za 2020/2021. godinu.
2. Aktivnosti i dešavanja koja doprinose unutrašnjem obezbeđenju kvaliteta rada Kosovske agencije za akreditaciju i funkcionisanja Državnog saveta za kvalitet;
3. Sprovođenje preporuka za vraćanje ENQA i EQAR; i
4. Saradnja sa domaćim i međunarodnim partnerskim institucijama.

## 2. KOSOVSKA AGENCIJA ZA AKREDITACIJU (KAA)

Kosovska agencija za akreditaciju (AKA) je javna, nezavisna agencija koja vrši akreditaciju i reakreditaciju javnih i privatnih institucija visokog obrazovanja na Kosovu i njihove studijske programe. Agenciju je osnovalo Ministarstvo obrazovanja, nauke i tehnologije (MONT) 2008. godine, u skladu sa Zakonom o visokom obrazovanju br. 2003/14.<sup>1</sup>

Kroz proces akreditacije, KAA podržava razvoj kvaliteta u visokom obrazovanju i na taj način obezbeđuje društvu da se ponude za visoko obrazovanje na Kosovu poklapaju sa uporedivim međunarodnim standardima.

Pravni osnov za delatnost Kosovske agencije za akreditaciju (KAA) je Zakon o visokom obrazovanju na Kosovu (br. 04/L-037, od 31.08.2011. godine) i Administrativno uputstvo o akreditaciji institucija za visoko obrazovanje u Republici Kosova (br. 15/2018)<sup>2</sup> koje je tokom 2019. tri puta menjano od strane MONT-a (AU 02/2019; AU 08/2019, odnosno AU 13/2019).<sup>3</sup>

U skladu sa članom 7. ZVO-a (br. 04/L-037), KAA sprovodi svoje odgovornosti, kao što su: savetovanje sa Ministarstvom u vezi sa zahtevima za licenciranje njihovih kurseva ili programa; inspeksijski nadzor nosilaca visokog obrazovanja i savetovanje sa

---

<sup>1</sup> <https://akreditimi.rks-gov.net/wp-content/uploads/2020/10/Ligji-per-Arsimin-e-Larte-ne-Kosove.pdf>

<sup>2</sup> [https://akreditimi.rks-gov.net/wp-content/uploads/2020/10/UDHEZIM\\_ADMINISTRATIV\\_MASHT\\_NR\\_015\\_2018\\_PER\\_AKREDITIMIN\\_E\\_INSTITUCIONEVE\\_TE\\_ARSIMIT\\_TE\\_LARTE\\_NE\\_REPUBLIKEN\\_E\\_KOSOVES.pdf](https://akreditimi.rks-gov.net/wp-content/uploads/2020/10/UDHEZIM_ADMINISTRATIV_MASHT_NR_015_2018_PER_AKREDITIMIN_E_INSTITUCIONEVE_TE_ARSIMIT_TE_LARTE_NE_REPUBLIKEN_E_KOSOVES.pdf)

<sup>3</sup> <https://masht.rks-gov.net/uploads/2019/07/4dd5f6a7-x.pdf>

Ministarstvom u vezi sa davanjem, promenom ili poništavanjem licence; izvršavanje povremene kontrole kvaliteta licenciranim nosiocima visokog obrazovanja i donošenje rešenja za njihovu akreditaciju ili reakreditaciju; izvršavanje periodičnih ocenjivanja kvaliteta programa koji su omogućeni od strane nosioca visokog obrazovanja.

**KAA vrši akreditaciju na sledećim nivoima:**

- Akreditacija institucija visokog obrazovanja;
- Akreditacija studijskih programa;
- Akreditacija institucija i studijskih programa;
- Akreditacija smerova i studijskih programa koji se nude u tim smerovima;
- Priznavanje/potvrđivanje međunarodne akreditacije.

D svog osnivanja KAA je u skladu sa Standardima i smernicama za obezbeđenje kvaliteta u evropskom prostoru (ESG)<sup>4</sup> razvila sve standarde i procedure za akreditaciju i iste je objavila na svojoj zvaničnoj internet stranici.<sup>5</sup>

U skladu sa članu 7. AU br. 15/2018 o akreditaciji institucija visokog obrazovanja u Republici Kosovo, zahtev za akreditaciju mogu podneti:

- Same institucije visokog obrazovanja za ocenjivanje na nivou institucije ili studijskih programa;
- Ministarstvo obrazovanja, nauke, tehnologije i inovacija (MONTI);
- Državni savet za kvalitet KAA-a, u specifičnim slučajevima.

U cilju razvoja transparentnog procesa akreditacije, KAA je pripremila neophodna dokumenta o procedurama akreditacije koje mogu da koriste IVO, i to: Standardi KAA, Smernice KAA za izradu Izveštaja o samovrednovanju (ISV) za ocenjivanje institucija visokog obrazovanja i njihovih studijskih programa, odnosno Priručnik za akreditaciju.<sup>6</sup> Ovi dokumenti su služili ne samo kao smernice za institucije visokog obrazovanja za potrebe procesa akreditacije, već i kao smernice za unutrašnje obezbeđenje i upravljanje kvalitetom.

KAA se sastoji od svoje administrativne strukture, na čijem je čelu direktor, i Državnog saveta za kvalitet (DSK), koji je organ upravljanja i odlučivanja KAA. Administrativna struktura KAA trenutno zapošljava direktora i osam službenika.

---

6. [https://www.enqa.eu/wp-content/uploads/2015/11/ESG\\_2015.pdf](https://www.enqa.eu/wp-content/uploads/2015/11/ESG_2015.pdf)

5 <https://akreditimi.rks-gov.net/guidelines/>

8. <https://akreditimi.rks-gov.net/accreditation/standards/>

### 3. DRŽAVNI SAVET ZA KVALITET (DSK)

Državni savet za kvalitet (DSK) je upravni organ Kosovske agencije za akreditaciju i odgovoran je za donošenje odluka o akreditaciji institucija visokog obrazovanja i njihovih studijskih programa. Delatnost DSK-a je zasnovana na Zakonu o visokom obrazovanju u Republici Kosovo br. 04/L-037, relevantne podzakonske akte, Administrativno uputstvo o kriterijumima i procedurama za izbor članova DSK-a (br. 05/2018, od 15.03.2018. godine) kao i podržano Pravilnikom o radu Državnog saveta za kvalitet (br. 621/18D, od 12.06.2018. godine).<sup>7</sup>

Izbor članova DSK-a propisan je u skladu sa odredbama Zakona o visokom obrazovanju, odnosno članom 7. stav 4, koji propisuje da „*KAA treba biti upravljana od strane borda sastavljenog ne manje od pet i ne više od devet osoba, imenovani od Ministarstva za jedan određeni mandat, koji treba imati u sastav svojih redova obadva pola, koji su aktivni na akademskom radu visokog obrazovanja i /ili u profesiji unutar i van Kosova i koji treba da ima najmanje tri osoba ('međunarodne eksperte'), koji nisu zaposleni ni od jednog nosioca visokog obrazovanja na Kosovu. Ovaj bord zvaće se Državni savet kvaliteta pri KAA. Njegovi članovi biće ratifikovani od strane Skupštine. Odluke ili preporuke u vezi akreditacije Savet odlučuje većinskim glasanjem njegovog članstva. Savet izveštava svake godine Ministarstvo i Skupštini u vezi sa svojim aktivnostima o akreditovanju i sa usklađenosti pomoćne infrastrukture koju ima na raspolaganje“.*

Važeće zakonodavstvo omogućava izbor članova DSK-a na osnovu profesionalnih i transparentnih kriterijuma i procedura. Odabranu listu kandidata ratifikuje Skupština Republike Kosovo. Na osnovu Pravilnika o radu Državnog saveta za kvalitet, DSK utvrđuje godišnje agende za proces akreditacije IVO-a, usvaja standarde, procedure i kriterijume akreditacije, odobrava timove spoljnih eksperata, koje predlaže direktor KAA, prima odluke o akreditaciji kao i usvaja Statut i sve propise AKA.

Sastav DSK-a na sednici br. 85 od 22.01.2021. godine je bio sledeći:

- Prof. Dr. Gazmend Luboteni, predsednik,
- Prof. Asoc. Dr. Vjollca Krasniqi, potpredsednica,
- Prof. Asoc. Dr. Arta Basha – Jakupi,
- Dr. Sc. Spec. Rozafa Koliqi-Lila,
- Prof. Dr. Magdalena Ziolo,
- Prof. Dr. Herbert K. Amato;
- Prof. Msc. Jeffery Butel;

---

<sup>7</sup> <https://drive.google.com/file/d/1eRBWnoiUghGYcsp8n05HlmVWIDUyQ3Te/view?usp=sharing>



- Prof. Ass. Dr. Dukagjin Zeka;
- Prof. ass. Binak Beqaj, imenovan od strane bivšeg ministra MONT-a.

Iz gornjeg sastava, tri međunarodna člana podnela su ostavke 3. februara 2021. godine. Predsednik, Gazmend Luboteni i potpredsednica Vjollca Krasniqi podneli su ostavke 4. marta 2021. godine. Mandat članice Arta Basha-Jakupi je istekao aprila 2021. godine. Član Binak Beqaj je razrešen dužnosti odlukom MONTI-a sa brojem protokola 01B/01 od 26.03.2021. godine.

Dana 20. aprila 2021. godine raspisan je konkurs za imenovanje novih članova DSK-a.

Nakon završetka procedure izbora, a nakon ratifikacije u Skupštini Kosova 17. juna 2021. godine, novi sastav DSK-a je sledeći:

- Prof. Ass. Dr. Hasnije Ilazi,
- Prof.Dr. Cassie L Barnhardt,,
- Prof. Ass. Dr. Krenare Pireva-Nuçi,
- Prof. Ass. Dr. Rozafa Koliqi-Lila,
- Prof. Ass. Dr. Dukagjin Zeka,
- Prof. Ass. Dr. Gëzim Tosuni,
- Prof. Ass. Dr. Seb Bytyçi,
- Prof. Dr. Werner Jakob Stueber,
- Prof. Dr. Alison Felce.

Na konstitutivnoj sednici održanoj 21. juna 2021. godine i nastavku iste sednice 28. juna 2021. godine, izabrana je i rukovoditeljka DSK-a: prof.dr. Hasnije Ilazi - predsednica i prof. dr. Cassie L Barnhardt – potpredsednica.

Na sednici DSK-a, održanoj 27.07.2021. godine, tri međunarodnih članova DSK-a:

- Dr. Cassie L Barnhardt;
- Prof. Dr. Werner Jakob Stueber; i
- Prof. Dr. Alison Felce

izvestili su podnošenje pisma ostavke od DSK-a. Ova ostavka je bila posledica neslaganja tri međunarodna člana DSK-a sa zahtevom za prijavljivanje imovine u skladu sa domaćim zakonodavstvom.

Sa sednice DSK-a od 28. oktobra 2021. godine, nakon ratifikacije u Skupštini Kosova 19. oktobra 2021. godine, članstvo u DSK-a je upotpunjeno imenovanjem prof. dr. Klemen Miklavic kao međunarodnog člana, čime je vraćeno potpuno funkcionisanje Saveta i odlučivanja u skladu sa važećim zakonodavstvom.

DSK je u novom sastavu angažovan na dovršetku prekidanih procesa od nefunkcionisanja prethodnog Saveta, i u planiranju aktivnosti koje bi popunile proceduralni vakum i procese za podizanje kvaliteta u Institucijama visokog obrazovanja u skladu sa politikama grupe E4. (ENQA, EUA, EURASHE i ESU) i Standardima i smernicama za obezbeđene kvaliteta visokog obrazovanja u evropskom prostoru (ESG).

Tabela 1: Glavne aktivnosti DSK-a u periodu jul – decembar 2021

Br	Opis	Vreme
1	Nakon ratifikacije u Skupštini Kosovo, Državni savet za kvalitet donosi odluku o institucijama i akademskim programima koji su čekali akreditaciju. Institucije i <a href="#">Akreditovani programi za 2021/2022</a> su priloženi u Aneksu 1.	Jul 2021. Avgust 2021.
2	Državni savet za kvalitet unapređuje standarde popunjavanjem i pojašnjavanjem Priručnika za akreditaciju u tačkama 3, 4 i 5. U tački br. 3 opštih principa Priručnika za akreditaciju pojašnjavaju se kriterijumi za akreditaciju programa Opšte medicine; U tački br. 4. opštih principa Priručnika za akreditaciju utvrđeni su kriterijumi za akreditaciju ogranaka IVO-a; U tački br. 5 opštih principa Priručnika za akreditaciju utvrđeni su kriterijumi za naučna istraživanja i akademska zvanja za nosioce programa na nivou BA/BSc i MA/MSc.	Septembar 2021.
3	Državni savet za kvalitet ugrađuje duh partnerstva sa IVO-ima za unapređenje kvaliteta u visokom obrazovanju tako što posećuje sve akreditovane IVO i upoznaje se sa njihovim radom i zahtevima.	Septembar – Decembar 2021.
4	Državni savet za kvalitet izveštava u Komisiji za obrazovanje, nauku, tehnologiju, inovacije, kulturu, omladinu i sport u Skupštini Kosovo.	Septembar 2021.
5	Državni savet za kvalitet usvaja Plan aktivnosti za 2022. godinu sa glavnim prioritetom povratak KAA u Evropskoj mreži za obezbeđenje kvaliteta u visokom obrazovanju (ENQA) i Evropskom registru za obezbeđenje kvaliteta u visokom obrazovanju (EQAR).	Novembar 2021.
6	Državni savet za kvalitet uz pomoć Američke ambasade, odnosno programa Fulbriht, završava studiju izvodljivosti za digitalizaciju i automatizaciju procesa u KAA.	Decembar 2021.
7	Državni savet za kvalitet usvaja Strateški plan KAA 2021-2025 i Akcioni plan.	Decembar 2021.
8	Državni savet za kvalitet usvaja Priručnik za metodologiju praćenja.	Decembar 2021.
9	Državni savet za kvalitet učestvuje u izradi Zakona o KAA-u.	Decembar 2021.
10	Državni savet za kvalitet usvaja Priručnik za godišnje izveštavanje.	Decembar 2021.

#### **4. SEDNICE I ODLUKE DRŽAVOG SAVETA ZA KVALITET U 2021. GODINI**

Tokom 2021. godine, DSK je održao deset sednica, od kojih je devet redovnih i jedna vanredna. U tabeli 2 su navedene sednice održane po redosledu.

Tabela 2: Lista sednica održanih za 2021. godinu.

Br	Datum	Komentari
1	22.01.2021	85. sednica DSK-a (sa prethodnim sastavom DSK-a)
2	21.06.2021, 28.06.2021	86. sednica DSK-a (konstitutivna sednica novog sastava DSK-a)
3	07.07.2021	87. sednica DSK-a
4	07.09.2021	88. sednica DSK-a
5	17.09.2021	89. sednica DSK-a
6	21.09.2021	90. sednica DSK-a
7	05.10.2021	91. sednica DSK-a
8	18.10.2021	92. sednica DSK-a (vanredna sednica za usvajanje izveštaja o ocenjivanju programa za doktorata)
9	02.11.2021,	93. sednica DSK-a
10	21.12.2021	94. sednica DSK-a

#### **5. PROCES OCENJIVANJA I AKREDITACIJE INSTITUCIJA VISOKOG OBRAZOVANJA ZA 2021. GODINU**

Ocenjivanje institucija i studijskih programa je periodična aktivnost KAA. Ovaj proces se zasniva na vrednovanju dokumenata koje je dostavila institucija koja aplicira (Izveštaj o samovrednovanju) i na osnovu nalaza tokom terenske posete sa timom međunarodnih eksperata za akreditaciju. Na osnovu objavljenih procedura KAA, svaka institucija visokog obrazovanja mora dokazati da ispunjava kriterijume za akreditaciju da bi dobila akreditaciju.

Na osnovu člana 10. Administrativnog uputstva o akreditaciji institucija visokog obrazovanja (br. 15/2018), svaka IVO podnese prijavu za institucionalnu akreditaciju/reakreditaciju jednog ili više studijskih programa. Istovremeno, IVO mora da

prezentuje i listu akademskog osoblja, prijavljenu u KAA preko platforme za e-akreditaciju za angažovanje u istom IVO, u odgovarajućem programu za relevantnu akademsku godinu. Prijava, zajedno sa listom osoblja, podleže ocenjivanju ispunjenosti formalnih kriterijuma i nakon odobrenja od DSK-a, uključuje se u godišnju agendu KAA za ocenjivanje. U slučaju preliminarne negativne ocene prijave od strane DSK-a, ona se odbija i ne podleže ocenjivanju. Pored prijava i spiskova odobrenog osoblja, IVO mora da donese KAA Izveštaj o samovrednovanju (ISV), koji se šalje timu za spoljno ocenjivanje u određenom vremenskom okviru pre fizičke posete ili daljinskog ocenjivanja onlajn sastanaka.

U 2021. godini, KAA je sprovela proces ocenjivanja i akreditacije institucija visokog obrazovanja i studijskih programa na osnovu revidiranih standarda 2019. godine i novog Priručnika za akreditaciju na kome bi se institucije visokog obrazovanja trebalo da se zasnivaju prilikom izrade ISV-a. Novi standardi imaju za cilj unapređenje ukupnog kvaliteta IVO na Kosovu i fokusiraju se na konsolidaciju njihovog unutrašnjeg sistema obezbeđenja kvaliteta.

Kao i 2020. takođe je i 2021. godina je bila neobična godina zbog pandemije COVID-19. Ova situacija je uticala da KAA nastavi sa radom u skladu sa okolnostima i preporukama Vlade Kosova za suzbijanje i sprečavanje širenja pandemije COVID-19. Na osnovu odluke DSK-a od 19. aprila 2020. godine, Kosovska agencija za akreditaciju je nastavila da sprovede proces akreditacije na daljinu.

Odluku o dozvoli daljinske akreditacije doneo je ministar MONT-a Hikmete Bajrami, (Ref: 35/018 Dana: 07.05.2020). Ovom Odlukom regulišu se procedure eksternog ocenjivanja od strane međunarodnih ocenjivača putem video konferencije, u periodu u kome su bile na snazi mere koje je primenila Vlada Republike Kosovo u skladu sa stavom 1.2 Odluke br. 01/07, od 11.03.2020. za upravljanje vanrednim okolnostima koje je stvorila pandemija COVID-19.

Odluku o dozvoljavanju akreditacije na daljinu donela je ministarka MONT-a, Hykmete Bajrami, (Ref: 35/018, od 07.05.2020. godine).<sup>8</sup> Ovom Odlukom regulišu se procedure spoljnog ocenjivanja od strane međunarodnih ocenjivača putem video konferencije, u periodu u kome su bile na snazi mere koje je primenila Vlada Republike Kosovo u skladu sa stavom 1.2 Odluke br. 01/07, od 11.03.2020. godine<sup>9</sup>, o upravljanju vanrednim okolnostima nastalim usled pandemije COVID-19.

Kosovska agencija za akreditaciju (KAA), je tokom ove 2021. godine, uspeła da uspešno završi proces akreditacije za 230 akademskih programa i 11 procesa akreditacije na nivou

---

<sup>8</sup> <https://akreditimi.rks-gov.net/about-us/dispozitat/dokumente/>

<sup>9</sup> <https://kryeministri-ks.net/wp-content/uploads/2021/04/Vendimet-e-Mbledhies-se-7-te-te-Qeverise-se-Republikes-se-Kosoves.pdf>

institucija visokog obrazovanja. Od ovog broja 199 izveštaja/odluka je pozitivno za akreditaciju, dok je 31 negativno. Uprkos brojnim poteškoćama izazvanim pandemijom COVID-19, KAA je uspela da sve terenske posete završi u zakonskom roku. Terenske posete su sprovodili međunarodni eksperti na daljinu (onlajn), dok im je KAA fizički pomagala u svakom procesu spoljnog ocenjivanja, proveravanjem svih osoba koje su bile uključene u akreditaciju. Takođe, izvršena je i fizička provera svih informacija, dokumenata i video snimaka koji su prezentovani međunarodnim ekspertima.

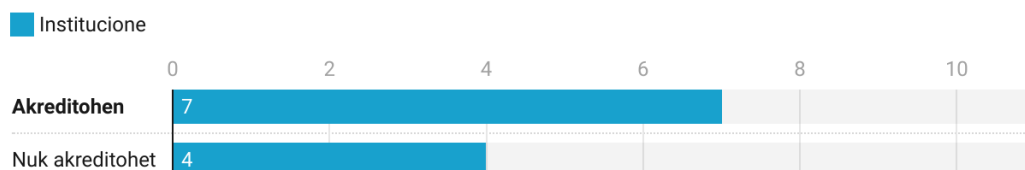
Tokom procesa akreditacije, KAA nije primila nijednu žalbu od institucija visokog obrazovanja u vezi sa procesom spoljnog ocenjivanja. Žalbe su obično stizale nakon podnošenja nacrtu izveštaja međunarodnih eksperata, koji su u nekim slučajevima bili negativni za akreditaciju studijskih programa.

Proces akreditacije na Kosovu za 2021. godinu je pozitivno ocenjen u izveštaju Evropske komisije o Kosovu, i tokom sastanaka sa direktorkom Evropske mreže za obezbeđenje kvaliteta u visokom obrazovanju (ENQA), Anna Gover, i iz Mreže agencija za obezbeđenje u visokom obrazovanju Centralne i Istočne Evrope (CEENQA), u zvaničnom časopisu iz jula 2021. godine<sup>10</sup>. Proces akreditacije na Kosovu je pozitivno ocenjen od strane domaćih posmatrača i međunarodnih donatora.

## 5.1 Institucionalna akreditacija institucija visokog obrazovanja

U 2021. godini, KAA je izvršila institucionalno ocenjivanje 11 IVO-va, od kojih su 2 javna univerziteta i 9 privatnih koledža.

Državni savet za kvalitet (DSK) je 21.06.2021. godine održao redovnu sednicu na kojoj su analizirani i izglasani izveštaji međunarodnih eksperata o ocenjivanju institucija visokog obrazovanja. Kao što se može videti na Slici 1, od ukupno 11 ocenjivanih institucija, na osnovu preporuke međunarodnih eksperata, 7 (vidi tabelu br. 3 i 4) od ovih institucija je reakreditovano, dok su 4 druge odbijene za reakreditaciju. (Vidi Sliku 2).



Slika 1: Odluke o akreditaciji IVO-va na institucionalnom nivou

<sup>10</sup> [https://www.ceenqa.org/wp-content/uploads/CEENQA-Newsletter\\_Vol.11\\_No.1\\_July\\_2021.pdf](https://www.ceenqa.org/wp-content/uploads/CEENQA-Newsletter_Vol.11_No.1_July_2021.pdf)

U procesu institucionalnog ocenjivanja IVO, bilo je angažovano 9 međunarodnih eksperata, od kojih su 3 eksperti studenti.

### 5.1.1. Institucionalna akreditacija javnih institucija visokog obrazovanja

Tabela 3: Javne institucije visokog obrazovanja koje su prošle institucionalnu akreditaciju u 2021. godini i odluke DSK-a.

Br.	Institucija	Odluka DSK-a
1	Univerzitet u Đakovici „Fehmi Agani“	Akreditovan za 3 godine
2	Univerzitet u Gnjilanu „Kadri Zeka“	Akreditovan za 3 godine

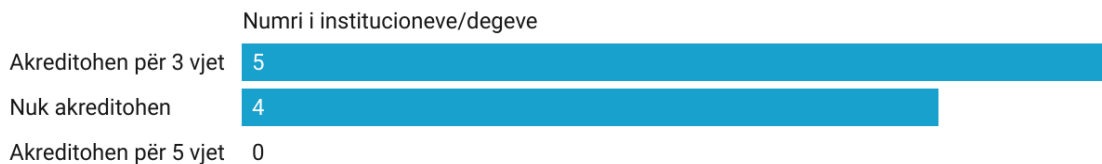
U tabeli 3 su navedene javne institucije koje su prošle institucionalnu akreditaciju u 2021. godini. Od 2 ocenjena javna univerziteta, Univerzitet u Đakovici „Fehmi Agani“ i Univerzitet u Gnjilanu „Kadri Zeka“ su akreditovani na period od 3 godine.

### 5.1.2. Institucionalna akreditacija privatnih institucija visokog obrazovanja

Tabela 3: Privatne institucije visokog obrazovanja koje su prošle institucionalnu akreditaciju u 2021. godini i odluke DSK-a.

Br.	Institucija	Odluka DSK-a
1	Koledž Biznesi (Priština)	Akreditovan za 3 godine
2	Koledž Biznesi (Prizren)	Akreditovan za 3 godine
3	Cactus Education	Nije akreditovan
4	Koledž Globus	Nije akreditovan
5	Koledž Pjeter Budi	Akreditovan za 3 godine
6	Akademija Tempulli	Akreditovan za 3 godine
7	Koledž UBT (Gnjilane)	Nije akreditovan
8	Koledž UBT (Peć)	Akreditovan za 3 godine
9	Koledž Universi	Nije akreditovan

U tabeli 4 su navedene privatne institucije koje su podlegle institucionalnoj akreditaciji u 2021. godini. Kao što se vidi na Slici 4, od 9 privatnih institucija visokog obrazovanja koje su podlegle institucionalnoj akreditaciji u 2021. godini, akreditovano je pet njih. Četiri koledža nisu akreditovani na institucionalnom nivou.

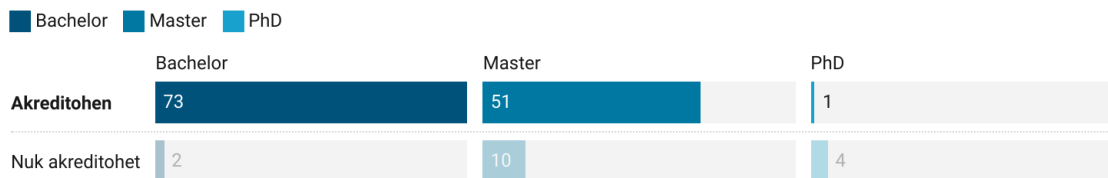


Slika 2: Privatne institucije visokog obrazovanja i odluke DSK-a.

### 5.2.1. Akreditacija studijskih programa u javnim institucijama visokog obrazovanja

Od 141 akademskih programa javnih univerziteta koji su podlegli ocenjivanju za akreditaciju ili reakreditaciju u 2021. godini, 75 njih je bilo na nivou Bachelor, gde su uključena i 2 integrisana programa (Arhitektura i Veterinarska medicina), 61 na nivou Master i 5 na nivou doktorata.

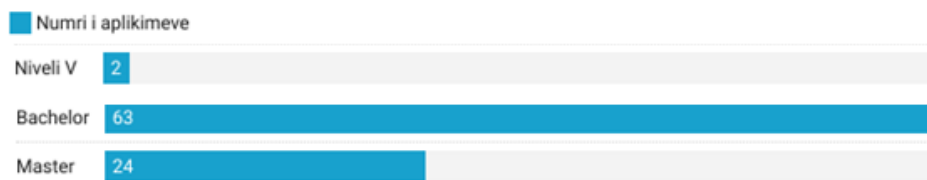
Nakon ocenjivanja od strane međunarodnih eksperata i nakon razmatranja izveštaja o ocenjivanju od strane DSK-a, od 141 ocenjenog programa, njih 125 je akreditovano (73 na nivou Bachelor, 51 na nivou Master i 1 program na nivou Doktorata), dok 16 programa nije uspeo da ispune standarde akreditacije. (2 na nivou Bachelor, 10 na nivou Master i 4 na nivou Doktorata). (Vidi Sliku 3)



Slika 3: Ocenjivanje programa javnih institucija visokog obrazovanja u zavisnosti od nivoa studija

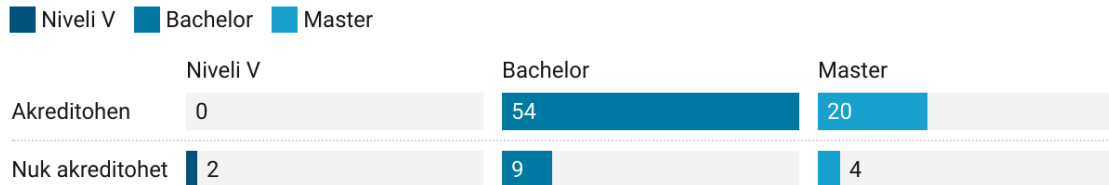
### 5.2.2. Akreditacija studijskih programa u privatnim institucijama visokog obrazovanja

Od 89 akademskih programa privatnih institucija visokog obrazovanja koji su podlegli ocenjivanju za akreditaciju ili reakreditaciju u 2021. godini, 2 su bila programa V nivoa Nacionalnog okvira kvalifikacija, 63 su bila na nivou Bachelor, a 24 na nivou Master (vidi Sliku 4).



Slika 4: Akademski programi privatnih institucija visokog obrazovanja

Kao što se vidi na Slici 5, nakon ocenjivanja od strane međunarodnih eksperata i nakon razmatranja izveštaja o ocenjivanju od strane DSK-a, od 89 ocenjivanih programa, njih 74 je bilo akreditovano (0 na V nivou, 54 na nivou Bachelor i 20 na nivou Master), dok 15 programa nije uspjelo da ispune standarde akreditacije (2 na nivou V prema Nacionalnom okviru kvalifikacija, 9 na nivou Bachelor i 4 na nivou Master).



Slika 5: Ocenjivanje programa privatnih institucija visokog obrazovanja u zavisnosti od nivoa studija

## 6. ŽALBENA KOMISIJA

Pravo IVO na žalbu na odluke DSK-a regulisano je članom 22. AU 15/2018, prema kojem se IVO mogu žaliti na odluku DSK-a u roku od 30 dana od dana objavljivanja odluke DSK-a o akreditaciji, postupak koji je u skladu sa Zakonom o upravnom postupku<sup>11</sup>. Funkcionisanje Žalbene komisije regulisano je Uredbom br. 2/2019<sup>12</sup> o funkcionisanju Žalbene komisije u KAA. Ova komisija prihvata žalbe IVO-a i u roku od 30 dana mora da ih razmotri i uzvрати odgovor IVO. Nezavisna žalbena komisija formirana je u septembru 2020. godine, a sastoji se od 5 spoljnih članova, od kojih su 3 stalna, a ostala 2 rezervna. Jedan od stalnih članova je po struci pravnik, sa preko 10 godina iskustva. Mandat članova komisije je 2 godine.

Tokom 2021. godine, Komisija za žalbe u KAA je ispitala ukupno 22 žalbe na institucije visokog obrazovanja.

Sastav Žalbene komisije u KAA su činili:

1. Faton Merovci, predsednik (stalni član);
2. Krenare Sogojeva, stalna članica;
3. Muhamet Qerimi, stalni član;
4. Bujar Pira, rezervni član;
5. Haki Demolli, rezervni član.

<sup>11</sup> <https://mpb.rks-gov.net/ap/desk/inc/media/FC95CB25-50B5-4385-A800-CB31810A35CC.pdf>

<sup>12</sup> <https://akreditimi.rks-gov.net/wp-content/uploads/2021/11/Rregullore-mbi-punen-e-KA.pdf>



Dana 24.09.2021. gđa Krenare Sogojeva je obavestila KAA da zbog imenovanja za poverenicu za informacije i privatnost ne može da nastavi da bude deo ŽK-a u KAA. Dana 11.11.2021. godine, predsednik Žalbene komisije g. Merovci je podneo ostavku na mesto predsednika i kao član u ŽK iz ličnih razloga. Shodno tome, od 11. novembra 2021. Žalbena komisija KAA ima tri člana.

## **7. UNUTRAŠNJE OBEZBEĐENJE KVALITETA RADA KAA**

KAA je uz podršku projekta „Podrška KAA u ispunjavanju nekih preporuka ENQA“, Američke ambasade i implementiranog od strane WUS Kosovo, razvila Priručnik za internu evaluaciju osoblja, kao mehanizam koji će pomoći u upravljanju i razvoju osoblja zaposlenih u KAA.

Ovaj priručnik je zasnovan na procesu upravljanja učinkom i služi u administrativne i razvojne svrhe. Svrha ovog priručnika je da pruži smernice za razvoj procesa evaluacije učinka osoblja, koji će sprovoditi KAA. Putem priručnika, KAA je posvećena pružanju podrške svakom članu svog osoblja u razvijanju njegovog potencijala i postizanju ličnih ciljeva, što će zauzvrat pomoći KAA da ostvari svoje sopstvene ciljeve.

## **8. MEĐUNARODNA SARADNJA, PARTNERSTVO I PROJEKTI**

KAA je deo međunarodnih mreža za osiguranje kvaliteta u visokom obrazovanju i nastavlja biti do 2021.

U 2021. godini, KAA nastavlja biti član:

- Mreže agencija za obezbeđenje kvaliteta u Centralnoj i Istočnoj Evropi - CEENQA<sup>13</sup>.
- INQAAHE<sup>14</sup>, Međunarodne mreže agencija za osiguranje kvaliteta u visokom obrazovanju.

## **9. GLAVNE AKTIVNOSTI AGENCIJE ZA AKREDITACIJU U 2021.**

### **9.1 KAA je uspešno završila procese akreditacije za 230 studijskih i 11 institucionalnih programa**

---

<sup>13</sup> Central and Eastern European Network of Quality Assurance Agencies in Higher Education. <https://www.ceenqa.org/>

<sup>14</sup> The International Network for Quality Assurance Agencies in Higher Education (INQAAHE) <https://www.inqahe.org/>

Kosovska agencija za akreditaciju (KAA) je tokom 2021. godine uspešno završila proces akreditacije za 230 akademskih programa i 11 procesa akreditacije na nivou institucija visokog obrazovanja.

Kao što se vidi na slici 7, 86,53% programa je uspešno akreditovano, dok 13,47% nije prešlo prag akreditacije.



Slika 7: Odluke Državnog saveta za kvalitet za 230 akademskih programa

## 9.2 Za ocenjivanje je angažovan 81 međunarodni ekspert

Prema zakonu na snazi, Kosovo je jedina zemlja u regionu u kojoj ceo proces eksterne evaluacije institucija visokog obrazovanja i njihovih studijskih programa sprovode međunarodni stručnjaci.

U procesu akreditacije tokom 2021. godine učestvovao je 81 eminentni evropski stručnjak u relevantnim oblastima studija (vidi Prilog 2 – Spisak stručnjaka).

Tokom ovog procesa, KAA je implementirala preporuku ENQA o uključivanju studenata stručnjaka u proces akreditacije.

Svi nacrti izveštaja međunarodnih eksperata poslati su institucijama visokog obrazovanja da prokomentarišu, a zatim DSK-u da pregledaju i donesu odluku.

## 9.3 Usvajanje Strateškog plana KAA 2021-2025.

Državni savet za kvalitet odobrio je Strateški plan KAA 2021-2025. na sednici održanoj 18. decembra 2021. godine.

Petogodišnji strateški plan KAA ima sledeće ciljeve:

- a) Vraćanje članstva KAA Evropskoj asocijaciji za osiguranje kvaliteta u visokom obrazovanju (ENQA) i Evropskom registru za osiguranje kvaliteta u visokom obrazovanju (EQAR);
- b) Stvaranje konsolidovanog pravnog okvira koji garantuje institucionalnu i finansijsku nezavisnost KAA u sprovođenju procesa eksternog osiguranja kvaliteta;
- c) Uspostavljanje naprednog sistema upravljanja i administracije KAA kroz povećanje fizičkih i profesionalnih kapaciteta;

- d) Unapređenje kvaliteta u sektoru visokog obrazovanja kroz efikasne i efektivne procedure akreditacije i monitoringa;
- e) Napredna digitalizacija procedura KAA za efikasno upravljanje informacijama i podacima procedura eksterne evaluacije.

Strateški plan KAA izradilo je interno osoblje, četiri lokalna stručnjaka i jedan eksterni stručnjak za podršku projekta HERAS Plus.

U sastavljanju Strateškog plana bilo je veliko učešće aktera visokog obrazovanja (videti Aneks 3 – Strateški plan KAA 2021-2025).

#### **9.4 Bratimljenje između Kosovske agencije za akreditaciju i Austrije**

Uz podršku projekta HERAS Plus, finansiranog od strane Agencije za međunarodni razvoj (ADA) Austrije, Kosovska agencija za akreditaciju je postala sestrińska agencija sa Austrijskom agencijom za osiguranje kvaliteta i akreditaciju.

Ovaj projekat povećava saradnju u oblasti obrazovanja između Kosova i Austrije. Od ovog projekta najviše koristi će imati KAA i sve strane uključene u visoko obrazovanje na Kosovu, prvenstveno javne i privatne institucije visokog obrazovanja. Poboljšanje politika i povećanje kapaciteta KAA direktno utiče na kvalitet visokog obrazovanja na Kosovu. Kroz primenu Evropskih standarda i smernica (ESG) od strane Kosova, akademska razmena studenata i akademskog osoblja postaje mnogo lakša. Primenom ESG standarda stvaraju se prostori za olakšavanje integracije obrazovnog sistema Kosova u EU i formiraju se subjekti za priznavanje diploma kosovskih studenata u zemljama EU.

Tvining projekat ima za cilj razmenu austrijskih iskustava sa KAA kroz međusobne posete, konferencije, obuke i konsultacije u oblasti primene ESG standarda. Takođe, projekat će se fokusirati na dizajniranje metodologija za proces akreditacije i implementacije (donošenja odluka), izveštavanja i žalbenog procesa u skladu sa Evropskim standardima i smernicama (ESG). Deo projekta je podrška AQ Austrija KAA-u u pripremi za povratak u ENQA i EQAR (Vidi Aneks 4 – Sporazum sa AQ Austrija).

#### **9.5 Studija izvodljivosti za digitalizaciju i automatizaciju procesa u KAA**

Uz podršku Ambasade Sjedinjenih Američkih Država u Prištini - Fulbright projekat, član DSK-a Krenare Pireva Nuçi i zvaničnik KAA Flamur Abazaj završili su projekat implementacije studije izvodljivosti za opštu digitalizaciju procesa.

Ovaj projekat će doprineti digitalizaciji i automatizaciji svih procesa u KAA i omogućiti veću transparentnost za javnost.

Dalje, članica DSK-a, Krenare Pireva Nuci, dostavila je projektni zadatak koji sadrži zahteve softverskih specifikacija za digitalizaciju i automatizaciju, što predstavlja dokument koji se planira implementirati tokom 2022. godine i koji će biti pušten u rad za sve aktere visokog obrazovanja u Republici Kosovo.

Realizacija ovog projekta biće obavljena sredstvima KAA i međunarodnih donatora kako bi se povećala transparentnost i odgovornost zainteresovanih strana, uključujući studente, akademsku zajednicu, organizacije civilnog društva i širu javnost.

Portugal je jedna od zemalja EU koja je bila vrlo uspješna u digitalizaciji akreditacije. KAA planira da ovaj model donese na Kosovo.

U ovaj projekat su uključeni svi akteri visokog obrazovanja. Njihove preporuke su analizirane i neke od njih su uključene u završni dokument (Vidi Aneks 5 – Plan izvodljivosti).

## **9.6 Metodologiju za tematsku analizu je odobrio DSK**

Uz finansiranje Ambasade Sjedinjenih Američkih Država, Organizacija WUS Kosovo je realizovala projekat „Podrška Kosovske agencije za akreditaciju za ispunjavanje nekih preporuka ENQA-e“.

Projekat je realizovan u periodu septembar 2020 - septembar 2021.

Osnovna orijentacija ovog projekta bila je implementacija ENQA-ine preporuke za izradu Metodologije za tematsku analizu. KAA je, pored izrade metodologije tematske analize, implementirala i dve tematske analize:

- a) Pripremu kosovskih diplomaca za tržište rada - Perspektiva poslodavca i diplomaca;
- b) Tematsku analizu za institucionalnu akreditaciju za IVO.

Deo ovog projekta bila je i obuka osoblja KAA za implementaciju u budućim tematskim analizama tema od interesa za sistem visokog obrazovanja.

U ovaj projekat su bili uključeni akteri visokog obrazovanja na Kosovu i poslovna zajednica (Vidi Aneks 6 – [Metodologija tematske analize](#), Aneks 7 - [Tematska analiza 1](#), Aneks 8 - [Tematska analiza 2](#))

## **9.7 DSK je odobrio Vodič za unutrašnje ocenjivanje osoblja KAA**

Uz podršku projekta WUS Kosova, DSK je odobrio Vodič za internu evaluaciju osoblja KAA, koji je takođe bio preporuka ENQA.

Svrha ovog vodiča je upravljanje učinkom kao kontinuiranim organizacionim procesom koji se sprovodi kako bi se maksimizirala produktivnost osoblja sa opštim ciljem poboljšanja efektivnosti institucije. Ovaj vodič je u skladu sa strateškim ciljevima KAA i traži otvorenu komunikaciju između menadžera i osoblja (Vidi Aneks 9 – Priručnik za evaluaciju osoblja KAA).

## **9.8 DSK je odobrio metodologiju praćenja i post-akreditacione procedure**

DSK je odobrio dokument Metodologija praćenja i post-akreditacione procedure. Do sada KAA nije imao mehanizam za praćenje ili post-akreditacione procedure, što je predstavljalo veliki zastoј pri obezbeđivanju kvaliteta u visokom obrazovanju.

Dokument će poslužiti kao vodič za KAA, institucije visokog obrazovanja, međunarodne stručnjake kao i širu javnost za sprovođenje poštenih i transparentnih post-akreditacionih procedura i procedura praćenja.

Dokument takođe ispunjava standard 2.3 Evropskih smernica za osiguranje kvaliteta u visokom obrazovanju (ESG), koji zahteva od agencija za osiguranje kvaliteta da završe ciklus akreditacije post-akreditacionim postupcima koji imaju za cilj kontinuirano unapređenje kvaliteta institucija visokog obrazovanja.

U izradi ovog projekta bili su uključeni akteri visokog obrazovanja putem konferencija, intervjuua, okruglih stolova i javnih saslušanja.

Ovaj dokument je izrađen uz podršku projekta QAINТ koji finansira austrijska agencija ADA. (Vidi Aneks 10 – Metodologija praćenja).

## **9.9 DSK je odobrio Priručnik za međunarodne eksperte za akreditaciju**

KAA je uz podršku HERAS Plus projekta izradila Priručnik za informacije i obuku kako bi pružila smernice zasnovane na praksi za međunarodne eksperte za evaluaciju koji sprovode eksternu evaluaciju institucija visokog obrazovanja (IVO) na Kosovu u ime KAA.

Priručnik je od vitalnog značaja jer će ga KAA koristiti da stručnjacima pruži formalnu obuku o relevantnim temama procesa akreditacije i kontekstualno razumevanje okolnosti u visokom obrazovanju i srodnim procesima.

Projekat direktno utiče na kvalitet usluga Agencije za akreditaciju za eksternu procenu institucija visokog obrazovanja, ali i ispunjava jedan od kriterijuma za naš povratak u ENQA i EQAR (Vidi Aneks 12 – Priručnik za međunarodne stručnjake).

## **9.10 Potvrde za studente**

Uz finansiranje američke ambasade, KAA je u leto 2021. digitalizirala izdavanje potvrda o akreditaciji. Svi studenti i diplomci kojima je potrebno obezbediti potvrde za akreditaciju studijskih programa sada ih mogu izdati online, bez potrebe da fizički dolaze u Agenciju za akreditaciju.

To je veliko dostignuće, jer pored povećanja sigurnosti izdavanja dokumenata, te eliminisanja svih mogućnosti za ljudske greške, ova platforma povećava i pouzdanost dokumenata koje Agencija za akreditaciju izdaje međunarodnim partnerima.

Svaka potvrda izdata elektronski omogućava svim stranama da verifikuju elektronski na posebnom linku. Sve partnerske agencije KAA u Evropi i šire sada imaju direktan pristup verifikaciji dokumenata izdatih od strane KAA.

Ovaj servis je prošao sve standarde sajber sigurnosti Agencije za informaciono društvo (Vidi Aneks 11 – Aplikacija za online potvrde).

### **9.11 Pokrenuta je nova internet stranica i zvanični Facebook profil KAA**

Uz finansiranje Ambasade Sjedinjenih Američkih Država, razvijena je i pokrenuta nova internet stranica KAA.

Stranica je na tri jezika, albanskom, engleskom i srpskom. Sve odluke i dešavanja u KAA se objavljuju na internet stranici, što povećava transparentnost KAA.

KAA je pokrenula i službeni profil na Facebooku, gde se objavljuju sve vesti, najave i dešavanja u KAA ([Vidi novu internet stranicu i zvaničan profil na Facebooku](#)).

### **9.12. AID garantuje sajber bezbednost KAA**

Pored izrade nove internet stranice, izvršen je i prenos KAA servera na Agenciju informacionog društva (AID). Od sada, DIA obezbeđuje vebstranicu Agencije, izdavanje elektronskih potvrda za akreditaciju i platformu e-akreditacije na kojoj se čuvaju podaci preko 4000 ljudi (akadenskog osoblja).

### **9.13 Povezivanje platforme za e-akreditaciju sa Poreskom upravom**

KAA poseduje elektronsku platformu e-akreditacija koja čuva sve podatke o akademskom osoblju u Republici Kosovo. Tokom 2021. godine, KAA je povezala ovu platformu sa serverima Poreske uprave Kosova, kako bi proverila da li akademsko osoblje ima više od jednog posla sa punim radnim vremenom.

Ova platforma je eliminisala fenomen angažovanja akademskog osoblja na više od jedne pozicije sa punim radnim vremenom ([Vidi elektronsku platformu](#)).

### **9.14 Objavljuju se sve odluke i izveštaji međunarodnih eksperata**

U cilju potpune transparentnosti i odgovornosti, KAA je 2021. godine objavila sve završne izveštaje međunarodnih stručnjaka za akreditaciju i odluke DSK-a.

Potpuna transparentnost i odgovornost su jedna od preporuka ENQA, koju KAA u potpunosti sprovodi ([Vidi odluke](#)).

## **9.15 KAA objavljuje liste akreditovanih programa i informativni spot**

KAA je 2021. godine objavila listu akreditovanih programa u institucijama visokog obrazovanja u Republici Kosovo za novu akademsku 2021/2022.

Na listi odluka sa akreditovanim programima nalaze se odluke Državnog saveta za kvalitet (DSK) tokom 2021. godine, ali i programi koji su prethodno akreditovani.

Takođe, KAA je objavila reklamni spot koji savetuje nove kandidate da pre nego što odluče da se prijave na bilo koju od IVO posete vebstranicu KAA i saznaju koje IVO su akreditovane. ([Vidi Aneks 13 - Akreditovani programi](#), [Vidi spot](#))

## **10. SARADNJA SA DOMAĆIM INSTITUCIJAMA I PARTNERIMA**

### **10.1 Usvajanje Zakona o KAA u Vladi**

Predstavnici Državnog saveta za kvalitet (DSK) i Kosovske agencije za akreditaciju su aktivno učestvovali u izradi zakona o Kosovskoj agenciji za akreditaciju.

Ovaj Nacrt zakona reguliše status Kosovske agencije za akreditaciju kao regulatorne agencije u procesima i odgovornostima akreditacije, reakreditacije, validacije i praćenja, sa ciljem da se obezbedi kvalitet visokog obrazovanja u Republici Kosovo. U izradi ovog nacrta zakona bili su uključeni relevantni akteri, stručnjaci iz MONTI, agencije za akreditaciju, Državnog saveta za kvalitet, predstavnici akademske zajednice, donatori i civilno društvo.

Ova verzija zakona obezbeđuje nezavisnost Agencije za akreditaciju, kao i implementaciju evropskih standarda obezbeđenja kvaliteta u visokom obrazovanju.

Usvajanjem ovog zakona biće ispunjen i poslednji kriterijum za ponovnu prijavu KAA za povratak u ENQA i EQAR, to je prioritet broj jedan u akcionom planu Državnog saveta za kvalitet (Vidi Aneks 14 - Dokument Akcionog plana sastavljen od Državnog saveta za kvalitet).

### **10.2 Dinamički plan za povratak u ENQA i EQAR**

DSK i KAA su sastavili i dostavili MONTI-u dinamički plan za povratak u ENQA i EQAR. Prema ovom planu, od 13 glavnih preporuka za povratak u ENQA i EQAR, više od 90% je već ispunjeno. Nakon usvajanja Zakona o KAA u Skupštini i donošenja podzakonskih akata, smatra se da su kriterijumi 100% ispunjeni.

### **10.3 Posete DSK i KAA institucijama visokog obrazovanja**

Predsednica i članovi Državnog saveta za kvalitet (DSK) posetili su sve akreditovane institucije visokog obrazovanja na Kosovu, a te posete je preporučila ENQA. Tokom poseta, pored rukovodstva, održani su i sastanci sa predstavnicima studenata i akademske zajednice.

Od rukovodilaca institucija visokog obrazovanja, akademske zajednice i studenata dobijene su konkretne preporuke za podizanje kvaliteta visokog obrazovanja.

Uključivanje IVO u proces donošenja odluka takođe je jedan od kriterijuma za povratak u ENQA i EQAR ([Vidi vesti o posetama na terenu](#)).

#### **10.4 Nova zgrada KAA**

Ministarstvo obrazovanja, nauke, tehnologije i inovacija (MONTI) je odlučilo da novi javni objekat, na lokaciji „Prishtina e Re“, bude obezbeđen za KAA. Objekat je moderan sa preko 1000 kvadratnih metara, i zadovoljava sve potrebe KAA.

Planirano je da izgradnja novog sedišta bude završena početkom 2022. godine, a očekuje se da će KAA useliti u novi objekat do kraja 2022. godine.

Obezbeđenjem ovog objekta KAA ispunjava kriterijum ENQA prema kojem je potrebno da ima „dovoljno prostora za osoblje Agencije“.

#### **10.5 Zapošljavanje osoblja**

Izmenom Zakona o državnim funkcionerima izmenjene su i procedure prijema kadrova. Pošto su zaposleni u KAA državni službenici, čekalo se da se uspostave nove procedure zapošljavanja u skladu sa novim zakonom. KAA trenutno ima 9 članova osoblja, dok je ukupno 32 odobreno. U 2021. godini zaposlen je jedan IT službenik.

#### **10.6 Saradnja sa civilnim društvom**

KAA je potpisala Memorandum o saradnji sa QAIN projektom, koji omogućava lokalnoj organizaciji ORCA da prati rad KAA i DSK.

Organizacija BIRN takođe prati rad DSK-a.

#### **10.7 Saradnja sa Državnim pravobranilaštvom**

Državno pravobranilaštvo Kosova je 11.11.2021. konstatovala da KAA u potpunosti poštuje pravni okvir u Republici Kosovo i da nije u opasnosti od bilo kakvog pravnog spora.

Državno pravobranilaštvo se obavezala da će u potpunosti podržati Agenciju za akreditaciju, ne samo za pravnu zaštitu na sudovima, već i za sastavljanje pravnih akata, kako bi oni bili u potpunosti usklađeni sa zakonskom regulativom na snazi. Državno pravobranilaštvo i Agencija za akreditaciju odredile su kontakt osobe kako bi se olakšala saradnja između ove dve institucije. ([Pročitaj detalje](#))



## **11. SARADNJA SA MEĐUNARODNIM INSTITUCIJAMA I PARTNERIMA**

### **11.1 Izveštaj Evropske komisije o Kosovu**

U izveštaju od 23. februara 2021. godine, u okviru Procesu Sporazuma o stabilizaciji i pridruživanju, Evropska komisija pozitivno ocenjuje rad KAA, navodeći da je „*iako u uslovima pandemije, proces akreditacije vođen veoma dobro*“. (izveštaj???, br. stranice)

Štaviše, Izveštaj Evropske komisije o Kosovu iz oktobra 2021. u delu o Kosovskoj agenciji za akreditaciju (KAA) je tačan, pozitivan i ohrabrujući za rad KAA i daje nadu za povratak u ENQA i EQAR.

Evropska komisija je ocenila da je: *“Agencija je uspeła da završi puni ciklus akreditacije za akademsku 2021-2022, smanjivši broj programa i institucija, na osnovu kriterijuma kvaliteta”*.

Evropska komisija ceni rad KAA na ispunjavanju kriterijuma za povratak u ENQA i EQAR kada kaže da je *“KAA nastavila svoje napore da obnovi članstvo”*.

Evropska komisija je takođe verifikovala izveštaje organizacija civilnog društva na Kosovu, koje su veoma pozitivno ocenile rad Agencije za akreditaciju. ([Vidi izveštaj](#)).

### **11.2 Pregled standarda na nivou bachelor i master**

Uz finansiranje austrijske ADA, projekat HERAS Plus implementira projekat revizije standarda na nivou bachelor i master.

DSK, KAA, IVO, MONTI, domaći i međunarodni stručnjaci, predstavnici donatora, civilnog društva, akademske zajednice, studenti itd. su uključeni u ovaj projekat.

Održani su okrugli stolovi i konferencije sa akterima visokog obrazovanja. Trenutno se formuliše prvi nacrt revizije standarda od strane KAA i DSK.

### **11.3 KAA dobija grant od Američke ambasade za uključivanje studenata u donošenje odluka**

Agencija za akreditaciju je 8. oktobra 2021. godine proglašena dobitnikom granta od strane Američke ambasade na Kosovu. Projekat finansiran ima za cilj da poveća učešće studenata u procesu obezbeđenja kvaliteta, obezbeđujući direktan uticaj na sistem visokog obrazovanja na Kosovu i čineći studente važnim akterima u sistemu.

### **11.4 CEENQA predstavlja uspeh KAA u procesu digitalizacije usluga**

U decembarskom izdanju 2021. godine ([Volume 11, br. 2](#)) časopisa Mreže agencija za obezbeđenje kvaliteta u Centralnoj i Istočnoj Evropi (CEENQA), predstavljen je uspešan

rad Kosovske agencije za akreditaciju (KAA) na finalizaciji projekta implementacije opšte digitalizacije procesa u KAA.

Pored sestrinskih agencija zemalja Centralne i Istočne Evrope, na strani 13 ovog časopisa, KAA je predstavljena pod nazivom „Završena studija izvodljivosti za digitalizaciju i automatizaciju procesa u KAA“ ([Volume 11, br. 2, str. 13](#)). Ovo je treći put u godini da CEENQA predstavlja Kosovo i njegovu Agenciju za akreditaciju kao uspešnu priču za podizanje kvaliteta visokog obrazovanja. U decembru 2020. i julu 2021. CEENQA je takođe predstavila KAA sa vrlo pozitivnim kritikama.

Kosovo je punopravni član CEENQA ([Vidi Aneks 16 - Obaveštenje CEENQA](#))

### **11.5 KAA i američka asocijacija ATMAE saraduju na promociji kvaliteta u visokom obrazovanju**

Na poziv američke partnerske agencije – Asocijacije za tehnologiju, menadžment i primenjeno inženjerstvo (ATMAE), koja akredituje sve akademske programe iz oblasti tehnologije i inženjeringa u SAD, delegacija Kosovske agencije za akreditaciju (KAA) i MONTI (NARIC centar), u novembru 2021. boravili su nedelju dana u Orlandu na Floridi u SAD.

Tokom sastanaka sa američkim kolegama, ATMAE je izrazila spremnost da podrži KAA sa stručnjacima u promovisanju razvoja akademskih programa u oblasti tehnologije i inženjeringa na Kosovu.

Kosovska delegacija je učestvovala na sastancima odbora i menadžmenta ATMAE na nekoliko naučnih i inovativnih konferencija, na sajmu najpopularnijih američkih univerziteta i na takmičenju studenata iz oblasti robotike.

Na glavnoj svečanosti ATMAE je delegaciji sa Kosova dodelila priznanje “za uspešnu saradnju i akreditaciju”.

### **11.6 KAA je podržan od strane QAINT-a za dizajn KSAC-a kako bi se olakšala klasifikacija studijskih oblasti**

Projekat finansiran od strane QAINT ima za cilj izradu kodeksa studijskih oblasti za Kosovo (do 3 nivoa), što bi bio dokument zasnovan na kodeksima oblasti ERASMUS-a i njihovu adaptaciju na Kosovu. Putem ove izrade, institucije visokog obrazovanja će imati priliku da preispitaju usklađenost nosilaca programa sa dotičnim oblastima. Decentralizacija ovog procesa pomogla bi institucijama visokog obrazovanja da same procene kompatibilnost studijskih programa sa nosiocima svojih programa.

## **ANEKSI**

**[ANEKS 1 – PROCES OCENJIVANJA 2021](#)**

**[ANEKS 2 – EKSPERTI ANGAŽOVANIA U AKREDITACIJI](#)**

**[ANEKS 3 - STRATEŠKI PLAN KAA 2021-2025 DECEMBAR-2021](#)**

**[ANEKS 4 – SPORAZUM SA AQ AUSTRIA](#)**

**[ANEKS 5 – PLAN IZVODLJIVOSTI](#)**

**[ANEKS 6 – METODOLOGIJA TEMATSKE ANALIZE](#)**

**[ANEKS 7 – TEMATSKA ANALIZA ZA INSTITUCIONALNU AKREDITACIJU](#)**

**[ANEKS 8 – TEMATSKA ANALIZA ZA TRŽIŠTE RADA](#)**

**[ANEKS 9 – PRIRUČNIK ZA OCENJIVANJE OSOBLJA KAA](#)**

**[ANEKS 10 – METODOLOGIJA PRAĆENJA](#)**

**[ANEKS 11 – PRIJAVA ZA ONLINE POTVRDE](#)**

**[ANEKS 12 – PRIRUČNIK ZA MEĐUNARODNE EKSPERTE](#)**

**[ANEKS 13 – AKREDITOVANI PROGRAMI 2021-2022](#)**

**[ANEKS 14 – DINAMIČKI PLAN ZA VRAĆANJE U ENQA I EQAR](#)**

**[ANEKS 15 – IZVEŠTAJ ORCA ZA DSK](#)**

**[ANEKS 16 - ČASOPIS CEENQA DECEMBAR 2021.](#)**