

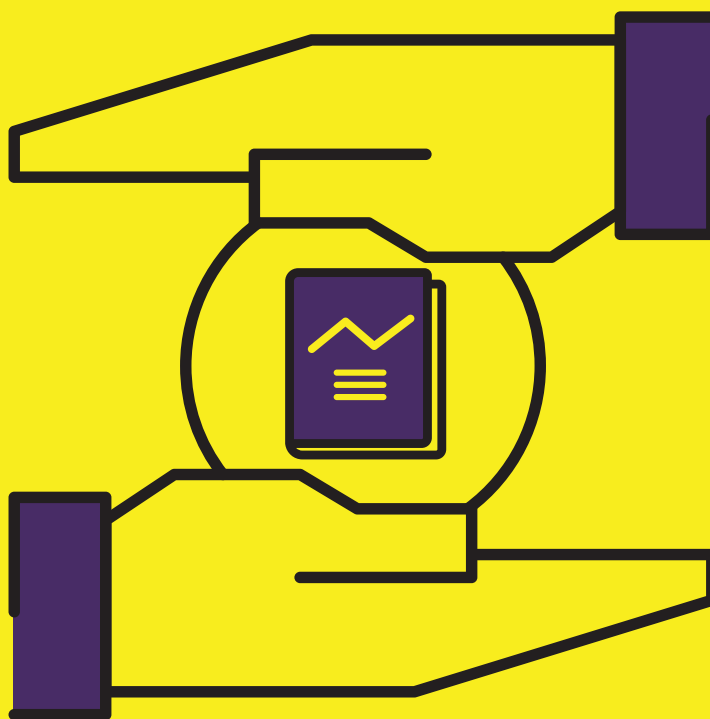


Republika e Kosovës
Republika Kosova – Republic of Kosovo

Agjencia e Kosovës për Akreditim
Agencija Kosova za Akreditaciju
Kosovo Accreditation Agency



GODIŠNJI IZVEŠTAJ



O Radu Državnog Saveta Za Kvalitet
I Agencije Kosova Za Akreditaciju Za
2020 Godinu

PRIŠTINA, 2021

GODIŠNJI IZVEŠTAJ

O Radu Državnog Saveta Za Kvalitet I Agencije
Kosova Za Akreditaciju
Za 2020 Godinu



Podržan od:

Qaint

Dizajn:

Envinion

Vaj izveštaj je podržan projektom Kvalitet, odgovornost, integritet i transparentnost u visokom obrazovanju (QAIN na engleskom).

Projekat QAIN finansira Austrijska razvojna agencija (ADA), uz doprinos Ministarstva obrazovanja, nauke, tehnologije i inovacija (MONTI), a sprovodi ga konzorcijum KEC, ORCA i ZSI.

SADRŽAJ

1. SKRAĆENICE	7
2. AGENCIJA KOSOVA ZA AKREDITACIJU (AKA)	8
3. DRŽAVNI SAVET ZA KVALITET (DSK)	11
4. SASTANCI I ODLUKE DRŽAVNOG SAVETA ZA KVALITET 2020	13
5. PPROCES VREDNOVANJA I AKREDITACIJE INSTITUCIJA VISOKOG OBRAZOVANJA 2020. GODINE	14
5.1 INSTITUCIONALNA AKREDITACIJA INSTITUCIJA VISOKOG OBRAZOVANJA TOKOM 2020. GODINE	17
5.1.1. INSTITUCIONALNA AKREDITACIJA INSTITUCIJA VISOKOG OBRAZOVANJA TOKOM 2020. GODINE.....	18
5.1.2. INSTITUCIONALNA AKREDITACIJA PRIVATNIH INSTITUCIJA VISOKOG OBRAZOVANJA TOKOM 2020. GODINE	19
5. 2. AKREDITACIJA STUDIJSKIH PROGRAMA U INSTITUCIJAMA VISOKOG OBRAZOVANJA TOKOM 2020. GODINE.....	20
5.2.1. AKREDITACIJA STUDIJSKIH PROGRAMA U JAVNIM INSTITUCIJAMA VISOKOG OBRAZOVANJA	21
5.2.2. AKREDITACIJA STUDIJSKIH PROGRAMA U PRIVATNIM INSTITUCIJAMA VISOKOG OBRAZOVANJA	23
6. MONITORING	24
7. USVAJANJE NOVIH STANDARDI ZA DOKTORSKE STUDIJE 2020.....	25
8. KOMISIJA ZA ŽALBE	27
9. INTERNO OSIGURANJE KVALITETA RADA AKA.....	28
10. MEĐUNARODNA SARADNJA, PARTNERSTVO I PROJEKTI	29
11. UPRAVLJANJE PODACIMA.....	32
12. ODNOSI SA JAVNOŠĆU	33
13.ENQA PREPORUKE I POTREBNE RADNJE ZA NJIHOVO ISPUNJAVANJE	34

1. SKRAĆENICE

ADA	Austrijska agencija za razvoj
AKA	Agencija Kosova za akreditaciju
CEENQA	Mreža za osiguranje kvaliteta centralne i istočne Evrope
ENQA	Evropska mreža za osiguranje kvaliteta
EQAR	Evropski registar za osiguranje kvaliteta
ESG	Evropski standardi i smernice za osiguranje kvaliteta
HERAS	Higher Education, Research and Applied Science Plus
IVO	Institucija visokog obrazovanja
Javna IVO	Institucije visokog obrazovanja koje finansira Vlada Republike Kosovo
Privatna IVO	Samofinansirajuće institucije visokog obrazovanja
INQAAHE	Međunarodna mreža agencija za osiguranje kvaliteta u visokom obrazovanju
KŽ	Komisija za žalbe koja razmatra žalbe primljene od strane IVO za odluke DSK-a
NOK	Nacionalni okvir kvalifikacija
DSK	Državni savet za kvalitet
Zakon o VO	Zakon o visokom obrazovanju
MONTI	Ministarstvo obrazovanja, nauke, tehnologije i inovacija
QAINT	Projekat kvaliteta, odgovornosti, integriteta i transparentnosti u visokom obrazovanju
ISV	Izveštaj o samo-vrednovanju
OK	Osiguranje kvaliteta
AU	Administrativno uputstvo
WUS Kosovo	World University Service Kosovo

2. AGENCIJA KOSOVA ZA AKREDITACIJU (AKA)

Agencija Kosova za akreditaciju (AKA) je nezavisna, javna agencija koja akredituje i obnavlja akreditaciju javnih i privatnih visoko obrazovnih institucija na Kosovu i njihove studijske programe. Osnovao ga je Ministarstvo obrazovanja, nauke i tehnologije (MONT) 2008. godine, u skladu sa Zakonom o visokom obrazovanju br. 2003/14.¹

Kroz proces akreditacije, AKA podržava razvoj kvaliteta u visokom obrazovanju i na taj način uverava društvo da ponude za visoko obrazovanje na Kosovu odgovaraju uporedivim međunarodnim standardima.

Pravni osnov za aktivnost Agencije Kosova za akreditaciju (AKA) su Zakon o visokom obrazovanju na Kosovu (br. 04/L-037, od datuma 31. avgusta 2011. godine) i Administrativno uputstvo o akreditaciji visoko obrazovnih institucija u Republici Kosovo (br. 15/2018)² koje je tokom 2019. godine pretrpelo izmene i dopune tri puta od strane MONT-a (AU 02/2019³; AU 08/2019⁴, to jest AU 13/2019)⁵

U skladu sa članom 7. iz ZVO (br. 04/L-037), AKA ostvaruje svoje odgovornosti, a to su: Konsultovanje sa Ministarstvom u vezi sa zahtevima institucija za licenciranje njihovih kurseva ili programa; inspekcija pružalaca visokog obrazovanja i konsultacije sa Ministarstvom u vezi sa izdavanjem, izmenom ili oduzimanjem licenci; periodične provere kvaliteta licenciranih

1 <https://masht.rks-gov.net/uploads/2015/06/2-ligij-per-arsimin-e-larte.pdf>

2 <https://masht.rks-gov.net/uploads/2018/10/ilovepdf-merged.pdf>

3 <https://masht.rks-gov.net/uploads/2019/07/4dd5f6a7-x.pdf>

4 <https://masht.rks-gov.net/uploads/2019/05/ua-masht-08-2019-per-ndryshim-dhe-plotesim-te-ua-nr-15-18.pdf>

5 <https://masht.rks-gov.net/uploads/2019/07/4dd5f6a7-x.pdf>

pružalaca visokog obrazovanja i donošenje odluke o njihovoj akreditaciji ili ponovnoj akreditaciji, sprovođenje periodičnih vrednovanja kvaliteta programa koje nude akreditovani nosioci visokog obrazovanja.

KAA sprovodi akreditovanje na sledećim nivoima:

- Akreditacija visoko obrazovnih institucija
- Akreditacija studijskih programa
- Akreditacija studijskih institucija i programa
- Akreditacija ogranaka i studijskih programa koji se nude u tim podružnicama
- Priznavanje/validacija međunarodne akreditacije

Od svog osnivanja, AKA je u skladu sa evropskim standardima i smernicama za osiguranje kvaliteta (ESG) ⁶ razvila sve standarde i procedure za akreditaciju i objavila ih putem svoje službene veb stranice. ⁷

Prijavu (zahtev) za akreditaciju mogu podneti:

- Sama visoko obrazovna institucija kako bi se vrednovala na institucionalnom nivou ili studijskim programima
- Ministarstvo obrazovanja, nauke, tehnologije i inovacija (MONTI)
- Državni savet za kvalitet za AKA, u posebnim slučajevima

⁶ https://www.enqa.eu/wp-content/uploads/2015/11/ESG_2015.pdf

⁷ <https://akreditimi.rks-gov.net/guidelines/>

Da bi razvila transparentan proces akreditacije, AKA je pripremila sve potrebne dokumente o postupcima akreditacije koje mogu koristiti institucije visokog obrazovanja, kao što su: Standardi AKA, Smernice AKA za izradu izveštaja o samo-vrednovanju (ISV) za vrednovanje visoko obrazovnih institucija i njihove studijske programe, odnosno Priručnik za akreditaciju ⁸. Ovi dokumenti nisu služili samo kao vodič za visoko obrazovne institucije u svrhu procesa akreditacije, već i kao vodič za interno osiguranje i upravljanje kvalitetom.

AKA se sastoji od svoje administrativne strukture, na čijem je čelu direktor, i Državnog saveta za kvalitet (DSK), koje je upravljačko telo i telo za donošenje odluka u okviru AKA. Administrativna struktura AKA trenutno zapošljava direktora i 8 službenika.

Česte intervencije politike u imenovanju i razrešenju direktora AKA, učinile su da funkcioniše sa vršiocem dužnosti direktora do marta 2020. Ove česte promene, nesumnjivo, uticale su i na efikasnost rada AKA, posebno u vreme kada je bila isključena iz Evropskog registra za osiguranje kvaliteta - EQAR 2018. godine, ⁹ i izgubila status punopravnog člana u Evropskoj mreži za osiguranje kvaliteta - ENQA ¹⁰, nakon ponovne procene 2019. godine.

Nakon profesionalnog i transparentnog procesa zapošljavanja, kojeg je nadgledala i podržala Ambasada Ujedinjenog Kraljevstva na Kosovu, 6. marta 2020. Naim Gashi je većinom glasova u Vladi Kosova odobren za direktora AKA. ¹¹ Sa tim u vidu, prvi put od 2014. godine, AKA ima redovno mesto direktora, od koga se očekuje da donese stabilnost u upravljanju AKA i poveća efikasnost njenog rada.

Direktor AKA je član DSK-a bez prava glasa.

⁸ <https://akreditimi.rks-gov.net/accreditation/standards/>

⁹ EQAR https://www.eqar.eu/assets/uploads/2018/04/T_180313_KAA_PublicStatement.pdf

¹⁰ ENQA <https://www.enqa.eu/review-database/external-review-report-of-kaa-2/>

¹¹ <https://kallxo.com/arsim/dy-vite-pas-shpallies-se-konkursit-emerohet-dreitori-i-agiencise-se-akreditimit/>

3. DRŽAVNI SAVET ZA KVALITET (DSK)

Državni savet za kvalitet (DSK) je upravljачko telo Agencije Kosova za akreditaciju i odgovorno je za donošenje odluka o akreditaciji visoko obrazovnih institucija i njihovih studijskih programa. Delatnost DSK-a zasniva se na Zakonu o visokom obrazovanju u Republici Kosovo br. 04/L-037.¹²

Izbor članova DSK-a određuje se prema odredbama Zakona o visokom obrazovanju, odnosno članu 7, stav 4 koji propisuje da „AKA-om treba upravljati odbor koji se sastoji od najmanje pet i najviše devet osoba, koje imenuje Ministarstvo za određeni mandat, koje moraju da čine osobe oba pola, koje su aktivne u akademskom radu visokog obrazovanja i/ili u zanimanjima unutar i van Kosova i koje moraju imati najmanje tri osobe („međunarodni eksperti“), koji nisu zaposleni kod bilo kog nosioca visokog obrazovanja na Kosovu. Ovaj odbor će se zvati Državni savet za kvalitet AKA. Njegove članove ratifikuje Skupština. Odluke ili preporuke u vezi sa akreditacijama Savet donosi većinom glasova svojih članova. Savet godišnje izveštava Ministarstvo i Skupštinu o svojim aktivnostima akreditacije i o adekvatnosti raspoložive infrastrukture za podršku“.

Pored Zakona o visokom obrazovanju, MONT je izradio posebno Administrativno uputstvo o kriterijumima i procedurama za izbor članova DSK-a (br. 05/2018, od dana 15.03.2018).¹³ Izabranu listu kandidata ratifikuje Skupština Republike Kosovo. Ovo AU omogućava izbor članova DSK-a na osnovu profesionalnih i transparentnih kriterijuma i procedura, koji su prvi put primenjeni na Kosovu od osnivanja Agencije za akreditaciju. Rad DSK-a zasnovan je na Uredbi o radu Državnog saveta za kvalitet (br. 621/18D, od 12.06.2018),¹⁴ a to je dokument objavljen na AKA veb stranici. Prema ovoj

¹² <https://masht.rks-gov.net/uploads/2015/06/2-ligji-per-arsimin-e-larte.pdf>

¹³ <https://masht.rks-gov.net/uploads/2018/05/ua-nrmash-06-2018-per-kriteret-dhe-procd-e-emerimit-te-ane-tareve-te-kshcaka-x.pdf>

¹⁴ <https://drive.google.com/file/d/0B7etG3bh-SBVVkt4T2J5bmZuOTdYVFN4bFZmMnFwax3Z0tR/view?resourcekey=0-QuhrtZa6eTC2uk1Lt0rUiw>

uredbi, DSK postavlja godišnje agende za proces akreditacije IVO, odobrava standarde, procedure i kriterijume akreditacije, odobrava timove spoljnih eksperata, koje je predložio direktor AKA, donosi odluke o akreditaciji i odobrava Statut i sve AKA propise.

Tokom 2020. godine DSK je funkcionisao sa 8 članova u svom sastavu, pet lokalnih članova i tri međunarodna, imenovana od strane Ministarstva obrazovanja, nauke i tehnologije 2018. godine, i to eksperata iz različitih oblasti.

Jedan domaći član DSK-a podneo je ostavku 2019. godine i isti je zamenjen drugim članom kojeg je predložio ministar MONT-a, a da ga Skupština Kosova nije ratifikovala, kako je predviđeno Zakonom o visokom obrazovanju.

Sastav DSK-a za 2020. godinu:

- Prof. Dr. Gazmend Luboteni, predsednik
- Prof. Asoc. Dr. Vjollca Krasniqi, potpredsednik
- Prof. Asoc. Dr. Arta Basha - Jakupi
- Dr. Sc. Spec. Rozafa Koliqi-Lila
- Prof. Dr. Magdalena Ziolo
- Prof. Dr. Herbert K. Amato
- Prof. Msc. Jeffery Butel
- Prof. As. Dr. Dukagjin Zeka
- Prof. as. Binak Beqaj- imenovan od strane MONT ministra;

4. SASTANCI I ODLUKE DRŽAVNOG SAVETA ZA KVALITET 2020

Tokom 2020. godine DSK je održao šest sastanaka, od kojih je pet bilo redovno, a jedan vanredan.

1. 16-17.01. 2020, 79. sastanak DSK-a
2. 1.04.2020., 80. sastanak DSK-a (vanredni sastanak), nastavak januarskog sastanka (održan onlajn zbog okolnosti usled pandemije Covid-19)
3. 17.04.2020, 81. sastanak DSK-a (onlajn)
4. 25.06.2020, 82. sastanak DSK-a (onlajn)
5. 2-3.09.2020. 83. sastanak DSK (onlajn)
6. 10-11. 12.2020, 84. sastanak DSK-a (onlajn)

5. PROCES VREDNOVANJA I AKREDITACIJE INSTITUCIJA VISOKOG OBRAZOVANJA 2020. GODINE

Institucionalno vrednovanje i studijski programi su periodična aktivnost AKA. Ovaj proces se zasniva na proceni dokumenata koje je podnela institucija podnosilac zahteva (Izveštaj o samo-vrednovanju) i na osnovu nalaza tokom posete lokaciji sa timom međunarodnih eksperata za akreditaciju. Na osnovu objavljenih procedura AKA, svaka visoko obrazovna institucija mora dokazati da ispunjava kriterijume akreditacije kako bi dobila akreditaciju.

U skladu sa članom 10. Administrativnog uputstva o akreditaciji visoko obrazovnih institucija (br. 15/2018), svaka institucija visokog obrazovanja koja podnese zahtev za institucionalnu akreditaciju/ponovnu akreditaciju jednog ili više studijskih programa, zajedno sa prijavom/zahtevom mora dostaviti i spisak akademskog osoblja, koje je prethodno prijavilo za AKA preko platforme za e-akreditaciju da je angažovano na toj visoko obrazovnoj instituciji, u odgovarajućem programu za datu akademsku godinu.

Prijava, zajedno sa spiskom osoblja, podleže ocenjivanju ispunjenosti formalnih kriterijuma i ako je odobrena od DSK-a, uključena je u godišnjem planu AKA za vrednovanje. U slučaju negativne ocene prijave od strane DSK-a, ona se odbija i ne podleže oceni. IVO, prijave i spiskovi osoblja koji su odobreni se moraju dostaviti AKA-u Izveštaj o samo-vrednovanju koji će biti poslat spoljnom timu za vrednovanje u određenom vremenskom okviru pre posete, posebno pre daljinske procene putem video konferencije.

Godine 2020. AKA je sprovela proces ocenjivanja i akreditacije institucija visokog obrazovanja i studijskih programa na osnovu standarda revidiranih 2019. godine i novog Priručnika za akreditaciju na kome bi trebalo da se zasnivaju institucije visokog obrazovanja tokom izrade ISV. Novi standardi imaju za cilj unapređenje ukupnog kvaliteta institucija visokog obrazovanja na Kosovu i više se fokusiraju na konsolidaciju njihovog unutrašnjeg sistema osiguranja kvaliteta.

Za razliku od drugih godina, 2020. je bila neobična godina zbog pandemije Covid-19 sa kojom se čovečanstvo suočilo širom sveta. Ova situacija je uticala na AKA da promeni i reorganizuje svoj rad u skladu sa okolnostima i preporukama Vlade Kosova za borbu protiv i sprečavanje širenja pandemije COVID-19. Na osnovu ovih okolnosti, DSK je na sastanku održanom 19. aprila 2020. godine odlučio da Agencija Kosova za akreditaciju sprovede proces akreditacije na daljinu. Konačnu odluku o dozvoli akreditacije na daljinu doneo je bivši ministar obrazovanja, (Referentni broj: 35/O18 datum: 07.05.2020).¹⁵ Ovom Odlukom uređuju se postupci spoljnog vrednovanja od strane međunarodnih ocenjivača putem video konferencije, u periodu u kome su na snazi mere koje primenjuje Vlada Republike Kosovo prema stavu 1.2 odluke br. 01/07 od dana 11.03.2020,¹⁶ u cilju upravljanja vanrednim okolnostima nastalim pandemijom COVID 19, koja je, između ostalog, privremeno obustavila međunarodni vazdušni i kopneni transport, sprečavajući dolazak međunarodnih ocenjivača za proces akreditacije i ponovne akreditacije u Republici Kosovo.

¹⁵ <https://akreditimi.rks-gov.net/about-us/dispozitat/dokumente/>

¹⁶ <https://kryeministri-ks.net/wp-content/uploads/2021/04/Vendimet-e-Mbledhjes-se-7-te-te-Qeverise-se-Republikes-se-Kosoves.pdf>

AKA je u početku započela organizaciju institucionalne akreditacije institucija visokog obrazovanja na daljinu, koja je razvijena pregledom najboljih praksi akreditacije u regionu i Evropi tokom vanredne situacije pandemije.

Pre početka procesa, direktor Agencije i visoki zvaničnici AKA za procenu i monitoring, održali su individualne obuke sa svim IVO koje su prošle proces akreditacije na daljinu, gde je ceo proces detaljno objašnjen. Proces akreditacije na daljinu bio je isti kao i prethodni postupci, sa izuzetkom posete instituciji koja se odvijala na daljinu. U nemogućnosti fizičkog prisustva timova eksperata u instituciji koja se vrednuje, verifikacija prostorija i laboratorijske opreme vršena je putem video snimaka koje su pripremile institucije visokog obrazovanja.

AKA tim i direktor bili su fizički prisutni u svim institucijama u kojima se odvijao proces akreditacije i verifikovana su sva lica koja su učestvovala u tom procesu, svi priloženi dokumenti i svi video zapisi.

Kako bi bolje informisala IVO koje su bile u procesu vrednovanja, AKA je svim institucijama visokog obrazovanja dostavila pisani vodič za početak procesa akreditacije na daljinu. Sličan vodič korišćen je za akreditaciju programa. Tokom daljinske evaluacije, uz video konferencije, AKA je koristila platforme preko interneta. U slučaju potrebe za prevođenjem, u prostoriji u kojoj su održavane video konferencije, prevodilac je bio prisutan i prevodio sa albanskog na engleski i obrnuto.

Nakon uspešnog završetka procene sa distance na institucionalnom nivou, u drugoj fazi procesa, od jula 2020. nadalje, AKA je nastavila sa vrednovanjem studijskih programa iz oblasti medicine, ekonomije i sudske prakse. Ova tri studijska polja odabrana su odlukom DSK-a, jer su imali najveći broj studenata od IVO.

5.1 INSTITUCIONALNA AKREDITACIJA INSTITUCIJA VISOKOG OBRAZOVANJA TOKOM 2020. GODINE

Tokom 2020. godine, AKA je sprovela institucionalnu evaluaciju 14 institucija visokog obrazovanja, od kojih su 5 bili javni univerziteti a 9 privatni fakulteti, dok od druga tri privatna koledža prijave nisu bile prihvaćene zbog nepoštovanja kriterijuma postavljenih administrativnim uputstvom.

Državni savet za kvalitet (DSK održao je 25. 06. 2020. godine redovnu sednicu na kojoj su analizirani i izglasani izveštaji međunarodnih eksperata o vrednovanju institucija visokog obrazovanja. Od ukupno 14 ocenjenih institucija, na osnovu preporuka međunarodnih eksperata, 6 od ovih institucija je ponovo akreditovano, dok je 8 drugih odbijeno za ponovnu akreditaciju.

U procesu institucionalnog vrednovanja IVO angažovano je 9 međunarodnih eksperata, od kojih su 3 studenti eksperti, kako je ENQA preporučila u svojim preporukama u AKA izveštaju o vrednovanju za 2019.

5.1.1. INSTITUCIONALNA AKREDITACIJA INSTITUCIJA VISOKOG OBRAZOVANJA TOKOM 2020. GODINE

Tabela1. Javne institucije visokog obrazovanja koje su prošle institucionalnu akreditaciju 2020. godine i odluke DSK-a o njima

Br.	Institucija	Odluka DSK-a
1	Univerzitet u Prištini „Hasan Prishtina“	 Akreditovan na 5 godina
2	Univerzitet u Prizrenu „Ukshin Hoti“	 Akreditovan na 3 godine
3	Univerzitet u Peći „Haxhi Zeka“	 Akreditovan na 3 godine
4	Univerzitet u Mitrovici „Isa Boletini“	 Akreditovan na 3 godine
5	Univerzitet primenjenih nauka u Uroševcu	 Akreditovan na 3 godine

Od 5 ocenjenih javnih univerziteta, Univerzitet u Prištini „Hasan Prishtina“ je bio ponovo akreditovan na maksimalni period od 5 godina, dok su Univerzitet u Prizrenu „Ukshin Hoti“, Univerzitet u Peći „Haxhi Zeka“, Univerzitet u Mitrovici „Isa Boletini“ koje AKA nije akreditovala 2018. godine, sada su akreditovani na period od 3 godine. Univerzitet primenjenih nauka u Uroševcu je akreditovan na period od 3 godine.

5.1.2. INSTITUCIONALNA AKREDITACIJA PRIVATNIH INSTITUCIJA VISOKOG OBRAZOVANJA TOKOM 2020. GODINE

Tabela 2. Privatne institucije visokog obrazovanja koje su bile predmet procesa akreditacije tokom 2020. godine i odluke DSK-a

Nr.	Institucija	Odluka DSK-a
1	Koledž Dukagjini	 Nije akreditovan
2	Koledž FAMA	 Nije akreditovan
3	Koledž Iliria	 Nije akreditovan
4	Koledž Tempulli	 Nije akreditovan
5	Koledž Pjeter Budi	 Nije akreditovan
6	Ogranak koledža UBT u Uroševcu i Prizrenu	 Akreditovan na 3 godine
7	Koledž Arbëri	 Nije akreditovan
8	Koledž Universi	 Nije akreditovan
9	Koledž Biznesi	 Nije akreditovan

Od 9 privatnih koledža koji su bili predmet institucionalne akreditacije 2020. godine, samo su dve filijale UBT koledža bile akreditovane, jedna u Uroševcu, a druga u Prizrenu. Osam koledža nije bilo akreditovano na institucionalnom nivou.

5. 2. AKREDITACIJA STUDIJSKIH PROGRAMA U INSTITUCIJAMA VISOKOG OBRAZOVANJA TOKOM 2020. GODINE

Tokom 2020. godine, AKA je primila prijave za ponovnu akreditaciju ukupno 258 studijskih programa na osnovnim, master i doktorskim studijama.

Na sastanku DSK-a dana 02. i 03.09.2020. (83. sastanak DSK-a koji je održan onlajn), DSK je odlučio da produži akreditaciju programa koji se ponovo akredituju na godinu dana nakon što su nekoliko puta akreditovani, i novi programi koje treba vrednovati.

Na istom sastanku, na osnovu izveštaja spoljnih eksperata za vrednovanje, DSK je odlučio da akredituje 29 studijskih programa: 27 programa je imalo pozitivnu preporuku za akreditaciju, od čega 16 na javnim institucijama visokog obrazovanja i 11 na privatnim institucijama visokog obrazovanja, a 2 programa nisu akreditovana. Tri programa u privatnim institucijama visokog obrazovanja akreditovana su na sastanku DSK-a u januaru 2020.

Prema prethodnim odlukama, osim onih tokom 2020. godine, u Republici Kosovo akreditovana su



362
AKADEMSKA
PROGRAMA

→
od čega

234 PROGRAMA
NA JAVNIM IVO

128 PROGRAMA NA
PRIVATNIM IVO

5.2.1. AKREDITACIJA STUDIJSKIH PROGRAMA U JAVNIM INSTITUCIJAMA VISOKOG OBRAZOVANJA

Od 234 akademska programa koji su imali akreditaciju 2020. godine na javnim institucijama visokog obrazovanja



124

SU BILA ZA
OSNOVNE
STUDIJE

koja su
uključivala

3 INTEGRISANA
PROGRAMA

MEDICINA, STOMATOLOGIJA I VETERINARSKA MEDICINA



91

MASTER



19

DOKTORSKIH
PROGRAMA

OVIM JE DODATO 16 PROGRAMA KOJI SU AKREDITOVANI TOKOM
2020. GODINE,



9

JE NA
DIPLOMSKIM



7

NA MASTER
STUDIJAMA

Programi institucija visokog obrazovanja koji su vrednovani i akreditovani u 2020 godini su:

Institucija	Program
Univerzitet u Prištini	Medicinski tehničar/sestra, osnovne studije
Univerzitet u Prištini	Fizioterapija - osnovne studije
Univerzitet u Prištini	Ekonomija, osnovne studije
Univerzitet u Prištini	Ekonomija, master studije
Univerzitet u Prištini	Računovodstvo, osnovne studije
Univerzitet u Prištini	Marketing, osnovne studije
Univerzitet u Prištini	Marketing, master studije
Univerzitet u Prištini	Banka i finansije, osnovne studije
Univerzitet u Prištini	Banka i finansije, master studije
Univerzitet u Prištini	Menadžment, osnovne studije
Univerzitet u Prištini	Menadžment, master studije
Univerzitet u Prištini	Novac, banka, finansije i osiguranja, master studije
Univerzitet u Prištini	Urbana poljoprivreda, master studije
Univerzitet u Gnjilanu	Menadžment i preduzetništvo, osnovne studije
Univerzitet u Gnjilanu	Opšte pravo, osnovne studije
Univerzitet u Prizrenu	Poslovno upravljanje, master studije

5.2.2. AKREDITACIJA STUDIJSKIH PROGRAMA U PRIVATNIM INSTITUCIJAMA VISOKOG OBRAZOVANJA

U 2020. godini privatne IVO imale su akreditaciju ukupno 128 studijskih programa, od kojih jedan program V nivoa prema NPP-u, 87 nivoa osnovnih studija i 40 programa master studija. Ovom broju dodato je 14 programa koji su akreditovani tokom 2020.

Programi privatnih institucija visokog obrazovanja koji su vrednovani i akreditovani u 2020 godini:

Institucija	Program
Koledž AAB	Menadžment, master studije
Koledž AAB	Medicinski tehničar/sestra, osnovne studije
Koledž AAB	Pravni LLB Priština
Koledž AAB	Pravni LLB Uroševac
Koledž AAB	Pravni LLB Đakovica
Koledž AAB	Krivično pravni LLM
Koledž UBT	Menadžment, biznis i ekonomija, master studije
Koledž UBT	Medicinski tehničar/sestra, osnovne studije
Koledž UBT	Javne politike i menadžment, master studije
Koledž UBT	Pravni LLB
Koledž UBT	Međunarodno i evropsko poslovno pravo, LLM
Koledž Rezonanca	Stomatologija (integrisani program)
Koledž Heimerer	Zdravstvene nauke za dijagnostičke profile - laboratorijski tehničar
Koledž ESLG	Upravljanje nekretninama i infrastrukturom (master studije)

6. MONITORING

Što se tiče procedura monitoringa, Agencija Kosova za akreditaciju, u skladu sa članom 7, tačka 2 iz Zakona o visokom obrazovanju u Republici Kosovo br. 04/L-037¹⁷, i člana 29. Administrativnog uputstva o akreditaciji institucija visokog obrazovanja na Kosovu br. 15/2018¹⁸ dužan je da sprovodi nadzor i inspekciju akreditovanih visoko obrazovnih institucija. AKA zahteva od svih akreditovanih IVO da na kraju svake akademske godine dostave plan za primenu preporuka koje je tim eksperata dao u svom izveštaju o vrednovanju.

AKA trenutno prati institucije visokog obrazovanja kroz analizu i verifikaciju kvalifikacija akademskog osoblja kako bi se osiguralo da visoko obrazovne institucije ispunjavaju minimalne uslove. AKA je redovno proveravala da li institucije visokog obrazovanja ispunjavaju minimalne kriterijume u vezi sa akademskim osobljem. Svi dosijei osoblja institucija visokog obrazovanja dostavljaju se AKA i nakon pažljive kontrole i verifikacije kako bi se osiguralo da ispunjavaju formalne kriterijume, sastavljaju se konačne liste koje se šalju Državnom savetu za kvalitet na uvid.

Ako DSK smatra da minimalni kriterijumi nisu ispunjeni, povlači akreditaciju predmetnog programa. Odgovornosti AKA takođe uključuju proceduru praćenja i monitoringa odgovora institucija visokog obrazovanja na odluke DSK-a.

¹⁷ <https://masht.rks-gov.net/uploads/2015/06/2-ligji-per-arsimin-e-larte.pdf>

¹⁸ <https://masht.rks-gov.net/uploads/2018/10/ilovepdf-merged.pdf>

7. USVAJANJE NOVIH STANDARDA ZA DOKTORSKE STUDIJE 2020

U decembru 2019. AKA je organizovala radionicu pod pokroviteljstvom HERAS projekta na kojoj se diskutovalo o razvijanju standarda za doktorske programe, a kojoj su prisustvovali predstavnici institucija visokog obrazovanja, članovi DSK-a i osoblje AKA. Iz ove radionice razvijen je nacrt dokumenta za potrebe AKA i DSK-a, koji je predstavio vrlo dobro polazište za dalje diskusije i razvoj oko standarda za evaluaciju doktorskih programa. Dalji rad razvijen na osnovu ovog nacrt dokumenta rezultirao je uključivanjem nekih standarda kvaliteta koji su ranije bili neobavezni za institucije visokog obrazovanja i njihovom promocijom u značajne standarde.

Ova revizija standarda kvaliteta doktorskih programa rezultirala je povećanjem broja standarda za vrednovanje doktorskih programa, što predstavlja značajno jačanje standarda.

Osim toga, tokom revizije dokumenta, AKA je dodala sledeće standarde, koji nisu bili u nacrtu dokumenta, kao osnovne standarde:

2.4. Kandidati moraju pokazati dovoljno znanja engleskog jezika.

7.2. Doktorska teza bi trebala odražavati kritičko mišljenje i predstavljati dodatnu vrednost bazi znanja o ovoj temi.

Sledeći standardi su opcioni (dopunski) u nacrtu dokumenta, dok ih je u revidiranom dokumentu AKA podigla na nivo značajnih:

2.3. U procesu odabira doktorskih kandidata treba vrednovati njihov istraživački potencijal.

5.6. Odgovornosti institucije, mentora i doktoranta treba da budu jasne u dokumentu politike.

6.4. Institucija treba da ima jasno dokumentovan protokol za proces ocenjivanja, uključujući sastav komisije za ocenjivanje.

6.7. Institucije treba da imaju jasnu politiku i procedure u vezi sa kršenjima, kao što su: neetička praksa, plagijat, izmišljanje podataka, itd.

6.9. Mentor ne bi trebao biti član komisije za vrednovanje.

7.2. Teza treba da odražava originalnu misao i sadašnju dodatnu vrednost u bazi znanja o toj temi.

Konačni dokument, odobren na sastanku DSK-a 25. juna 2020. godine, sastoji se od ukupno 52 standarda: 36 bitnih (osnovnih) standarda i 16 izbornih standarda. Dokument takođe uključuje uslove koji moraju biti ispunjeni da bi standard bio u potpunosti usklađen, u suštini, delimično ili neusklađen sa standardima.

Revidirani standardi za akreditaciju doktorskih programa, zajedno sa Vodičem za popunjavanje ISV, objavljeni su i počeli su da se primenjuju tokom procesa akreditacije doktorskih programa 2020.

8. KOMISIJA ZA ŽALBE

Pravo žalbe IVO na odluke DSK-a regulisano je članom 22. iz AU 15/2018.,¹⁹ prema kojem se IVO mogu žaliti na odluku DSK-a u roku od 30 dana od dana kada je stranka obavještena o odluci DSK-a za akreditaciju, postupak koji je u skladu sa Zakonom o upravnom postupku.²⁰ Funkcionisanje Komisije za žalbe regulisano je Uredbom br. 02/2019²¹ o funkcionisanju Komisije za žalbe AKA. Ova komisija prima žalbe IVO i u roku od 30 dana mora ih razmotriti i vratiti odgovor za IVO. Nezavisna komisija za žalbe formirana je u septembru 2020. i sastoji se od 5 spoljnih članova od kojih su 3 stalna i 2 rezervna člana. Jedan od stalnih članova je po zanimanju pravnik, sa preko 10 godina iskustva. Mandat članova komisije je 2 godine.

Godine 2020, komisija je primila 15 žalbi na odluke DSK-a, jednu sa javnog univerziteta, a drugih 14 sa privatnih koledža. Nakon što ih je razmotrila, komisija je odobrila jedan zahtev kao osnovan, drugi delimično osnovan, dok je 13 žalbi odbijeno kao neosnovano, čime su potvrđene odluke DSK-a.

¹⁹ <https://masht.rks-gov.net/uploads/2018/10/ilovepdf-merged.pdf>

²⁰ <https://mpb.rks-gov.net/ap/desk/inc/media/FC95CB25-50B5-4385-A800-CB31810A35CC.pdf>

²¹ http://akreditimi-ks.org/docs/LawRegulation/Rregullorja_e_komisionit_te_ankesave.pdf5 Administrativno uputstvo

9. INTERNO OSIGURANJE KVALITETA RADA AKA

AKA je uz podršku projekta „Podrška AKA u ispunjavanju nekih preporuka ENQA“, američke ambasade, a implementirala WUS Kosovo, razvila Priručnik za internu procenu osoblja, koji je mehanizam koji će pomoći upravljanju i razvoju osoblja u AKA.

Ovaj priručnik je zasnovan na Procesu upravljanja učinkom i služi u administrativne i razvojne svrhe. Svrha ovog priručnika je da pruži smernice za razvoj procesa ocenjivanja osoblja, procesa koji će sprovesti AKA. Uz pomoć ovog procesa, AKA se obavezala da će podržati svakog člana svog osoblja u razvoju njegovog/njenog potencijala i postizanju ličnih ciljeva, što će zauzvrat pomoći AKA u postizanju njenih ciljeva.

10. MEĐUNARODNA SARADNJA, PARTNERSTVO I PROJEKTI

AKA je deo međunarodnih mreža za osiguranje kvaliteta u visokom obrazovanju i učestvuje u aktivnostima međunarodnog karaktera:

- AKA je član Mreže agencija za osiguranje kvaliteta u centralnoj i istočnoj Evropi- CEENQA ²². U 2014. godini, AKA je bila domaćin godišnjeg sastanka CEENQA, održanog u Prištini.
- AKA je 2018. godine predstavila svoje iskustvo u akreditaciji Agenciji za akreditaciju Severne Makedonije.
- AKA ima neformalan sporazum sa Albanskom agencijom za akreditaciju o razmeni međunarodnih eksperata za ocenjivanje
- AKA je član INQAAHE, ²³ Međunarodne mreže agencija za osiguranje kvaliteta u visokom obrazovanju
- Godine 2014, AKA je primljena u ENQA, iz koje je isključena 2019. godine, nakon procesa rane evaluacije i nakon isključenja iz EQAR-a
- AKA je 2015. godine primljena u EQAR (Evropski registar osiguranja kvaliteta), iz kojeg je 2017. isključena kao rezultat političkog uplitanja koje je povredilo njenu nezavisnost.

²² Central and Eastern European Network of Quality Assurance Agencies in Higher Education. <https://www.ceenqa.org/>

²³ The International Network for Quality Assurance Agencies in Higher Education (INQAAHE) <https://www.inqaahe.org/>

Vanredna situacija stvorena pandemijom Covid-19 tokom 2020. godine prouzrokovala je promenu agendi i način organizovanja mnogih aktivnosti na polju osiguranja kvaliteta u visokom obrazovanju u Evropi i šire. Uprkos tome, AKA je nastavila da održava stalne kontakte sa CEENKQA-om, IN-QAAHE-om i drugim međunarodnim partnerima.

CEENQA (u svojoj publikaciji u decembru 2020., tom 10, br. 2²⁴) je pohvalila rad i funkcionisanje AKA u vezi sa organizacijom procesa akreditacije u uslovima pandemije. U ovom članku se naglašava da je AKA bila jedna od prvih državnih agencija za osiguranje kvaliteta koja je započela vrednovanje institucija visokog obrazovanja na daljinu.

Takođe se naglašava da je AKA pre početka procesa ocenjivanja institucija visokog obrazovanja održala onlajn obuku sa spoljnim ekspertima angažovanim u procesu vrednovanja. Svrha ovih obuka bila je upoznavanje eksperata sa standardima AKA, posebno eksperata koji su prvi put ocenjivali u okviru AKA. Takođe, tokom obuka su date informacije u vezi sa procedurama vrednovanja sa distance, jer je to nešto što se radilo prvi put.

U oktobru 2020. godine, konkretno 12. i 13. oktobra, AKA je bila deo procene/vežbe za merenje usklađenosti sa evropskim standardima i smernicama za obezbeđivanje kvaliteta, koju je organizovao Regionalni centar za saradnju (RCC). Svrha ove vežbe bila je pružanje podrške agencijama za osiguranje kvaliteta u zemljama Zapadnog Balkana u pripremi za članstvo u ENQA i registraciji u EQAR-u. Ovom vežbom agencije za osiguranje kvaliteta utvrdile bi svoje nedostatke i slabosti, što bi moglo predstavljati prepreku njihovom članstvu u ENQA i EKAR-u. Ova evaluacija je organizovana na daljinu putem onlajn platformi uz učešće osoblja AKA, članova DSK-a i zainteresovanih strana.

AKA je u svom delovanju takođe posvetila posebnu pažnju saradnji sa međunarodnim institucijama i učešću u različitim projektima koji podržavaju rad AKA.

24 CEENQA -Magazin - Decembar 2020

https://www.ceenqa.org/wp-content/uploads/CEENQA-Newsletter_December_2020_version_12-07.pdf

Godine 2020. Agencija Kosova za akreditaciju (AKA) i Projekat za visoko obrazovanje, istraživanje i primenjene nauke plus (HERAS +) potpisali su Protokol o saradnji, putem kojeg će AKA dobiti institucionalnu i tehničku podršku za jačanje kapaciteta za razvoj i regulisanje visokog obrazovanja, kao i ispunjavanje kriterijuma za povratak Kosova u Evropsko udruženje za osiguranje kvaliteta u visokom obrazovanju (ENQA).

Kroz projekat QAIN (Kvalitet, odgovornost, integritet i transparentnost u visokom obrazovanju), koji finansira Austrijska razvojna agencija (ADA), AKA će biti podržana u izgradnji kapaciteta za monitoring pružalaca obrazovanja. Razvoj Uredbe o internoj organizaciji i sistematizacija poslova, koja je već u završnoj fazi, kao i implementacija ENQA preporuka u okviru napora da se vrati u ovu mrežu agencija za osiguranje kvaliteta, kao i u EQAR-u.

Partner za implementaciju projekta, Alumni Sjedinjenih Država i Kosova (KUSA) angažovani od strane Ambasade SAD u Prištini, potpisali su 21. 09. 2020. ugovore sa Agencijom Kosova za akreditaciju (AKA) i partnerom za implementaciju WUS Kosova, za finansiranje dva projekta, u iznosu od 65 hiljada dolara, čiji je cilj jačanje institucionalnih i tehničkih kapaciteta Agencije za akreditaciju i ispunjavanje glavnih kriterijuma za povratak članstva Kosova u Evropsko udruženje za osiguranje kvaliteta u visokom obrazovanju (ENQA).

Nedavno se AKA zajedno sa Austrijskom agencijom za akreditaciju prijavila i proglašena pobjednicom za projekat bratimljenja, koji će finansirati Heras +. Projekat vredan 40.000 evra ima za cilj da udruži dve partnerske agencije i razmeni iskustva u oblasti poboljšanja kvaliteta u visokom obrazovanju.

11. UPRAVLJANJE PODACIMA

Agencija ima elektronsku arhivu i rezervnu kopiju (backup) svih podataka i osetljivog materijala.

12. ODNOSI SA JAVNOŠĆU

Šira javnost, posebno studenti, mogu biti obavešteni o radu AKA i DSK-a putem njihove veb stranice <https://akreditimi.rks-gov.net/>

Na novoj veb stranici AKA objavljene su sve informacije o odlukama DSK-a za institucionalnu akreditaciju i programima institucija visokog obrazovanja za svaku godinu njenog delovanja. KAKAAA je jedna od retkih institucija u Republici Kosovo koja ima sve podatke objavljene na svojoj adresi na tri jezika: albanskom, srpskom i engleskom.

Takođe je objavila sve pravne akte na kojima se zasniva aktivnost AKA, postupke akreditacije, standarde, priručnike, projekte i partnerstva sa drugim institucijama.

Tokom ove godine nije bilo negativnih vesti o AKA u kosovskim medijima ili iz civilnog društva.

13. ENQA PREPORUKE I POTREBNE RADNJE ZA NJIHOVO ISPUNJAVANJE

AKA 2014. godine, nakon pozitivne ocene panela eksperata ENQA-e, potvrdila je zadovoljavajuće ispunjenje evropskih standarda i smernica za osiguranje kvaliteta (ESG) i prihvaćena je kao punopravni član ENQA-e.

Godine 2015, AKA se prijavila za članstvo u EQAR-u i bila je prihvaćena. Ovo članstvo omogućilo je za AKA da se uključi u Evropski registar agencija za osiguranje kvaliteta, ravnopravno sa svim sličnim agencijama u evropskim zemljama.

Razrešenje članova DSK-a i vršioca dužnosti direktora AKA u septembru 2017. godine rezultiralo je izbacivanjem AKA iz EQAR-a u februaru 2018. godine.

Usledilo je saopštenje ENKQ-a da razrešenje članova DSK-a predstavlja zabrinutost za nezavisnost AKA, a time i za ispunjenje evropskih ESG standarda.

Generalna skupština ENQA-e je 19. aprila 2018. godine odlučila da će AKA biti „član pod procenom“. Poseta ekipe spoljnih ocenjivača iz ENQA u AKA održana je u martu 2019. Odluka ENQA-e u septembru 2019. bila je da AKA ne ispunjava standarde za ponovnu akreditaciju, pa gubi status člana.

ADRESIRANJE PREPORUKA ENKA BORDA

Citat: „3.1. ENQA Aktivnosti, politike i procesi osiguranja kvaliteta

Bord deli zabrinutost panela zbog nedostatka širokog konsenzusa u visokom obrazovanju o ulozi i aktivnostima agencije koji bi bili osnova za dobro strateško planiranje u okviru AKA.“

AKA je imenovala grupu eksperata za izradu Strateškog plana. Prvi nacrt Strateškog plana već je finaliziran i naći će se u javnoj raspravi. Ovaj plan treba da definiše strateške ciljeve za dati period i jasne pokazatelje za merenje njihovog ispunjenja. Američki ekspert angažovan od strane američke ambasade i austrijski ekspert angažovan na projektu Heras + takođe će doprineti Strateškom planu KAA.

Citat „3.4. ENQA tematska analiza

U izveštaju o vrednovanju stoji: „Anketa mišljenja zainteresovanih strana (SR2017) predstavlja korisne informacije, ali nema blisku vezu sa ukupnim nalazima spoljnih bezbednosnih aktivnosti koje sprovodi AKA. Potrebno je razjasniti razvoj, trendove i područja dobre prakse ili tekuće poteškoće kako bi se ovi izveštaji približili smernicama o trenutnom standardu ESG. „Bord poziva agenciju da pažljivije prati standardne zahteve.“

AKA je u okviru projekta koji finansira Ambasada SAD na Kosovu i sa partnerom u implementaciji WUS Kosovo razvila metodologiju izrade tematskih analiza i sprovela dve tematske analize. Prva se odnosi na potrebe tržišta rada za određene profesije na Kosovu, a druga tematska analiza se odnosi na proces institucionalne akreditacije.

AKA sada ima metodologiju izrade tematskih analiza i ubuduće će ih razvijati sopstvenim resursima.

Citat „3. 5. ENQA: Bord je zabrinut zbog nedostatka ljudskih i finansijskih resursa neophodnih za razvoj aktivnosti koje se očekuju od AKA“

Trenutno KAA posluje sa 7 članova osoblja i direktorom AKA.

Pitanje nedostatka osoblja upućeno je relevantnim institucijama, a prema Zakonu o budžetskim izdvajanjima Republike Kosovo za 2020 ²⁵, AKA ima budžet za popunjavanje 32 mesta. Međutim, komplikovane administrativne procedure od strane Odeljenja za državnu službu, unutar MUP-a, predstavljaju prepreku za pravilan izbor kvalifikovanog osoblja za potrebe AKA. Takođe niske plate u poređenju sa obimom posla osoblja obeshrabruju potencijalne kandidate koji se prijavljuju za zaposlenje u AKA.

Infrastruktura (zgrada) u kojoj je AKA trenutno smeštena je previše ograničena da bi omogućila razvoj punih ljudskih kapaciteta AKA. Ovo pitanje je upućeno Vladi i MONT-u i očekuje se da će se 2022. AKA preseliti u novu zgradu u blizini Palate pravde u kojoj će biti dostupno 1200 kvadratnih metara površine.

Radna grupa koju je formirao MONTI izradila je nacrt Zakona o AKA i dostavila ga MONTI-u koje ga mora dostaviti Skupštini na usvajanje. Ovaj zakon bi ojačao nezavisnost AKA u smislu organizacije i funkcionisanja, kao i finansijske.

Citat „3.6. ENQA: Interno osiguranje kvaliteta i profesionalno ponašanje

Bord smatra da je potrebnije implementirati formalne/neformalne mehanizme nego neformalne kako bi se uspostavile dosljedne interne rutine osiguranja kvaliteta, kako je preporučilo panel.“

²⁵ ZAKON BR. 07/ L-001 O BUDŽETSKIH IZDVAJANJA ZA BUDŽET REPUBLIKE KOSOVO ZA 2020. GODINU
<https://qzk.rks-gov.net/ActDetail.aspx?ActID=27690>

AKA uz podršku projekta Ambasade SAD, koji sprovodi WUS Kosovo, razvila je Priručnik za internu procenu osoblja. Ovaj priručnik je zasnovan na Procesu upravljanja učinkom i služi u administrativne i razvojne svrhe. Svrha ovog priručnika je da pruži smernice za razvoj procesa ocenjivanja osoblja, koji će sprovesti AKA.

Citat „2.3 ENQA: Implementacija procesa

U izveštaju o oceni stoji: „Tokom godinu i po dana nije izvršen pregled kompletnih prijava“. Nadalje, panel objašnjava: „u 2018. dozvoljeno je nastaviti postojeću/aktuelnu akreditaciju punu godinu. Nije bilo praćenja poštovanja preporuka iz prethodne procene. Monitoring je ograničen na formalne zahteve, kao što su: kontrola umesto poboljšanja kvaliteta. Preporuka iz 2014. godine po ovom pitanju nije ispoštovana.

Bord zanemaruje kritične primedbe panela i poziva agenciju da obezbedi spoljne procese osiguranja kvaliteta koji su u skladu sa standardom, tj. pouzdan, koristan, unapred određen, dosledno sproveden i objavljen.“

Kao rezultat razrešenja Odbora AKA (DSK) i v.d. direktora od strane bivšeg ministra obrazovanja 2017. godine, tokom 2018. AKA nije realizovala nijedan proces vrednovanja institucija i njihovih programa. Ova stagnacija je uzrokovala prekid periodičnog vrednovanja IVO i njihovih programa.

Nakon imenovanja novih članova DSK-a i v.d. direktora 2019., AKA je nastavila sa procesom akreditacije IVO i njihovih programa.

U 2020. godini, iako u vanrednim uslovima izazvanim pandemijom Covid-19, AKA je organizovala proces institucionalne akreditacije i programa na daljinu (preko interneta), sledeći najbolja evropska iskustva u tom pogledu.

Zbog ograničenih ljudskih kapaciteta, AKA još uvek ne može da prati institucije visokog obrazovanja na terenu. Angažovanje značajnog broja dodatnog osoblja u AKA u najkraćem mogućem roku omogućiće odgov-

arajuće praćenje akreditovanih institucija visokog obrazovanja i ispunjenje preporuka iz preliminarne procene.

Tokom 2021. godine, AKA je procenila sve prijavljene programe, a očekuje se da od oktobra 2021. godine nijedan akademski program na Kosovu neće ostati bez procesa vrednovanja.

Citat „2.4 ENQA: Spoljni eksperti

Bord je podelio zabrinutost panela za vrednovanje gde spoljni eksperti treba da poseduju odgovarajuće veštine i sposobnosti za izvršavanje svojih zadataka, kao i da budu dovoljno podržani obukom i informacijama.

Kao što je navedeno u Izveštaju: „Bilo bi korisno više raditi na pripremi eksperata u vezi sa zahtevima Priručnika za akreditaciju iz 2018. godine i imati sastanak između eksperata kako bi se omogućila dosledna procena mnogih standarda u MA 2018. godine.

Pored toga, Bord zahteva od AKA da ozbiljno razmotri preporuku panela i da garantuje učešće učenika u institucionalnoj i programskoj evaluaciji.“

Da bi ispunili ovu preporuku ENQA, AKA je u saradnji sa projektom Heras + izradila i završila procedure za odobravanje priručnika za spoljne eksperte. Ovaj priručnik se dostavlja spoljnim ekspertima za vrednovanje pre početka procesa spoljne evaluacije ²⁶.

Osim toga, da bi ispunila ovaj kriterijum, AKA obučava sve spoljne eksperte koji učestvuju u procesu akreditacije.

Što se tiče preporuke za angažovanje učenika u institucionalnoj evaluaciji i programima, AKA je počela ozbiljno da se bavi ovom preporukom i u procesu akreditacije 2020. angažovala je 3 učenika u timovima za vrednovanje.

²⁶ <https://akreditimi.rks-gov.net/about-us/dispozitat/dokumente/>

Kako bi se obezbedio najbolji mogući izbor spoljnih eksperata, DSK je zatražio da, pored liste imena eksperata koji će biti angažovani u timovima za ocenjivanje, donesu i svoju biografiju iz koje se može videti priprema njihovih stručnih lica. Takva procena će omogućiti angažovanje svakog eksperta u programima oblasti koji se podudaraju sa njegovom kvalifikacijom.

Dosadašnja praksa AKA pokazala je da su sastanci članova Stručnog tima između njih i osoblja AKA jedan dan pre posete instituciji koja se ocenjuje neophodni i korisni za priznavanje eksperata, kao i za diskusiju o IVO ili studijskim programima koji se vrednuju.

Citat „2.6. ENQA izveštavanje

Kompletne izveštaje treba redovno objavljivati i bolje potkrepiti činjenicama/dokazima“

AKA ima svoju veb stranicu koja je prva na Kosovu koja je potpuno urađena na tri jezika, albanski, srpski i engleski.

Na svojoj veb stranici AKA je objavila sve izveštaje o vrednovanju javnih i privatnih institucija visokog obrazovanja i njihovih studijskih programa od 2010. godine.²⁷

²⁷ <https://akreditimi.rks-gov.net/vendime/>

