



STANDARDI ZA AKREDITACIJU I REAKREDITACIJU VISOKOŠKOLSKIH USTANOVA

1. Institucionalna misija i ciljevi (ESG 1.1)

Standard 1.1 Visokoškolska ustanova ima dobro definisanu izjavu o misiji koja se sastoji od tri glavna stuba: podučavanje, istraživanje i rad u zajednici i ona je javno dostupna.

Indikatori:

- Visokoškolska ustanova se kroz svoju misiju i druge dokumente (na primer, Statut) jasno identificirala kao visokoškolska ustanova i/ili istraživačka institucija.
- Misija VŠU je da doprinese razvoju društva fokusirajući se na obrazovanje i/ili istraživanje i druge ciljeve specifične za visokoškolske ustanove i njihov položaj u društvu.
- Visokoškolska ustanova ima dobro definisanu i specifičnu izjavu o misiji koja odražava njegovu jedinstvenost i poziciju u nacionalnom sistemu visokog obrazovanja i Evropskom prostoru visokog obrazovanja.
- Tokom razvoja i definisanja izjave o misiji, predstavnici internih i eksternih grupa zainteresovanih strana uključeni su u proces kako bi se osiguralo njihovo učešće i doprinos (primer kako su zainteresovane strane uključene u donošenje odluka).
- Visoko obrazovanje ima sistematski i uspostavljen pristup formulisanju, odobravanju, implementaciji i periodičnom preispitivanju svoje misije. Ostvarivanje misije institucije ostvaruje se kroz njene institucionalne strategije.

Standard 1.2 Institucionalna misija se jasno odražava u strateškom planu, donošenju odluka i dugoročnim institucionalnim ciljevima.

Indikatori:

- Izjava o misiji pruža osnovu za procese strateškog planiranja i postizanje strateških ciljeva.
- Srednjoročni i dugoročni institucionalni ciljevi su u skladu sa misijom i podržavaju je.
- Misija se ogleda u operativnom planiranju i procesima implementacije.
- Misija je evidentna u izradi nastavnih planova i programa i u implementaciji mera osiguranja kvaliteta.

2. Strateško planiranje, upravljanje i administracija (ESG 1.1, ESG 1.6)

Standard 2.1 Visokoškolska ustanova je razvila sveobuhvatan strateški plan koji pokriva sve aspekte njegovog poslovanja za najmanje pet godina. Ovaj plan uključuje nastavu, učenje, istraživanje, umetnički rad, osiguranje kvaliteta, studentske usluge, infrastrukturna ulaganja i inicijative za rad u zajednici, rukovodstvo, ljudske resurse, internacionalizaciju itd. Plan je kreiran u konsultaciji sa internim i vanjskim dionicima kako bi se osiguralo da ispunjava potrebe svih uključenih strana.

Indikatori:

- Strateški plan se izrađuje kratkoročno, srednjoročno i dugoročno i redovno se ažurira na osnovu operativnog razvoja, formativne evaluacije i konteksta visokog obrazovanja.
- Strateški plan sadrži strateške ciljeve, operativni plan, specifične vremenske okvire, finansijska razmatranja i mehanizme praćenja.
- Implementacija institucionalne strategije ogleda se u detaljnom akcionom planu, koji omogućava praćenje kratkoročnih i srednjoročnih ciljeva, a distribuira se svim nivoima upravljanja VŠU.
- Strateški plan je direktno povezan sa sistemom upravljanja informacijama koji pruža redovne povratne informacije o tekućim aktivnostima.
- Visoko obrazovanje je odgovorno za praćenje ključnih indikatora učinka i poduzimanje neophodnih radnji za unapređenje strateških inicijativa.

Standard 2.2 Strateško planiranje je podržano godišnjim i dugoročnim procesom budžetiranja, omogućavajući česta ažuriranja i prilagođavanja.

Indikatori:

- Visoko obrazovanje je uspostavilo efikasan sistem izveštavanja i upravljanja i pruža dokaze o napretku.
- Visokoškolska ustanova je implementirala procenu rizika koja je sastavni deo strategija planiranja i razvila efikasne mehanizme za minimiziranje finansijskog rizika.

Standard 2.3 Visokoškolska ustanova je uspostavila odgovornu, efikasnu i efektivnu unutrašnju organizacionu strukturu, procedure i politike, uz uključivanje zainteresovanih strana u donošenje odluka.

Indikatori:

- Visokoškolska ustanova je uspostavila transparentne i javno dostupne procedure za izborne procese svojih donosilaca odluka i drugih izabranih funkcija (npr. izborna odluka i sl.).
- Visokoškolska ustanova je uspostavila transparentne i javno dostupne interne politike kojima se regulišu delokrug rada, interna struktura, načini odlučivanja, te prava i obaveze svih deonika na svim nivoima (npr. Statut VŠU, uredba o opisu poslova, interni struktura, organogram itd.).
- Visokoškolska ustanova osigurava da se uloge i nadležnosti vlasnika razlikuju od upravljanja i donošenja odluka u vezi sa akademskim poslovima.
- Visokoškolska ustanova osigurava da se njena savetodavna tela i tela za donošenje odluka sastoje od članova akademskog i administrativnog osoblja i studenata.
- Studentima se pruža mogućnost i podstiče se da budu aktivni članovi komisija VŠU sa pravom glasa.
- Proces izbora predstavnika studenata u telima odlučivanja i savetodavnih tela je pravedan, transparentan i bez diskriminacije.
- Strukture i procesi za zastupanje studenata su uspostavljeni i pravedni su, transparentni i bez diskriminacije.

Standard 2.4 Visokoškolska ustanova ima odgovarajuću i dovoljnu administraciju koja pokazuje efikasnost i podržava VŠU u svakodnevnom radu.

Indikatori:

- Administracija je visoko specijalizovana i opremljena da ispunjava svoje dužnosti sa jasno definisanim odgovornostima.
- Administracija koristi digitalne platforme kako bi olakšala efikasnu internu i eksternu komunikaciju u vezi sa administrativnim i akademskim poslovima.

- Visokoškolska ustanova pruža mogućnosti i planira povećanje kompetencija uprave kroz različite obuke i programe.
- Administrativno osoblje podleže evaluaciji rada, uključujući ocenu studenata i akademskog osoblja, a rezultati se razmatraju za dalje donošenje odluka i planiranje.

3. Finansijsko planiranje i finansijsko upravljanje (ESG 1.6)

Standard 3.1 VŠU pokazuje da ima dovoljno finansijskih sredstava u kratkoročnom i srednjem roku da ostvari svoju misiju i ciljeve postavljene u strateškom planu i može pokazati finansijsku održivost.

Indikatori:

- Visokoškolska ustanova poseduje pouzdane finansijske odredbe i niz izvora finansiranja, koji su neophodni za održavanje finansijske stabilnosti.
- VŠU ima realan godišnji budžet i petogodišnji plan budžeta, kao i finansijske politike koje se bave njegovom finansijskom održivošću.
- Visokoškolska ustanova pokazuje finansijsku održivost i efikasnost u svim svojim operacijama i nivoima u skladu sa svojom misijom.
- Izvori finansiranja i svi uslovi koji se odnose na finansiranje su transparentni i ne ograničavaju institucionalnu autonomiju i promovišu fleksibilnost za prilagođavanje svih planiranih aktivnosti u skladu sa strateškim planom.

Standard 3.2 Visokoškolska ustanova osigurava odgovarajuća sredstva za obrazovne aktivnosti.

Indikatori:

- Visokoškolska ustanova osigurava da svaki studijski program ima solidan finansijski plan koji garantuje njegovu održivost najmanje narednih pet godina.
- Visokoškolska ustanova dodatno finansira svoje studijske programe kroz partnerstvo sa lokalnim zajednicama, poslovnim partnerima i učesće u nacionalnim i međunarodnim projektima.
- Visokoškolska ustanova ulaže dodatna finansijska sredstva u razvoj i unapređenje svojih studijskih programa (npr. projekti, eksterna saradnja, itd.).
- Odgovarajuća finansijska sredstva su dodeljena za nabavku, katalogizaciju i razvoj opreme, usluga i sistema za poboljšanje resursa za nastavu i učenje.

Standard 3.3 Visokoškolska ustanova je zvanično odobrila istraživački budžet koji je dovoljan da podrži njegove institucionalne istraživačke ciljeve, uključujući sredstva za istraživačku opremu i objekte.

Indikatori:

- Visokoškolska ustanova ima politiku ili proceduru za propisnu verifikaciju sredstava dodeljenih za posebne svrhe za istraživanje kroz računovodstvene sisteme kako bi se osiguralo da se koriste na odgovarajući način.
- Uspostavljene su politike za kontinuirano poboljšanje kvaliteta obrazovanja i istraživanja kroz redovna ulaganja u nove objekte, opremu i obuku osoblja.

Standard 3.4 Više upravljačko telo (ili specijalizovana kancelarija) odgovorno je za nadgledanje i upravljanje budžetskim i računovodstvenim funkcijama institucije. Oni osiguravaju da se izveštaji finansijske revizije redovno pripremaju i objavljuju.

Indikatori:

- Visokoškolska ustanova primenjuje protokole interne revizije kako bi osiguralo da svoje obaveze ispunjava sa najvećom marljivošću i održava javnu odgovornost.
- Rashodi i obaveze se pažljivo prate u odnosu na budžete, sa izveštajima koji se pripremaju najmanje jednom godišnje. Sva odstupanja od procena rashoda detaljno su objašnjena i procenjen je njihov uticaj na godišnje projekcije budžeta.

4. Akademski integritet, odgovornost i javna odgovornost (ESG 1.1, ESG 1.8)

Standard 4.1 Visokoškolska ustanova ima politike i efikasne mehanizme za praćenje neetičkog ponašanja i o tome se obaveštavaju svi zaposleni i studenti.

Indikatori:

- Visokoškolska ustanova daje prioritet i promovise akademski integritet i slobodu, održava etičke standarde i štiti akademski integritet i slobodu.
- Visokoškolska ustanova ima Politiku etike i akademskog integriteta koja sprečava sve oblike akademskog nepoštenja i osigurava integritet i etičko ponašanje celokupnog akademskog osoblja, administrativnog osoblja i studenata (na primer, Etička politika uključuje definisane procedure za otkrivanje plagijata, akademskog varanja, falsifikovanje rezultata itd.).
- Visokoškolska ustanova aktivno podržava akademski integritet i slobodu i ima funkcionalne strukture i procedure za procenu poštovanja etičkih standarda (npr. Etička komisija, studentski ombudsman, primeri prijavljenih i rešenih slučajeva, broj predmeta prosleđenih telu koje donosi odluke višeg nivoa, itd.).
- Visokoškolska ustanova efikasno koristi mehanizme za prevenciju i sankcionisanje netolerancije i diskriminacije, te ima sistem za upravljanje sukobima i rešavanje nepravilnosti na svim nivoima VŠU (npr. Disciplinski pravilnik).
- Sprovedena je sistematska procedura otkrivanja plagijata, kojom se akademskom osoblju i studentima obezbeđuju podaci zasnovani na dokazima (primeri sprovedenih postupaka za otkrivanje i sankcionisanje neetičkog ponašanja).
- Visokoškolska ustanova je uspostavilo jasnu proceduru za vlasništvo nad intelektualnom svojinom na osnovu komercijalizacije ideja koje su razvili akademsko osoblje i studenti.

Standard 4.2 Visokoškolska ustanova osigurava dostupnost informacija o važnim aspektima svojih aktivnosti (nastavne, naučne/umetničke i društvene aktivnosti).

Indikatori:

- Visokoškolska ustanova osigurava transparentnost i jasnoću u svojoj komunikaciji pružajući sveobuhvatne i precizne informacije o svom akademskom osoblju, istraživačkim i nastavnim i društvenim aktivnostima.
- Visokoškolska ustanova osigurava transparentnost i jasnoću u svojoj komunikaciji pružajući sveobuhvatne i precizne informacije o svojim programskim ponudama, upisu studenata, nameranim ishodima učenja, dodeljenim kvalifikacijama, postupcima ocenjivanja, pravima i odgovornostima studenata, dostupnim uslugama i mogućnostima, stopama prolaznosti programa, raznovrsnom učenju mogućnosti, izgledi za zapošljavanje diplomiranih studenata, opcije stipendija, tekući istraživački projekti, te školarine i administrativne naknade (na primer, web stranica VŠU, društvene mreže, dan otvorenih vrata, brošure, letci itd.).
- Završne radove studenata VŠU objavljuje u javno dostupnom repozitoriju.
- Visokoškolska ustanova obaveštava zainteresirane strane o rezultatima prethodnih evaluacija.

5. Upravljanje kvalitetom (ESG 1.1, ESG 1.2, ESG 1.7, ESG 1.9)

Standard 5.1 Visokoškolska ustanova je uspostavila i implementirala visoko strukturiran i efikasan sistem osiguranja i unapređenja kvaliteta, koji se kontinuirano unapređuje.

Indikatori:

- Visokoškolska ustanova je implementiralo javno dostupnu politiku osiguranja kvaliteta kao deo svog strateškog upravljanja. Ova politika se ostvaruje kroz implementaciju strategije i akcionog plana.
- Visokoškolska ustanova je uspostavila procedure za dosljedno praćenje, evaluaciju i poboljšanje učinka svog sistema osiguranja kvaliteta kroz praćenje, merenje, analizu, procenu i implementaciju neophodnih promena – zatvarajući *krug*.
- Interni sistem osiguranja kvaliteta visokoškolske ustanove obuhvata i ocenjuje različite aktivnosti, uključujući studijske programe, nastavne procese, podršku studentima, pomoć nedovoljno zastupljenim i ranjivim grupama, resurse za učenje, naučne/umetničke poduhvate, profesionalne aktivnosti i drugo. Sistem takođe obezbeđuje relevantnu dokumentaciju koja podržava ove evaluacije.
- Visokoškolska ustanova je uspostavilo Komitet za kvalitet i Ured za upravljanje kvalitetom kao svoju specijalizovanu jedinicu koja uključuje predstavnike svih zainteresovanih strana i ima jasne uloge i odgovornosti.
- VŠU obezbeđuje dovoljno resursa da osigura funkcionisanje sistema osiguranja kvaliteta.
- Rezultati eksternih pregleda koriste se za poboljšanje učinka VŠU.

Standard 5.2 Visokoškolska ustanova ima politike i procedure kvaliteta koje uključuju prikupljanje i analizu relevantnih podataka, u cilju osiguranja i poboljšanja kvaliteta svih institucionalnih aktivnosti (akademske aktivnosti, studentske službe, administracija, itd.). Ove procedure uključuju sve zainteresovane strane visokoškolske ustanove (studente i eksterne zainteresovane strane - poslodavce, alumniste, predstavnike profesionalnih organizacija, organizacija civilnog društva i interne zainteresovane strane).

Indikatori:

- Visokoškolska ustanova je uspostavilo mehanizme za sistematsko prikupljanje i analizu podataka o svojim procesima, resursima i rezultatima. Efikasno koristi ove informacije za unapređenje svojih aktivnosti i osigurava da svi prikupljeni podaci doprinose daljem razvoju VŠU – zatvaranje *petlje* (na

primer, analize na osnovu prikupljenih podataka i povratnih informacija od različitih deoničara, te relevantnih akcionih planova; primeri poboljšanja zasnovanih na o prikupljenim informacijama i sprovedenim analizama).

- Postoje učinkoviti mehanizmi za prikupljanje, analizu i upoređivanje pouzdanih podataka koji se odnose na profil studentske populacije, napredovanje učenika, uspeh i stope napuštanja, zadovoljstvo učenika njihovim programima, raspoložive resurse za učenje i podršku studentima, te puteve karijere diplomirani. Statistički podaci se koriste u svrhu osiguranja kvaliteta, kao i za podršku donošenju odluka.
- Centralna baza podataka čuva statističke podatke koji su lako dostupni odeljenima i jedinicama. Ove informacije se redovno koriste za pomoć u pripremi izveštaja o indikatorima i drugim zadacima praćenja kvaliteta.
- Sve akademske i administrativne jedinice, uključujući upravljачko telo i srednji menadžment, uključene su u procedure osiguranja kvaliteta kako bi se osiguralo kontinuirano poboljšanje.
- Studenti se podstiču da aktivno učestvuju u procesima osiguranja kvaliteta.

Standard 5.3 Visokoškolska ustanova uspostavila je formalni proces za izradu i odobravanje svojih studijskih programa.

Indikatori:

- Studijski programi su prošli temeljan proces internog osiguranja kvaliteta i formalno su odobreni od strane visokoškolske ustanove. Postoje planovi za njihovo kontinuirano unapređenje.
- Procedure i politike za izradu i odobravanje studijskih programa su dobro definisane i uključuju interne i eksterne zainteresovane strane.
- Visokoškolska ustanova ima definisane procedure i ključne indikatore za praćenje kvaliteta izvođenja studijskih programa i metode prikupljanja potrebnih informacija.

Standard 5.4 Visokoškolska ustanova povremeno prati i revidira studijske programe kako bi osigurala da su programi u skladu sa misijom i institucionalnom strategijom. Praćenje studijskih programa uključuje aktivno učešće zainteresovanih strana.

Indikatori:

- procedure za praćenje, reviziju i unapređenje kvaliteta studijskih programa (npr. ankete poslodavaca o potrebnim kompetencijama na tržištu rada, analize sprovedene u saradnji sa zainteresovanim stranama, primeri poboljšanja na osnovu studijski programi povratnih informacija zainteresovanih strana).
- Procedura periodičnog praćenja proverava da li su dodela ECTS bodova, ishodi učenja i procene opterećenja izvodljivi, praktični i prikladni.
- Svi relevantni dionici (studenti, osoblje, alumni i poslodavci) uključeni su u procese praćenja studijskih programa koji uključuju i upitnike i rezultate upitnika o opterećenju studenata, ostvarenju ishoda učenja, akademskom uspehu, resursima, zapošljavanju diplomaca, itd.
- Ako je studentska praksa sastavni deo studijskih programa, procedure praćenja i unapređenja kvaliteta studentske prakse su jasno definisane, kontinuirano se sprovode i uključuju povratne informacije od zainteresovanih strana (npr. upitnici studenata, mentora i poslodavaca, primeri usavršavanja studenata). praksa).
- Podaci se redovno prikupljaju i analiziraju, a programi se prema tome prilagođavaju, pazeći da budu ažurni.
- Rezultati procesa praćenja i rezultirajući akcioni planovi se saopštavaju svim zainteresovanim stranama i objavljuju na web stranici VŠU.
- Revidirani i ažurirani studijski programi objavljeni su na web stranici VŠU.

6. Podučavanje i učenje (ESG 1.2, ESG 1.3)

Standard 6.1 Visokoškolska ustanova je uspostavila politike i procedure koje se primenjuju na sve studijske programe. Institucija aktivno prati sprovođenje ovih politika i procedura kako bi se osigurala njihova efektivna realizacija.

Indikatori:

- Visokoškolska ustanova je uspostavilo ključne indikatore učinka (KPI) za svaki studijski program. Ove metrike ocenjuju najmanje jednom godišnje viši administratori zaduženi za akademske poslove, telo za kvalitet institucije i više akademsko telo. *Ukupni učinak institucije se zatim formalno izveštava upravljачkoj strukturi*
- Studijski programi se pažljivo prate i podržavaju specijalizovane interne strukture.
- Uspostavljene su interne strukture i procedure za razvoj efikasnih i inovativnih pedagoških tehnologija kako bi se osigurao uspeh.

Standard 6.2 Studijski programi za koje su predviđeni ishodi učenja formulisani su jasno, precizno i sveobuhvatno u skladu sa najboljom praksom; usklađeni su sa objavljenom misijom i strateškim ciljevima visokoškolske ustanove i javno dostupni.

Indikatori:

- Uspostavljene su procedure i strukture visokog obrazovanja kako bi se osiguralo da su planirani ishodi učenja studijskih programa usklađeni s misijom VŠU i njegovim strateškim ciljevima (dokaz usklađenosti svakog planiranog ishoda učenja sa misijom i strateškim ciljevima visokoškolske ustanove, primeri, listu ishoda učenja studijskih programa, objavljenu izjavu o misiji i strateškim ciljevima VŠU).
- VŠU dokazuje da su predviđeni ishodi učenja studijskih programa usklađeni sa opštim ciljevima studijskih programa (dokaz o usklađenosti svakog planiranog ishoda učenja sa navedenim ciljevima i zadacima studijskih programa).
- Studijski programi namenjeni ishodima učenja napisani su iz perspektive studenta i razlikuju znanja, veštine i kompetencije (objavljene i objašnjene na web stranici VŠU).
- Visokoškolska ustanova dokazuje da je koristilo primere dobre prakse u definiranju planiranih ishoda učenja (ECTS Vodič, 2015.).
- Predviđeni ishodi učenja uključuju razvoj generičkih i specifičnih kompetencija koje se razlikuju u veštine, znanja i vrednosti.
- Predviđeni ishodi učenja su uporedivi sa sličnim studijskim programima u EHEA.

Standard 6.3 Visokoškolska ustanova pokazuje da je svaki studijski program dizajniran uzimajući u obzir korelacije između ishoda učenja, metodologije nastave i ocenjivanja.

Indikatori:

- Studijski programi su predstavljeni u obliku niza dokumenata koji uključuju: opšte i specifične ciljeve programa; nastavni plan i program, sa težinom predmeta izraženom u ECTS bodovima i predmetima raspoređenim tokom studijskog perioda; tematski programi i nastavni planovi i programi koji izražavaju ishode učenja u obliku znanja, veština i vrednosti postignutih predmetom; metode ocenjivanja za svaki predmet uzimajući u obzir planirane ishode učenja.
- Visokoškolska ustanova je uspostavilo pristup saradnje između odeljenja kako bi osigurao uspešnu implementaciju interdisciplinarnih studijskih programa. Oni olakšavaju mobilnost studenata unutar institucije putem transfera kredita i akumulacije ETCS bodova.

- Struktura studijskih programa je fleksibilna i omogućava svakom studentu da odabere smer učenja koji odgovara njegovim interesovanjima i veštinama.
- Sadržaj studijskog programa se redovno ažurira najnovijim naučno-istraživačkim nalazima, što uključuje i istraživanje koje provode sami nastavnici.

Standard 6.4 Visoka škola osigurava odgovarajuću dodelu ECTS bodova.

Indikatori:

- ECTS bodovi za svaki predmet se dodeljuju u skladu sa smernicama datim u "ECTS Vodiču za korisnike".
- Visokoškolska ustanova dodeljuje ECTS bodove u skladu sa stvarnim opterećenjem studenta, na osnovu analize povratnih informacija od strane zainteresovanih strana u nastavnom procesu ili drugim procedurama.

Standard 6.5 Predviđeni ishodi učenja studijskog programa su u skladu sa deskriptorima nivoa Nacionalnog okvira kvalifikacija i Evropskog okvira kvalifikacija.

Indikatori:

- Visokoškolska ustanova dokazuje da su njihovi studijski programi namenjeni ishodima učenja u skladu sa opisima nivoa Nacionalnog okvira kvalifikacija i Evropskog okvira kvalifikacija (nastavni plan i program studijskih programa i kurikulum).
- Visokoškolska ustanova dokazuje ako se studijski programi izvode na diplomskom nivou da se nameravani ishodi učenja studijskih programa razlikuju od ishoda učenja postignutih na do diplomskom nivou studijskih programa.
- Visoka škola dokazuje da su planirani ishodi učenja studijskog programa usklađeni sa nivoom i profilom stečenih kvalifikacija.

Standard 6.6 Ako studijski programi visokog obrazovanja vode do diploma iz regulisanih profesija, oni su usklađeni sa nacionalnim i EU direktivama i preporukama koje izdaju nacionalna i međunarodna profesionalna udruženja.

Indikatori:

- Visokoškolska ustanova dokazuje da su studijski programi kompatibilni sa propisanim uslovima definisanim u direktivama EU.
- VŠU dokazuje da je uzeo u obzir i primenio preporuke strukovnih udruženja (mišljenje strukovnih komora, mogućnost provere licence).

Standard 6.7 Visokoškolska ustanova osigurava nastavu i učenje usmerenu na studenta.

Indikatori:

- Visokoškolska ustanova podstiče različite pedagoške metode u izvođenju studijskih programa u skladu sa predviđenim ishodima učenja.
- Koriste se različite nastavne metode koje podstiču interaktivno i istraživačko učenje, rešavanje problema i kreativno i kritičko mišljenje.

- Metode učenja i prijateljsko okruženje usmereni su na studenta i podstiču učenikovu motivaciju, samorefleksiju i angažman u procesu učenja.
- Visokoškolska ustanova kontinuirano evaluira i prilagođava nastavne metode i različite načine izvođenja studijskih programa.
- Metode nastave prilagođene su raznolikoj studentskoj populaciji.
- Visokoškolska ustanova obezbeđuje/omogućava izvođenje studijskih programa korišćenjem savremene tehnologije

Standard 6.8 Visokoškolska ustanova osigurava da evaluacija i ocenjivanje budu objektivni i konzistentni i osigurava postizanje željenih ishoda učenja. (ESG 1.3.)

Indikatori:

- VŠU obezbeđuje da se kriterijumi i način ocenjivanja, kao i kriteriji za ocene unapred objavljuju i o tome obaveštavaju svi studenti.
- Visokoškolska ustanova pruža podršku akademskom osoblju u razvoju veština vezanih za metode testiranja i ocenjivanja.
- Visoka škola osigurava objektivnost i pouzdanost ocenjivanja.
- Učenici dobijaju povratnu informaciju o rezultatima evaluacije u kojoj se identifikuju njihove snage i slabosti, a po potrebi i smernice za proces učenja na osnovu ovih evaluacija.

Standard 6.9 VŠU osigurava da postoji funkcionalna procedura i mehanizam za žalbe studenata. (ESG 1.3.)

Indikatori:

- Studenti se blagovremeno informišu o jasno definisanom žalbenom postupku, koji se dosljedno provodi (primeri žalbenih postupaka).

7. Istraživanja

Standard 7.1 Visokoškolska ustanova je razvilo strategiju istraživanja koja je integrisana u institucionalnu strategiju i usklađena sa njenom institucionalnom misijom. Ova strategija se ogleda u detaljnom akcionom planu, koji uključuje jasno određene indikatore učinka i koji je javno dostupan.

Indikatori:

- Strategija istraživanja usklađena je sa misijom i vizijom visokoškolske ustanove.
- Strategija istraživanja je uvedena kako bi se identifikovala i iskoristila stručnost akademskog i istraživačkog osoblja, kao i studenata, za pružanje usluga istraživanja i razvoja zajednici.
- Visokoškolska ustanova ima adekvatan broj i profil istraživača za implementaciju svoje strateške istraživačke agende, a podržani su od strane visokog položaja za istraživačke i/ili istraživačke jedinice.
- Visokoškolska ustanova je uspostavilo jedinice za istraživanje i razvoj koje mogu identifikovati i promovisati institucionalnu ekspertizu, mogućnosti komercijalnog razvoja i pomoći u kreiranju predloga i poslovnih planova. Oni nude pomoć u pripremi istraživačkih predloga i ugovora. Po potrebi mogu pomoći u razvoju spin-off kompanija.

- Periodično se objavljuju institucionalni izveštaji o učinku istraživanja, koji uključuju evidenciju istraživačkih aktivnosti koje provode pojedinci, odeljenja i fakulteti.

Standard 7.2 Visokoškolska ustanova osigurava da je akademsko osoblje posvećeno postizanju visokokvalitetnog istraživačkog rada i/ili profesionalne aktivnosti.

Indikatori:

- Visokoškolska ustanova ima internu politiku koja reguliše istraživački rad i stručne aktivnosti svog akademskog osoblja.
- Istraživačke i stručne aktivnosti akademskog osoblja prepoznaju se kroz njihov doprinos naučnim i primenjenim istraživačkim publikacijama, umetničkim kreacijama, transferima tehnologije, konsultantskim uslugama, naučnim parkovima i/ili profesionalnim dostignućima.
- Akademsko osoblje objavljuje svoj rad u visokokvalitetnim naučnim i/ili stručnim publikacijama (moraju se poštovati nacionalni zahtevi i kriterijumi za objavljivanje i napredovanje akademskog osoblja).
- Svaki član akademskog osoblja objavljuje svoj rad u visokokvalitetnim naučnim i/ili stručnim publikacijama (moraju se poštovati nacionalni zahtevi i kriterijumi za objavljivanje i napredovanje akademskog osoblja).
- Akademsko osoblje aktivno promoviše istraživanja i/ili profesionalna dostignuća na nacionalnim i međunarodnim konferencijama.
- Visokoškolska ustanova podstiče primenjeni istraživački rad ili projekte svog akademskog osoblja.

Standard 7.3 Visokoškolska ustanova osigurava da akademsko osoblje ima dokazane rezultate istraživanja o istim temama kao i njihova nastavna aktivnost.

Indikatori:

- Visokoškolska ustanova osigurava da se akademsko osoblje ohrabruje da u svoju nastavu uključi rezultate svojih istraživanja i informacije o svojim naučnim aktivnostima relevantnim za predmete koje predaju.
- Visokoškolska ustanova ima efikasne mehanizme za prepoznavanje i podsticanje izvrsnosti svog akademskog osoblja, uključujući sistem nagrađivanja zasnovan na istraživanju i/ili profesionalnoj produktivnosti.
- Visoka škola dokazuje da su studenti uključeni u istraživačke aktivnosti sa akademskim osobljem.
- Visokoškolska ustanova osigurava podršku mlađem nastavnom osoblju u razvoju njihovih istraživačkih programa kroz mehanizme kao što su mentorstvo starijih kolega, projektni timovi, pomoć u izradi istraživačkih predloga i izvorno finansiranje.

8. Osoblje, zapošljavanje, proces napredovanja i profesionalni razvoj (ESG 1.5)

Standard 8.1 Zapošljavanje nastavnika je u skladu sa nacionalnim zakonodavstvom, internim propisima na snazi i zasnovano je na objektivnoj i transparentnoj proceduri.

Indikatori:

- Visokoškolska ustanova oglašava slobodna radna mesta koja sadrže sistematske informacije o traženoj nastavi (i, ako je primenljivo, istraživačkim veštinama) na nacionalnom i međunarodnom nivou (na primer, web stranica VŠU, Službene novine).
- VŠU ima jasan, objektivan i transparentan proces zapošljavanja kadrova i uslove za zapošljavanje (primeri završenih sprovedenih postupaka prijema nastavnika, kopije oglasa za slobodna radna mesta, sastav komisija za izbor, izveštaji komisija za izbor i odluke stručnih tela).
- Visokoškolska ustanova ima adekvatne metode za odabir najboljih kandidata za svako radno mesto (procedure zapošljavanja nastavnika proizilaze iz razvojnih ciljeva VŠU i usklađene su sa zakonskom regulativom i internim aktima na snazi).
- Kandidatima za zapošljavanje se dostavljaju potpuni opisi radnih mesta i uslovi zapošljavanja (npr. interni propisi VŠU, Etički kodeks za nastavnike i studente).
- Visokoškolska ustanova garantuje da i nastavno i administrativno osoblje ima pristup detaljnom skupu politika i propisa, koji su navedeni u priručniku za zaposlene ili priručniku. Ovo uključuje vitalne informacije u vezi sa njihovim pravima i obavezama, etičkim kodeksom i ponašanjem, procedurama zapošljavanja i napredovanja, nadzorom, učešćem u projektima, evaluacijom učinka, procedurama podrške, kao i profesionalnim razvojem i digitalnim veštinama.

Standard 8.2 Visokoškolska ustanova ima dovoljno stalnog akademskog osoblja koje je adekvatno kvalifikovano za izvođenje studijskih programa.

Indikatori:

- Visokoškolska ustanova osigurava da ima dovoljno kvalifikovanih akademaca za izvođenje studijskih programa i obavljanje naučne i stručne aktivnosti na potrebnom nivou (npr. životopis, podaci o postotku predmeta koje predaju redovni akademci na studijskim programima, broj nastavnici sa doktoratom).
- Visokoškolska ustanova dokazuje da akademsko osoblje u jednoj akademskoj godini ne ima više od dva nastavna mesta (jedno puno radno vreme, jedno vanredno), bez obzira na obrazovnu ustanovu u kojoj obavlja delatnost.
- Nastavno osoblje može biti angažovano na najviše tri predmeta po semestru (zimski/letni).
- Visokoškolska ustanova daje informaciju da je najmanje 50% akademskog osoblja uključenog u izvođenje studijskih programa zaposleni u visokom obrazovanju sa punim radnim vremenom (primer, ugovori o radu).
- Visokoškolska ustanova daje informaciju da je za svaku studentsku grupu (definisanu statutom VŠU) i na svakih 60 ECTS na studijskom programu, VŠU zaposlio najmanje jednog stalno zaposlenog sa doktoratom ili ekvivalentnim zvanjem u slučaju umetničkog /ustanova primenjene nauke.
- Na osnovu specifičnosti studijskih programa, odnos studenata i akademskog osoblja ne može biti veći od 1:30 (npr. odnos student-nastavnik i njegove promene tokom vremena; budući planovi u pogledu odnosa student-nastavnik).

- Visokoškolska ustanova daje informacije da je obim rada akademika usklađen sa relevantnim zakonskim i podzakonskim aktima, propisima nadležnih organa itd.
- Visokoškolska ustanova daje informaciju da radno opterećenje akademaca osigurava odgovarajuću raspodelu nastavnih obaveza, stručnog i/ili naučnog rada, profesionalnog i ličnog razvoja i administrativnih obaveza (uključujući mentorstvo studenata) i društveno korisnog rada.
- Visokoškolska ustanova osigurava da zapošljava dovoljan broj kvalifikovanog akademskog osoblja za mentorstvo završnog rada.
- Članovi akademskog osoblja koji su uključeni u izvođenje programa stručnih osnovnih studija imaju odgovarajuću i relevantnu kvalifikaciju u skladu sa zakonodavstvom i kvalifikacionim okvirom.

Standard 8.3 Unapređenje i ponovno imenovanje nastavnog osoblja zasniva se na objektivnim i transparentnim procedurama i politikama koje su javno dostupne, koje uključuju ocenu izvrsnosti i proizilaze iz misije i strateškog plana visokoškolske ustanove.

Indikatori:

- Utvrđen je dugoročni operativni plan razvoja akademskog osoblja koji je u skladu sa misijom i strateškim planom ustanove.
- Visokoškolska ustanova daje informaciju da su procedure napredovanja nastavnika transparentne i objektivne (primeri završenih sprovedenih procedura zapošljavanja nastavnika, kopije oglasa za slobodna radna mesta, sastav komisija za izbor, izveštaji komisija za izbor i odluke stručnih tela).
- Visokoškolska ustanova dokazuje da se napredovanje akademskog osoblja u više razrede zasniva na izvrsnosti i važnim dostignućima (nacionalni kriterijumi ili zakonska regulativa, nastavna aktivnost, međunarodna aktivnost u naučnoj disciplini, publikacije visokog uticaja, projekti, nadzor nad završnim radom, udžbenici, povratne informacije od učenika itd.).
- Visokoškolska ustanova osigurava da se proces napredovanja za akademsko osoblje sprovede odmah nakon što ispune neophodne zahteve za napredovanje.
- Visokoškolska ustanova je implementirala sistem evaluacije rada osoblja koji uključuje povratne informacije od studenata, supervizora, kolega i samo procenu. Rezultati ove evaluacije se uzimaju u obzir prilikom unapređenja i ponovnog imenovanja nastavnog osoblja, kao i obnavljanja njihovih ugovora.

Standard 8.4 Visokoškolska ustanova osigurava i podržava akademsko osoblje u njihovom profesionalnom razvoju.

Indikatori:

- Visoka škola ima plan za profesionalni razvoj svog akademskog osoblja.
- Rukovodstvo visokog učilišta osigurava da je akademsko osoblje uključeno u programe stručnog usavršavanja (na primer, obuka jezika, obuka digitalnih veština, itd.).
- Visokoškolska ustanova dokazuje da njeno akademsko osoblje učestvuje u međunarodnim programima mobilnosti, studijskim posetama stranim visokoškolskim ustanovama, međunarodnim projektima, mrežama itd., koji su relevantni za studijski program, a akademsko osoblje je ohrabreno i podržano od strane vlastitog VŠU da učestvuje u takvim aktivnostima.
- Visoka škola dokazuje da organizuje posebnu obuku za svoje akademsko osoblje o načinu pripreme i izvođenja nastave i upoznaje ih sa propisima i praksom u visokom obrazovanju (npr. ECTS bodovi, ishodi učenja, metode nastave, metode ocenjivanja itd.).
- Visokoškolska ustanova osigurava da novo zaposleni nastavnici prođu adekvatnu obuku radi jačanja nastavničkih kompetencija pre nastavne aktivnosti na VŠU.

- Visokoškolska ustanova osigurava proceduru prijema za sve novo zaposlene članove osoblja kako bi se osiguralo njihovo upoznavanje sa ključnim strateškim, istraživačkim, etičkim i drugim ciljevima i procedurama VŠU.

Standard 8.5 Visokoškolska ustanova osigurava da njeni vanjski saradnici imaju adekvatne kvalifikacije i radno iskustvo za izvođenje studijskih programa u skladu sa ciljevima programa i planiranim ishodima učenja.

Indikatori:

- Vanjski saradnici u nastavni proces uključuju najnovija istraživanja, trendove i znanja sa tržišta rada.
- Visokoškolska ustanova dokazuje da organizuje specifičnu obuku o načinu pripreme i izvođenja nastave za vanjske saradnike koji dolaze iz poslovnog sektora i/ili iz inostranstva i upoznaje ih sa propisima i praksom u visokom obrazovanju (npr. sa ECTS kreditima, ishodi učenja, nastavne metode, metode ocenjivanja).
- Visokoškolska ustanova podstiče formalno učešće vanjskih saradnika u izvođenju završnih i diplomskih radova (primeri ko-supervizije)

9. Studentska administracija i usluge podrške (ESG 1.4, ESG 1.6)

Standard 9.1 Politika prijema je jasno definisana i javno dostupna.

Indikatori:

- Uslovi za upis na studijske programe, kriterijumi po kojima se odlučuje o prijemu kandidata, kao i sam proces upisa definisani su jasno i sveobuhvatno i objavljeni (npr. jasni kriterijumi za upis, prethodno obrazovanje, ocene srednje škole, Bodovi ili rezultati državne mature, diploma, izborni ispiti, dodatne provjere znanja i veština).
- Uslovi za upis i proces za međunarodne studente za upis na studijske programe su lako razumljivi, transparentni i javno dostupni.
- Visokoškolska ustanova brine da sve potrebne informacije o instituciji budu transparentne za buduće studente. Ovo uključuje detalje o rasponu dostupnih programa i kurseva, zahtevima programa, pravima i odgovornostima studenata, dostupnim uslugama i objektima, mogućnostima stipendiranja, kao i školarini i administrativnim naknadama. Ove informacije su javno dostupne prije nego što se studenti prijave za upis (web stranica VŠU, dani otvorenih vrata, itd.).
- Visokoškolska ustanova obezbeđuje da studenti upisani na studijske programe poseduju diplomu srednje škole ili druge ekvivalentne dokumente o studiranju, u skladu sa zahtevima MONTI-a.
- Uspostavljeni su mehanizmi prijema kako bi se osiguralo da studenti koji počinju školovanje budu adekvatno pripremljeni i sposobni da prate kurseve na VŠU (na primer, definisana procedura odlučivanja u vezi sa kriterijumima za upis).
- Prijemni procesi i procedure se dosljedno i pošteno primenjuju za sve studente i na transparentan način sprečavaju diskriminaciju i favoriziraju nedovoljno zastupljene grupe.
- Visokoškolska ustanova ima transparentnu proceduru za priznavanje perioda studija (na primer, Erasmus programi).
- Visokoškolska ustanova ima adekvatne procedure za priznavanje perioda studija.

•

Standard 9.2 Visokoškolska ustanova prikuplja i analizira informacije o napredovanju studenata i preduzima odgovarajuće radnje kako bi osigurala da studenti završe studijski program.

Indikatori:

- Visokoškolska ustanova je uspostavilo funkcionalan sistem praćenja napretka studenata i pruža pomoć i/ili savetovanje onima koji se suočavaju s poteškoćama.
- Visokoškolska ustanova osigurava da studenti budu informisani o dostupnosti nastavnog osoblja (na primer, informacije o satima konsultacija koje se pružaju studentima).
- Visokoškolska ustanova godišnje prati napredak i stope završavanja studenata i poduzima odgovarajuće mere ako je potrebno.

Standard 9.3 Visokoškolska ustanova osigurava odgovarajuće uslove i podršku studentima koji odlaze i dolaze (domaći i međunarodni studenti).

Indikatori:

- Visokoškolska ustanova podržava svoje studente u međunarodnim programima mobilnosti na razmeni (na primer, Ured za međunarodnu saradnju).
- Visoka škola redovno informiše studente o mogućnostima međunarodnih programa mobilnosti na razmeni.
- Visokoškolska ustanova ima propisane propise za priznavanje ECTS bodova, a studente je potrebno unapred obavestiti o priznavanju delova studija.
- Visokoškolska ustanova objavljuje informacije o procedurama i uslovima prijavljivanja, kao i upisu studijskih programa na stranom jeziku.
- Visokoškolska ustanova aktivno privlači strane studente i pruža podršku prilikom studiranja na domaćem VŠU.
- Visokoškolska ustanova pruža kurseve stranog jezika stranim studentima.
- Visokoškolska ustanova prikuplja i analizira povratne informacije od domaćih i stranih studenata i preduzima odgovarajuće mere za poboljšanje procedura međunarodne razmene.
- Visoka škola daje podatke o tome koliko je studenata upisanih na studijski program učestvovalo u međunarodnoj mobilnosti do tri meseca i više od tri meseca u periodu od poslednjih pet godina (odlazna mobilnost).
- Visoka škola daje informacije o tome koliko je međunarodnih studenata učestvovalo u studiji do tri meseca i više od tri meseca u periodu od poslednjih pet godina (dolazna mobilnost).

Standard 9.4 Visokoškolska ustanova osigurava adekvatne resurse za podršku studentima. Uzimaju se u obzir potrebe raznolike studentske populacije (vanredni studenti, zreli studenti, studenti iz inostranstva, studenti iz nedovoljno zastupljenih i ranjivih grupa, studenti sa poteškoćama i smetnjama u učenju, itd.).

Indikatori:

- Visokoškolska ustanova zapošljava adekvatan broj kvalifikovanog i posvećenog stručnog, administrativnog i tehničkog osoblja koje je uključeno u pružanje podrške studentima.

- Visokoškolska ustanova studentima pruža informacije o različitim uslugama, informativnim paketima za nove studente, propisima o studijama i internoj organizaciji. Institucija stavlja na raspolaganje sveobuhvatan studentski priručnik koji pokriva sve faze životnog ciklusa studenta, uključujući prijem, napredovanje, priznavanje i sertifikaciju. Priručnik sadrži informacije o propisima, pravima i odgovornostima studenata, disciplinskim merama, dužnostima službenika i komisija i potencijalnim kaznama. Ovaj priručnik je široko dostupan u cijeloj instituciji.
- Specijalizovano osoblje identifikuje i rešava zahteve učenika sa posebnim potrebama kako bi osiguralo da dobiju odgovarajuću podršku.
- Visokoškolska ustanova studentima pruža smernice o mogućnostima studiranja i karijere (na primer, tutori, supervizori i drugi savetnici kao podrška učenju i napredovanju studenata) i studenti su o tome obavešteni.
- Procedure za žalbe studenata su navedene u propisima, koji su objavljeni i dostupni u instituciji. Ovi propisi jasno navode razloge zbog kojih se pritužbe mogu podneti, kao i kriterijume za donošenje odluka i raspoložive pravne lekove. Proces žalbe osigurava nepristrasno razmatranje od strane pojedinaca ili odbora koji nisu povezani sa uključenim stranama.
- Visokoškolska ustanova nudi različite stipendije i finansijsku pomoć studentima. Ovi resursi dolaze i od institucije i od vanjskih strana i služe za podsticanje i nagrađivanje akademskih postignuća, kao i podršku studentima iz siromašnih sredina. Stipendije i finansijska pomoć su odvojeno kategorizirane i mogu se kombinirati ako je primenjivo.
- Visokoškolska ustanova informiše i podržava studente u njihovim vannastavnim aktivnostima, a VŠU ima raspoloživa sredstva za studentske inicijative (npr. VŠU ima objekte za sport i rekreaciju, za kulturne i volonterske aktivnosti).
- Visokoškolska ustanova osigurava da je viši član osoblja određen da nadgleda i razvija usluge podrške studentima.

10. Objekti i resursi za učenje (ESG 1.6)

Standard 10.1 Visokoškolska ustanova osigurava adekvatne prostorije i opremu za obavljanje obrazovnih procesa i istraživanja.

Indikatori:

- Visokoškolska ustanova ima adekvatne prostorije i namensku opremu za obavljanje obrazovne i istraživačke delatnosti.
- Dokumentacija VŠU o prostorijama i opremi (vlasnički listovi, ugovori o zakupu, popisi, fakture itd.) važe najmanje pet godina.
- Laboratorije na VŠU imaju adekvatnu opremu za sve obavezne predmete u okviru nastavnog plana i programa, gde god analitički plan i program uključuje takve aktivnosti i dobro su opremljene IT tehnologijama.
- Visokoškolska ustanova ima adekvatan softver za predmete studijskih programa uključenih u nastavni plan i program, sa važećom licencom.
- Prostor, oprema i celokupna infrastruktura (laboratorije, IT usluge, radni prostori, itd.) odgovaraju izvođenju studijskih programa VŠU i dovoljni su za postizanje planiranih ishoda učenja VŠU (obilazak članova panela kroz objektima prilikom obilaska VŠU, podatke o objektima, vlasničku ispravu, ispravu

kojom se dokazuje pravo korišćenja prostora i opreme u periodu od pet godina, optimalan broj studenata upisanih na studijski program s obzirom na raspoloživi prostor, opremu i broj nastavnika).

- Visokoškolska ustanova osigurava da prostor i oprema budu prilagođeni studentima sa posebnim potrebama.
- Visokoškolska ustanova osigurava da akademsko osoblje ima dovoljno kancelarijskog prostora.
- Visokoškolska ustanova obezbeđuje uslove za kulturne, sportske i druge vannastavne aktivnosti za studente.
- Obezbeđeni su adekvatni objekti za ishranu kako bi se zadovoljile potrebe i osoblja i studenata.
- Višem članu osoblja dodeljena je odgovornost za nadzor i razvoj infrastrukture i resursa.

Standard 10.2 Visokoškolska ustanova osigurava adekvatne bibliotečke resurse za svoje studijske programe.

Indikatori:

- Biblioteka je opremljena čitaonicama, prostorijama za grupni rad i sopstvenim knjižnim fondom prema disciplinama obuhvaćenim nastavnim planom i programom.
- Biblioteka obezbeđuje da broj mesta u čitaonicama odgovara najmanje 10% od ukupnog broja studenata na svakom studijskom programu.
- Biblioteka mora osigurati da broj mesta u prostoriji za grupni rad odgovara najmanje 10% ukupnog broja studenata na svakom studijskom programu.
- Biblioteka raspolaže sopstvenim knjižnim fondom i drugim elektronskim izvorima iz domaće i strane stručne literature, dovoljnim za pokrivanje predmeta u okviru nastavnih planova i programa, od kojih najmanje 50% treba da predstavljaju naslove knjiga ili specijalističke kurseve priznatih izdavača, iz poslednjih 10 godina.
- Biblioteka raspolaže sopstvenim fondom knjiga sa dovoljnim brojem knjiga da pokrije potrebe svih učenika.
- Biblioteka ima dovoljan broj pretplata na domaće i strane elektronske izvore, prema navedenoj misiji.
- Biblioteka i njene usluge dostupne su izvan redovnih časova kako bi se zadovoljile potrebe korisnika. Postoje pouzdani sistemi za praćenje pozajmljivanja i vraćanja knjiga.

11. Institucionalna saradnja

Standard 11.1 Visokoškolska ustanova je formulisala i implementirala proaktivni plan institucionalne saradnje koji je usklađen sa institucionalnom strategijom njegove misije. Ovaj plan se jasno odražava u donošenju odluka institucije i raspodeli resursa u ovoj oblasti.

Indikatori:

- Visokoškolska ustanova ima dobro definisanu strategiju za izbor institucija sa kojima sklapa memorandume o razumevanju ili partnerske ugovore. Svaki takav dokument mora biti praćen sveobuhvatnim akcionim planom (primer: dokaz o postojećoj saradnji).
- Institucionalna strategija uključuje dobro definisan deo o internacionalizaciji.

- Naučna, umetnička i stručna dostignuća VŠU priznaju se na nacionalnom, regionalnom i/ili međunarodnom nivou.
- Visokoškolska ustanova je domaćin raznih događaja poput konferencija i letnih škola koje su stekle međunarodno priznanje i privlače veliku publiku.

Standard 11.2 Visokoškolska ustanova je implementirala mehanizme za olakšavanje saradnje sa nacionalnim i/ili međunarodnim institucijama, mrežama i organizacijama visokog obrazovanja. Visokoškolska ustanova pruža podršku nastavnom osoblju da uspostavi partnerstvo sa akademskom zajednicom, lokalno i/ili globalno.

Indikatori:

- Visokoškolska ustanova podstiče međunarodnu saradnju i mobilnost svojih nastavnika i istraživača i analizira primenu ovog međunarodnog iskustva u svojim aktivnostima.
- Visokoškolska ustanova omogućava međunarodnu vidljivost svog osoblja podržavajući njihovo učešće u različitim studijskim mobilnostima, forumima, događajima, praksi, letnim školama, seminarima itd.
- Visoka škola ima resurse i posebne jedinice koje se bave međunarodnom saradnjom.

Standard 11.3 Visokoškolska ustanova uspostavila je i održava odnose sa lokalnom industrijom, javnim sektorom, poslodavcima i lokalnom zajednicom.

Indikatori:

- Visokoškolska ustanova je uspostavilo partnerstvo sa lokalnim i/ili regionalnim industrijama i poslodavcima kako bi olakšalo realizaciju programa. Ova partnerstva mogu uključivati programe rada i učenja, prilike za posao sa skraćenim radnim vremenom i utvrđivanje problema za analizu u aktivnostima studentskih projektnih aktivnosti. Pored toga, VŠU saraduje sa ovim partnerima kako bi učestvovala u različitim institucionalnim aktivnostima i telima VŠU (na primer, Industrijski odbori).
- Visokoškolska ustanova promovise saradnju sa obližnjim industrijama i drugim istraživačkim organizacijama. Ova saradnja može uključivati zajednički rad na istraživačkim projektima, deljenje opreme i razvoj kooperativnih strategija kada je to prikladno.
- Visokoškolska ustanova i njegovi akademski odjeli rade zajedno na stvaranju agencija za podršku zajednici ili profesionalnih usluga koje zadovoljavaju potrebe zajednice. U ovom procesu se koristi stručnost osoblja.
- Visokoškolska ustanova održava komunikaciju sa lokalnim školama, pružajući pomoć i smernice u njihovim područjima stručnosti. Također informišu škole o svojim programima i aktivnostima, kao i potencijalnim mogućnostima za karijeru, te organiziraju dodatne edukativne događaje za njih.

Standard 11.4 Visokoškolska ustanova je uspostavila i održava odnose sa svojim bivšim studentima.

Indikatori:

- Visokoškolska ustanova održava dosljednu komunikaciju sa svojim bivšim studentima tako što ih obaveštava o napretku institucije, poziva ih da učestvuju u događajima i ohrabruje ih da podrže njen razvoj (na primer, redovni sastanci, web stranica VŠU ili bilten, itd.).
- Visokoškolska ustanova podržava asocijaciju alumni visokog obrazovanja.

Beleška:

Za studijske programe koji vode do diplome Opšte medicine (Dr. Medicine), pored standarda kvaliteta za akreditaciju i reakreditaciju, VŠU mora adekvatnom dokumentacijom i dokazima dokazati da je u funkciji i da poseduje propisane ambulante i zdravstvene usluge. *

* Detalji su objašnjeni u Priručniku za akreditaciju.