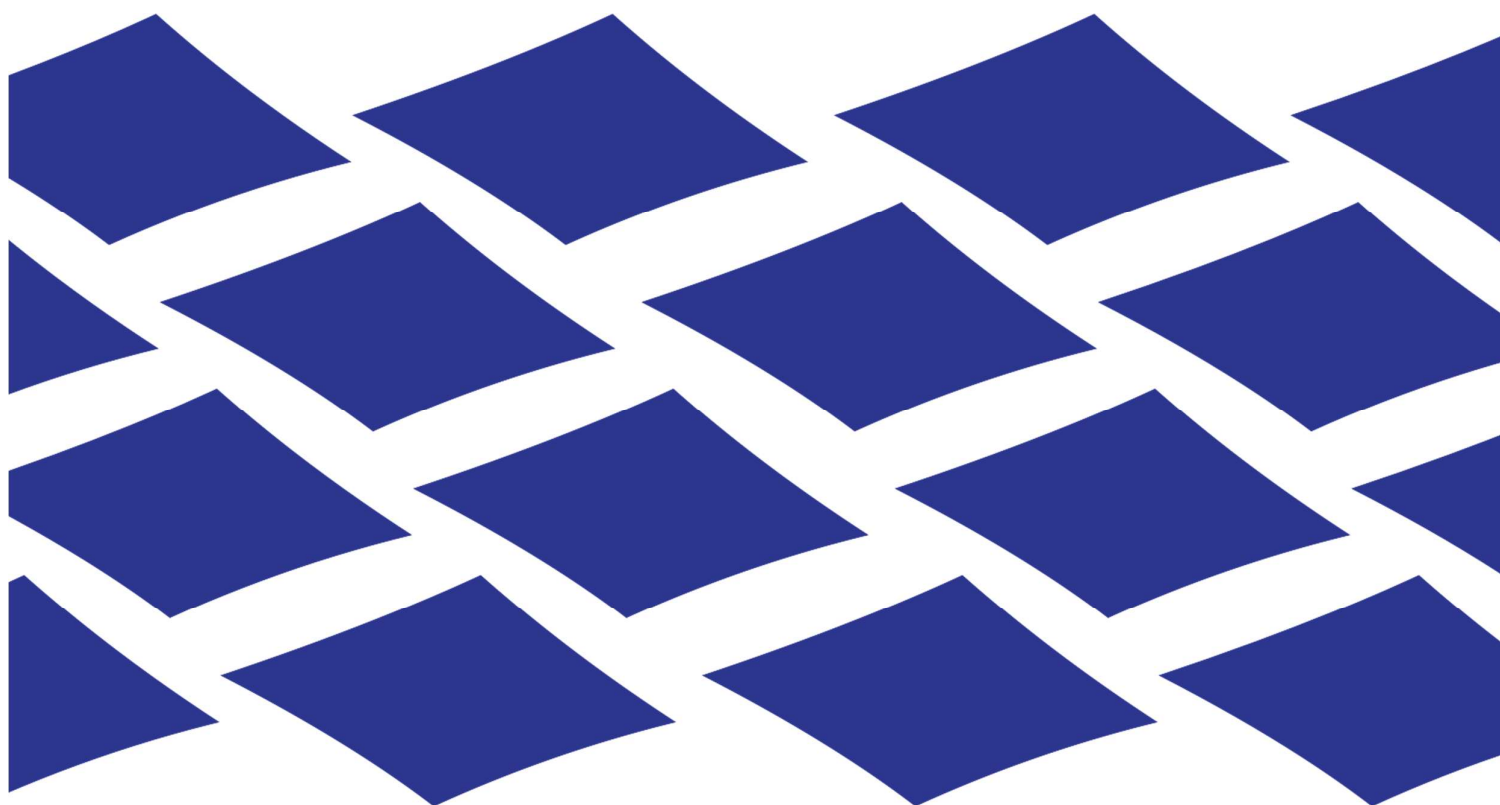




Agjencia e Kosovës për Akreditim
Kosovska Agencija za Akreditaciju
Kosovo Accreditation Agency

Plani Strategjik i Agjencisë së Kosovës për Akreditim 2026-2030



Përmbajtja

I. Hyrje.....	2
Konteksti	3
Metodologjia për Hartimin e Strategjisë.....	4
II. Analiza e situatës	5
III. Vlerat, Vizioni dhe Deklarata e Misionit	7
Deklarata e Vizionit	8
Deklarata e Misionit.....	8
IV. Objektivat zhvillimore dhe masat.....	8
Objektivi 1	9
Objektivi 2	12
Objektivi 3	15
Objektivi 4	16
V. Modalitetet e Zbatimit	17

Sigurimi i Jashtëm i Cilësisë përbën një shtyllë themelore në arritjen e objektivit më të gjerë për ofrim të arsimit me cilësi më të lartë në mënyrë universale. Hapësira Evropiane e Arsimit të Lartë (EHEA), në njërin anë, dhe Procesi i Bolonjës, në anën tjetër, ofrojnë kornizën gjithëpërfshirëse për reformat e sigurimit të cilësisë në Evropë gjatë tri dekadave të fundit. Si rezultat i reformave të vazhdueshme në këtë periudhë, si dhe për shkak të faktorëve të tjerë, përfshirë trendët e globalizimit, mobilitetin ndërkombëtar dhe evolucionin e tregut të punës në Evropë, sistemi i arsimit të lartë evropian është përballur me një presion të shtuar për transparencë, krahasueshmëri dhe njohje të ndërsjellë të kualifikimeve përtej kufijve shtetërorë.

Si rrjedhojë, theksi gjithnjë e më i madh në punësim, mësim gjatë gjithë jetës, ndërkombëtarizim, ofrim digjital dhe forma të tjera jotradicionale të arsimit të lartë, ka orientuar sistemet e sigurimit të cilësisë drejt përshtatjes dhe zhvillimit të vazhdueshëm, me qëllim të reagimit efektiv ndaj ndryshimeve shoqërore dhe nevojave të tregut të punës. Paralelisht, disa nga zhvillimet kryesore që janë vërejtur si trende evropiane gjatë dekadës së fundit përfshijnë (i) zhvendosjen e fokusit nga vlerësimi në nivel programi drejt vlerësimit dhe akreditimit institucional, (ii) zhvendosjen nga qasja e pajtueshmërisë me standardet e cilësisë drejt qasjes së përmirësimit të cilësisë në menaxhimin e sistemit të sigurimit të cilësisë, si dhe (iii) zgjerimin e kriterëve të vlerësimit të cilësisë përtej elementeve bazë akademike, duke përfshirë në mënyrë më substanciale dimensionet e shërbimeve mbështetëse për studentët, cilësinë e mësimdhënies, zhvillimin e stafit, gjithëpërfshirjen, mundësi për qasje, të arriturat e shoqërisë, ruajtja e kontakteve më të diplomuarit/punësimin dhe bashkëpunimin ndërkombëtar, etj.

Megjithatë, progresi ka qenë i shoqëruar edhe me sfida. Disa nga sfidat kryesore të proceseve të akreditimit gjatë dekadës së fundit kanë qenë të lidhura me: (i) ritmin e shpejtë të digjitalizimit dhe zhvillimit të të nxënësve online; (ii) kërkesën në rritje për programe të përbashkëta dhe diploma të dyfishta; dhe (iii) nevojën e shtuar për të dhëna të besueshme, llogaridhënie dhe transparencë të plotë. Ecuria e mëtejshme e sigurimit të cilësisë në Evropë dhe në Kosovë do të ndikohet nga domosdoshmëria për të: (i) duke garantuar që sistemet e sigurimit të cilësisë të mos kthehen në mekanizma tejet burokratikë apo formal, që fokusi mbi proceset të mos e zëvendësojë rëndësinë e rezultateve thelbësore, (ii) duke ruajtur një ekuilibër ndërmjet autonomisë së institucioneve (dhe, më e rëndësishmja, përgjegjësisë dhe zotimit të tyre) dhe mbikëqyrjes së duhur të jashtme nga agjencitë e sigurimit të cilësisë, si dhe (iii) adresimi në mënyrë adekuate në sigurimin e cilësisë për format e reja dhe inovative të arsimit dhe trajnimit, (p.sh mikro-kredencialet, programet digjitale dhe hibride, si dhe diplomat e përbashkëta dhe të dyfishta). Në nivel makro-politik, ekzistojnë edhe tema të tjera të rëndësishme që lidhen drejtpërdrejt ose tërthorazi me sistemin e sigurimit të cilësisë në Kosovë. Ndër to, përfshirja dhe barazia gjinore, të garantuara si vlera themelore demokratike në Kushtetutën e Republikës së Kosovës dhe në kuadrin ligjor (Ligji Nr. 05/L-020 për Barazinë Gjinore dhe Ligji Nr. 05/L-021 për Mbrojtje nga Diskriminimi), imponojnë domosdoshmërinë që mekanizmat e sigurimit të cilësisë të adresojnë mundësitë e barabarta dhe të trajtojnë pabarazitë gjinore në fusha të ndryshme akademike dhe në pozita udhëheqëse.

Meqenëse Kosova vazhdon të harmonizojë institucionet dhe politikat e saj me standardet dhe praktikat evropiane, besimi dhe kredibiliteti në sistemin e sigurimit të cilësisë në Kosovë nuk ka qenë kurrë më i lartë. Kjo krijon një moment të favorshëm dhe potencial për forcimin e rolit të Kosovës në debatin evropian të politikave arsimore. Për më tepër, ky moment lidhet edhe me perspektivat për formimin e një fuqie punëtore të kualifikuar dhe për edukimin e qytetarëve të një shteti të ri dhe në zhvillim, siç është Kosova. Në këtë kontekst, Agjencia e Kosovës për Akreditim luan një rol thelbësor në garantimin dhe avancimin e cilësisë së arsimit të lartë, fuqizimin e llogaridhënies institucionale dhe rritjen e mëtejshme të besimit publik në kualifikimet akademike. Si rezultat, do të konsolidohet edhe më tej kredibiliteti dhe besueshmëria e institucioneve të arsimit të lartë në Kosovë.

Planifikimi i kësaj strategjie zhvillimore për Agjencinë e Kosovës për Akreditim ka ndodhur në një fazë kritike zhvillimore për Kosovën si shtet, si shoqëri dhe si sektor i arsimit të lartë. Konteksti politik në Kosovë ka evoluar, duke krijuar mundësi më të mëdha për të rinjtë që të lëvizin lirshëm drejt vendeve të Bashkimit

Evropian përmes liberalizimit të vizave, globalizimit dhe ofrimit të shërbimeve ndërkufitare. Në një nivel tjetër, sektori i arsimit të lartë në Kosovë është konsoliduar gjatë viteve të fundit. Kjo mund të vërehet gjithashtu në zhvillime të tilla si përmirësimi i raportit student-staf, rritja e bashkëpunimit ndërkombëtar dhe proceset e akreditimit më të qëndrueshme në kohë. Ka qenë e qartë se gjatë dy dekadave të fundit, Kosova ka arritur progres të dukshëm në zhvillimin e sektorit të arsimit të lartë. Megjithatë, rritja shpejtë e numrit të institucioneve publike të arsimit të lartë, ndryshimet në kërkesat e tregut të punës, rritja e mobilitetit ndërkombëtar dhe transformimi digjital i arsimit kanë sjellë sfida të reja për sigurimin e cilësisë. Paralelisht, konteksti social dhe politik, që evoluon vazhdimisht dhe në të cilin Kosova operon, përbën një sfidë shtesë për kompleksitetin e mjedisit ku funksionon sektori i arsimit të lartë. Këto dinamika kërkojnë një qasje strategjike të fuqishme dhe me vizion drejt së ardhmes për sigurimin e jashtëm të cilësisë, që nuk kufizohet vetëm te nevojat aktuale, por merr parasysh edhe zhvillimet e pritshme në të ardhmen.

Paralelisht, AKA ka dokumentuar një rrugë të qartë të zhvillimit dhe ndikimit të saj në sektorin e arsimit të lartë në Kosovë gjatë dekadës së fundit. Ajo ka bërë planin afatgjatë për zhvillimin e saj duke u fokusuar si brenda ashtu edhe jashtë institucionit, ku një ekuilibër i këtij fokusi reflektohet në rritjen e kredibilitetit të AKA-së dhe të sistemit të sigurimit të jashtëm të cilësisë, si brenda sektorit të arsimit të lartë ashtu edhe tek publiku i gjerë në Kosovë, ashtu edhe ndër partnerët ndërkombëtarë në fushën e sigurimit të cilësisë.

Kapaciteti i AKA-së është rritur gjatë pesë viteve të fundit, si në aspektin profesional, ashtu edhe të burimeve njerëzore. Përvoja në shqyrtimin e standardeve dhe zbatimin e tyre ka çuar në fazën tjetër të profesionalizimit të proceseve të akreditimit dhe përmirësimit të sistemit të përgjithshëm të sigurimit të cilësisë. Ky progres u reflektua në një rol më aktiv të AKA-së, si në qasjen proaktive në takimet konsultative me institucionet e arsimit të lartë, standardeve dhe proceseve të rishikuara, ashtu edhe në rritjen e cilësisë së vlerësimeve që zhvillohen brenda procesit të akreditimit. Dekada e fundit e përvojës së saj është përdorur gjithashtu si një proces për të mësuar, ndërsa ndërveprimet me standarde dhe praktika ndërkombëtare, si përpjekjet për zbatimin e Standardeve dhe Udhëzuesve Evropian të ENQA-së për Sigurimin e Cilësisë, si dhe aktivitetet për regjistrim në EQAR – kanë qenë vendimtare në formësimin e zhvillimit të AKA-së dhe përmirësimin e cilësisë së punës së saj.

Zhvillimi i këtij plani strategjik është një përgjigje ndaj këtyre kërkesave dhe kontekstit ekzistues. Ai përcakton një kornizë gjithëpërfshirëse për të udhëhequr zhvillimin dhe fuqizimin e proceseve të akreditimit dhe për të rritur angazhimin dhe përgjegjësinë e institucioneve të arsimit të lartë në Kosovë ndaj cilësisë gjatë pesë viteve të ardhshme. I rrënjësor në parimet e integritetit, transparencës, gjithëpërfshirjes dhe ekselencës, kjo strategji synon të forcojë pozicionin e AKA-së si një organ i besueshëm dhe i pavarur, i përkushtuar për mbrojtjen e standardeve akademike dhe promovimin e një kulture të cilësisë në arsimin e lartë. Një bazë e fortë është vendosur tashmë gjatë pesë viteve të fundit, dhe periudha e ardhshme është kritike për zbatimin e Kosovës me praktikën më të mira evropiane.

Qëllimi kryesor i këtij plani strategjik është të ofrojë një rrugë të qartë zhvillimi për të ardhmen e sigurimit të cilësisë në Kosovë, në përputhje me Standardet dhe Udhëzimet Evropiane (ESG) për Sigurimin e Cilësisë në Zonën Evropiane të Arsimit të Lartë (EHEA). Rruga përpara duhet të zhvillohet duke ndërthurur faktorët aktualë kontekstualë në sektorin e arsimit, realitetet ekzistuese në proceset e akreditimit dhe synimet e vendosura për sistemin e jashtëm të sigurimit të cilësisë, me qëllim përafrimin me standardet dhe praktikën evropiane përkatëse.

Konteksti

Spektori i arsimit të lartë në Kosovë udhëhiqet nga legjislacioni i përgjithshëm, i cili përbëhet nga Ligji për Arsimin e Lartë në Kosovë (2011, Nr. 04/L-037) dhe Ligji për Agjencinë e Kosovës për Akreditim (08/L- 110/2023). Ligji për AKA-në përfaqësoi një zhvillim të rëndësishëm në sektorin e sigurimit të cilësisë në Kosovë, pasi ligji i ri ofroi një pikë kthese për sigurimin e pavarësisë së AKA-së dhe gjithashtu mundësoi zhvillimin e saj si një institucion autonom. Kjo mund të vërehet në fushën e zhvillimit të burimeve njerëzore, si dhe në zhvillimin e shpejtë të rregulloreve dhe akteve nënligjore të nevojshme, të cilat çuan në zhvillime të shpejta në sektorin e sigurimit të cilësisë dhe sollën rezultate pozitive.

Në lidhje me këtë, AKA u regjistrua me sukses në EQAR (Regjistri Evropian i Sigurimit të Cilësisë), gjë që dëshmoi se AKA ka punuar me sukses gjatë viteve të fundit për të arritur objektivat kryesore në fushat e funksionimit autonom dhe profesional. AKA u regjistrua në regjistrin EQAR në korrik të vitit 2025, duke shënuar një kthesë të rëndësishme drejt zhvillimit të sistemit të sigurimit të cilësisë për fazën e ardhshme. Nga njëra anë, kjo reflekton dhe konfirmon progresin që Kosova ka arritur në përmbushjen e standardeve dhe treguesve ndërkombëtarë gjatë viteve të fundit, ndërsa nga ana tjetër nënkupton nevojën për të vepruar në përputhje me Standardet dhe Udhëzimet Evropiane, si pika të mira reference për sistemin e sigurimit të cilësisë në nivel evropian.

Sistemi i arsimit të lartë në Kosovë udhëhiqet nga Ministria e Arsimit, Shkencës, Teknologjisë dhe Inovacionit (MASHTI), e cila përcakton perspektivën e zhvillimit të tij në Planin Strategjik të Arsimit në Kosovë (PSAK) 2022-2026. PSAK 2022-2026 trajtoi arsimin e lartë si një objektiv të veçantë, ndërsa sigurimi i cilësisë brenda tij ishte një nën-objektiv specifik. Plani strategjik i AKA-së 2021-2025 pasqyroi prioritetet dhe masat kryesore të zhvillimit të parashikuara nga PSAK.

Për të kuptuar zhvillimin e ardhshëm, është e rëndësishme të kuptohen sfidat kryesore në sektorin e arsimit të lartë, si dhe realitetet e ofruesve dhe të studentëve. Në vitin 2021, Kosova kishte 9 institucione publike dhe 15 private të arsimit të lartë (referencë PSAK 2022-2026). Këto numra nuk përfshinin Universitetin në Mitrovicë dhe Veriut, i cili vazhdon të funksionojë nën sistemin arsimor të Serbisë. Sipas statistikave të arsimit të MASHTI-t (Shih dokumentin Statistikat e Arsimit në Kosovë 2023-2024), numri aktual i institucioneve të arsimit të lartë është 10 institucione publike (IBCM në Mitrovicë u transformua në institucion publik të arsimit të lartë në 2023), ndërsa numri i institucioneve private është 13. Numri i institucioneve të arsimit të lartë ende e pozicionon Kosovën si vendin me numrin më të madh të institucioneve për 1 milion banorë në Evropë (i njëjti burim).

Paralelisht, numri i studentëve në sektorin e arsimit të lartë ka vazhduar të ulet. Kjo është pjesërisht rezultat i ndryshimeve demografike dhe migracionit; megjithatë, përbën një faktor që duhet marrë parasysh në zhvillimin e sektorit të arsimit të lartë në Kosovë. Sipas PSAK 2022-2026, Kosova kishte 95,335 studentë në ofruesit e arsimit të lartë të akredituar (57.4% në sektorin publik). Ky numër raportohet se ka rënë më tej, siç pasqyrohet në raportet statistikore të MASHTI-t për vitin akademik 2023/2024, të cilat konfirmojnë se ka 39,622 studentë në sektorin publik dhe 31,324 studentë në sektorin privat të arsimit të lartë. Këto shifra përbëjnë gjithsej 70,946 studentë në sektorin e arsimit të lartë. Rruga përpara në zhvillimin e sektorit duhet të përqendrohet në përmirësimin e cilësisë dhe rëndësisë së kualifikimeve, dhe jo vetëm në rritjen e qasjes, i cili ka qenë një çështje dhe një nevojë në të kaluarën.

Në nivelin e sigurimit të cilësisë, ekzistojnë disa dimensione të rëndësishme për të ecur përpara. Këto dimensione përfshijnë: (i) nevojën për të promovuar një kulturë të brendshme të cilësisë në nivel institucional, (ii) përdorimin më efektiv të rezultateve dhe të dhënave (përtej qëllimeve të raportimit), (iii) lehtësimin e bashkëpunimit ndërkufitar duke harmonizuar gjithashtu proceset e sigurimit të cilësisë, si dhe (iv) zhvillimin e standardeve dhe instrumenteve të përshtatshme me kohën për të reaguar ndaj ndryshimeve të reja të ofrimit të arsimit, rritjes së nevojës për kompetenca digjitale në shoqëri, si dhe pritshmërinë në ndryshim për cilësinë e arsimit, ndërsa vazhdon periudha e tranzicionit si shtet dhe demokraci.

Metodologjia për Hartimin e Strategjisë

Hartimi i Planit Strategjik 5-vjeçar të Agjencisë së Akreditimit të Kosovës është bazuar në një proces gjithëpërfshirës që ka përcaktuar realitetet ekzistuese në sistemin e sigurimit të cilësisë në arsimin e lartë dhe ka shtruar rrugën përpara drejt promovimit të kulturës së cilësisë dhe avancimit të standardeve dhe proceseve të ofrimit të arsimit të lartë, si dhe cilësisë së funksionimit të tij.

Procesi i hartimit të Planit Strategjik të AKA-së është udhëhequr nga Grupi Punues i themeluar nga Agjencia. Rëndësia dhe fizibiliteti i zbatimit të aktiviteteve të propozuara dhe arritjes së rezultateve të synuara janë siguruar përmes përfshirjes së të gjithë palëve të interesit në faza të ndryshme të procesit

dhe përmes punëtorive, të cilat mundësuan marrjen në konsideratë të pikëpamjeve të aktorëve dhe palëve të ndryshme. Gjatë takimeve konsultative dhe përbërjes së grupit punues, janë marrë parasysh perspektivat e larmishme, qëndrimet e palëve të interesit dhe balanca gjinore.

Hartimi i Planit Strategjik është realizuar përmes një procesi gjithëpërfshirës që ka përfshirë disa faza:

Faza e përgatitjes: Kjo ishte faza fillestare e hartimit të planit strategjik dhe përfshinte takimet e Grupit Punues për të diskutuar modalitetet e punës, përfshirë natyrën dhe përbërjen e takimeve, si dhe formatin dhe shabllonin e dokumentit të planit strategjik. Faza e përgatitjes gjithashtu përfshinte takime të dedikuara për të përcaktuar variablat e të dhënave që do të mbledheshin për të hartuar analizën situatave. Puna është udhëhequr nga Grupi Punues dhe ka përfshirë staf kyç të AKA-së në faza të ndryshme të zhvillimit të metodologjisë dhe specifikimit të instrumenteve dhe të dhënave.

Faza e analizës së situatës: Kjo fazë përbëhej nga disa aktivitete që kishin për qëllim analizimin e realiteteve aktuale në sektorin e sigurimit të cilësisë, përfshirë vlerësimin e realizimit të objektivave të Planit Strategjik 2021–2025, si dhe zhvillimet gjatë periudhës së kaluar në sektorin e arsimit të lartë në Kosovë dhe më gjerë. Aktivitetet kryesore në këtë fazë përfshinin: (i) anketimin përmes pyetësorëve të institucioneve të arsimit të lartë në Kosovë mbi përvojën dhe qëndrimet e tyre lidhur me sistemin dhe proceset e sigurimit të cilësisë në Kosovë, (ii) punëtorinë me palët e interesit për identifikimin e pikave të forta, dobësive, mundësive dhe kërcënimeve, dhe (iii) takime të dedikuara pune me stafin dhe grupet punuese të AKA-së për rishikimin dhe redaktimin e kontributit të mbledhur, duke e përmbledhur atë në një pasqyrë më koncize të realiteteve në terren, duke u bazuar edhe në të dhënat që dispononin AKA.

Faza e përcaktimit të zhvillimit të ardhshëm: Kjo fazë përfshinte një punëtori me palët e interesit dhe takime pasuese të Grupit Punues dhe stafit kyç të AKA-së për rishikimin dhe përpunimin e deklaratës së vizionit dhe misionit, në njërën anë, si dhe për hartimin e masave, aktiviteteve dhe treguesve që do të përdoren për arritjen e objektivave, në anën tjetër. Punëtorja me palët e interesit përfshiu përfaqësues të institucioneve publike dhe private të arsimit të lartë në Kosovë, duke përfshirë rektorë, prorektorë, dekanë dhe staf të sigurimit të cilësisë. Grupi Punues ka përpunuar kontributet nga të gjitha takimet dhe punëtoritë me palët e interesit, duke i përmbledhur në versionin e parë të planit strategjik të AKA-së dhe duke kryer rishikim të brendshëm e mbledhur komente.

Faza e finalizimit dhe formalizimit: Punëtorja përfundimtare me një grup më të gjerë u mbajt për rishikim dhe dhënie të komenteve shtesë, krahas vërejtjeve të ofruara brenda AKA-së dhe KShC-së, para miratimit zyrtar të Planit Strategjik nga KShC.

II. Analiza e situatës

Realitetet aktuale të sistemit të jashtëm të sigurimit të cilësisë në Kosovë dhe funksionimi i Agjencisë së Kosovës për Akreditim janë vlerësuar përmes burimeve të ndryshme të të dhënave dhe konsultimeve. Të dhënat e mëposhtme janë gjendëruar për të përcaktuar situatën aktuale:

Konsultimet me përfaqësues të institucioneve të arsimit të lartë në Kosovë. Është zhvilluar dhe administruar një anketë online me përfaqësues të rëndësishëm institucionalë në Kosovë, e fokusuar në aspektet në të cilat proceset e akreditimit dhe ri-akreditimit kanë ndihmuar përmirësimin e institucionit, si dhe në fushat prioritare në të cilat duhet të orientohet zhvillimi në fazën e ardhshme.

Mendimet dhe qëndrimet e stafit të Agjencisë së Akreditimit të Kosovës lidhur me pikat e forta, dobësitë, mundësitë dhe kërcënimet në sistemin ekzistues të sigurimit të jashtëm të cilësisë.

Qëndrimet e përfaqësuesve të grupeve të palëve të interesit – përkatësisht, përfaqësuesve të institucioneve të arsimit të lartë në Kosovë dhe stafit të Agjencisë së Akreditimit të Kosovës – lidhur me sistemin aktual dhe prioritetet e zhvillimit të ardhshëm.

Të dhënat dhe gjetjet nga raportet dhe evidencat e disponueshme në Agjencinë e Akreditimit të Kosovës, përfshirë raportet vjetore, raportet mbi zbatimin e Planit Strategjik të mëparshëm, analizat tematike

të realizuara, si dhe raporte të tjera analitike dhe të dhëna mbi aktivitetet e Agjencisë së Kosovës për Akreditim.

Pikat e forta aktuale të AKA-së lidhen kryesisht me pavarësinë institucionale dhe autonominë e saj. Kjo është siguruar përmes pengimit të ndërhyrjeve politike në punën e Këshillit Shtetëror për Cilësi, ushtrimit të autonomisë së plotë në hartimin e standardeve të akreditimit dhe rritjes së autonomisë në menaxhimin e buxhetit. Një arritje tjetër e rëndësishme në periudhën e fundit është kompletimi i bazës ligjore për funksionimin e agjencisë dhe operimin e sistemit të akreditimit.

Me bazën ligjore të kompletuar dhe dokumentet operative në përdorim, AKA ka mundur të shfrytëzojë ligjin e ri dhe aktet nenligjore për të rritur numrin e stafit, në mënyrë që të jetë në gjendje të përmbushë pritjet dhe standardet. Stafi i ri ka mundësuar rritjen e efikasitetit dhe cilësisë së punës, ndërkohë që AKA ka investuar paralelisht në përgatitjen dhe zhvillimin profesional të tyre.

Një tjetër pikë e fortë e punës aktuale të AKA-së është krijimi i një grupi ekspertësh të njohur ndërkombëtarisht, të përfshirë në akreditimin institucional dhe të programeve. Puna e AKA-së, përfshirë procesverbalet e KShC-së, vendimet e marra, standardet dhe dokumentet e tjera rregullative të përdorura, është bërë publike. Kjo transparencë ka qenë një nga prioritetet kryesore të AKA-së në vitet e fundit, duke rritur besimin në punën e saj.

Për të arritur të gjitha këto, AKA ka marrë pjesë me sukses në projekte të ndryshme të donatorëve, përfshirë Bashkimin Evropian, Agjencinë Austriake për Zhvillim, Ambasadën e SHBA-ve, etj. Kjo ka mundësuar realizimin e shumë aktiviteteve zhvillimore në periudhën e kaluar, si ngritja e kapaciteteve të stafit, zhvillimi i politikave dhe dokumenteve rregullative, puna substanciale në digjitalizimin e proceseve, si dhe rritja e dimensionit ndërkombëtar të punës së agjencisë.

Në anën tjetër, AKA përballet edhe me disa sfida që duhet të adresohen në rrugëtimin e saj. Një sfidë e rëndësishme është cilësia e performancës së ekspertëve të jashtëm, konkretisht sigurimi i konsistencës në proceset e akreditimit nëpër panele që vizitojnë të njëjtin institucion në periudha të ndryshme, si dhe në rekomandimet dhe detajet e përcjelljes nëpër ciklet e akreditimit. Në një fushë paksa të lidhur, një sfidë për AKA-në në vitet e fundit ka qenë identifikimi dhe sigurimi i ekspertizës së specializuar dhe shumë të ngushtë për fusha të caktuara studimore. Në kontekstin e vizitave një-ditore në institucione, AKA ka pasur vështirësi në sigurimin që ekspertët e jashtëm të jenë të njohur mjaftueshëm me kontekstin lokal, që shpesh është pjesë thelbësore e vlerësimit.

Periudha e kaluar për AKA ka qenë ajo e stabilizimit dhe zhvillim institucional. Në këtë dinamikë komplekse, funksioni i akreditimit është përballur me sfida në sigurimin që institucionet e arsimit të lartë të arrijnë një nivel të zhvillimit kur vendosin për programe të reja që i përgjigjen nevojave të tregut dhe shoqërisë, ose kur shqyrtojnë zhvillimin strategjik të ofertës arsimore në Kosovë. Një sfidë tjetër, lidhur me pjekurinë institucionale, ka qenë nevoja për zhvillim të qasjeve më proaktive ndaj cilësisë, të cilat nuk e trajtojnë sistemin e jashtëm të cilësisë si faktor kontrollues, por si udhëzues dhe mbështetës. Ky është një qëllim ambicioz, por i vlefshëm për t'u synuar. Kështu, në një kontekst shumë dinamik, AKA ende nuk ka arritur të sigurojë që proceseve të akreditimit dhe ri-akreditimit t'u caktohen qëllime specifike, dhe në përgjithësi, ato janë koherente në një qasje afatmesme për të arritur një kulturë cilësie që mungon, por synohet në sektorin e arsimit të lartë në Kosovë.

Paralelisht me sfidat, AKA do të jetë në gjendje të shfrytëzojë edhe elemente që paraqesin mundësi. Një mundësi e rëndësishme është fleksibiliteti, autonomia dhe aftësia e AKA-së për të vepruar shpejt në rishikimin e standardeve dhe kornizës rregullative të agjencisë si përgjigje ndaj nevojave të identifikuara në terren. Një mundësi e vazhdueshme për AKA-në është disponueshmëria e partnerëve dhe donatorëve që mbështesin reformat dhe punën zhvillimore të lidhur me përmirësimin e sistemit të jashtëm të sigurimit të cilësisë. Në të njëjtën linjë, regjistrimi i AKA-së në EQAR ofron një moment të favorshëm për zhvillime të mëtejshme në sektor. Përtej kësaj, mundësia për anëtarësim në forume të tjera relevante si ENQA, CHEA, etj., do të jetë një mundësi për avancimin e vazhdueshëm të punës së AKA-së dhe të standardeve dhe praktikave të sigurimit të cilësisë në Kosovë.

Në një nivel më substancial, zhvillimet në fushën e digjitalizimit shihen gjithashtu si një mundësi për AKA-

në, veçanërisht sa i përket avancimit të operacioneve të saj përmes zgjerimit të disponueshmërisë së të dhënave dhe përmirësimit të efektivitetit të proceseve përmes rritjes së kapaciteteve digjitale. Në këtë drejtim, përdorimi i mjeteve të brendshme të bazuara në Inteligjencë Artificiale (IA) do të kontribuojë në përshejtimin e proceseve të brendshme, ndërsa gjenerimi i të dhënave nga këto mjete do të mundësojë vendimmarrje të bazuar në të dhëna si për AKA-në ashtu edhe për KShC-në.

Puna e AKA-së është gjithashtu subjekt i rreziqeve të jashtme që nuk mund t'i kontrollojë drejtpërdrejt. Këto kërcënime lidhen kryesisht me sjelljen e vetë institucioneve të arsimit të lartë. Një shembull është tendenca në rritje për të përdorur akreditimin ndërkombëtar, duke rrezikuar që proceset e akreditimit të anashkalojnë specifikat e kontekstit lokal në të cilin operon institucioni ose në të cilin pritet të punojnë të diplomuarit. Një dimension tjetër që paraqet rrezik dhe sfidë për punën e AKA-së lidhet me qasjen e institucioneve të arsimit të lartë për të rritur numrin e programeve të reja në mënyrë të paparashikueshme dhe pa ndonjë analizë të mirëfilltë të nevojave për ato programe. Kjo jo vetëm që e ngarkon tej mase kapacitetin e AKA-së, por gjithashtu rrezikon edhe rolin e saj në udhëheqjen e orientimit të politikave të sektorit.

Sa i përket sektorit privat të arsimit të lartë në Kosovë, fakti që të gjitha institucionet operojnë si institucione me qëllim fitimi paraqet një sfidë të madhe, pasi ngre pikëpyetje mbi përkushtimin e tyre për të investuar në cilësi dhe për të siguruar që investimet kryesore të orientohen drejt cilësisë së mësimdhënies dhe rezultateve të të diplomuarve. Kjo sfidë do të mbetet e pranishme në të ardhmen e afërt nën kontekstin aktual ligjor. Si e tillë, kjo e vështirëson kalimin e AKA-s nga një qasje e fokusuar në përputhshmëri drejt një orientimi më të theksuar për përmirësim të cilësisë në sistemin e sigurimit të jashtëm të cilësisë në Kosovë.

III. Vlerat, Vizioni dhe Deklarata e Misionit

Puna e Agjencisë së Kosovës për Akreditim (AKA) dhe mekanizmave të sigurimit të jashtëm të cilësisë që ajo menaxhon, mbështetet në një sërë vlerash që pasqyrojnë angazhimin dhe misionin e saj. Më poshtë paraqiten vlerat kryesore që udhëheqin punën e AKA-së:

Integriteti: pasqyron angazhimin e AKA-së dhe strukturave të saj që proceset e vlerësimit dhe vendimmarrjes të zhvillohen me ndershmëri, objektivitet dhe qëndrueshmëri, duke siguruar që gjykimet të bazohen në të dhëna dhe dëshmi të verifikuara dhe të jenë tërësisht të lira nga konfliktet e interesit, paragjykimet apo ndikime të tjera. Kjo nënkupton një nivel të lartë profesionalizmi në punën e AKA-së dhe përmirësim të vazhdueshëm të saj për të rritur besimin dhe cilësinë e rezultateve.

Transparenca: nënkupton komunikim të hapur dhe të qasshëm lidhur me proceset, kriteret, vendimet dhe rezultatet që kanë të bëjnë me vlerësimin dhe akreditimin e institucioneve apo programeve. Në mënyrë më specifike, kjo nënkupton nevojën që standardet të jenë jo vetëm transparente, por edhe të qarta dhe të paanshme, duke shmangur interpretimet e shumëfishta apo paqartësitë.

Pavarësia: i referohet parimit që AKA i ndërmerr vendimet, vlerësimet dhe gjykimet në mënyrë autonome dhe të lirë nga presionet politike, financiare apo institucionale. Kjo synon të sigurojë besueshmëri, drejtësi dhe integritet në procesin e sigurimit të cilësisë në Kosovë. Ky parim lidhet gjithashtu me autonominë organizative dhe qeverisjen e AKA-së, duke e mbajtur të lirë nga ndërhyrjet politike apo ato të grupeve të interesit.

Profesionalizmi: nënkupton sjellje kompetente, etike dhe të përgjegjshme nga të gjithë individët dhe institucionet e përfshira në proceset e sigurimit të cilësisë, qoftë nga ana e AKA-së apo e institucioneve të arsimit të lartë. Ai siguron që vlerësimet të kryhen me ekspertizë, respekt dhe përkushtim ndaj standardeve të larta të praktikës dhe kuptimit më të mirë të standardeve dhe kriterëve. Nga ana tjetër, AKA mbetet e përkushtuar ndaj zhvillimit të mëtejshëm të kapaciteteve dhe kompetencave të të gjithë individëve që punojnë brenda dhe me AKA-në.

Gjithëpërfshirja dhe diversiteti: i referohen njohjes aktive, respektimit dhe përfshirjes së perspektivave,

prejardhjeve dhe grupeve të ndryshme të palëve të interesit në hartimin, zbatimin dhe proceset e vlerësimit. Kjo përfshin respektimin dhe adresimin e barazisë gjinore në të gjitha shërbimet dhe aktivitetet, përfshirjen e grupeve minoritare dhe atyre të marginalizuara, si dhe përfshirjen e perspektivave të të gjitha palëve të interesit në hartimin e politikave dhe praktikave.

Përgjegjësia shoqërore: i referohet angazhimit që proceset e AKA-së të kontribuojnë pozitivisht në shoqëri, duke siguruar që arsimit të lartë promovon të mirën publike, sjelljen etike dhe zhvillimin shoqëror.

Deklarata e Vizionit

Deklarata e vizionit në këtë strategji është zhvilluar kryesisht me synimin e zhvillimit institucional, dhe jo domosdoshmërisht me një qasje të orientuar drejt sistemit të arsimit të lartë, gjë që reflekton më shumë rezultatet e përparimit të Agjencisë së Kosovës për Akreditim.

Deklarata e vizionit për Agjencinë e Kosovës për Akreditim është si vijon:

Një Agjenci e Akreditimit të Kosovës e njohur ndërkombëtarisht, e cila kontribuon në mënyrë të qëndrueshme në përmirësimin e cilësisë dhe në një sistem gjithëpërfshirës të arsimit të lartë në Kosovë, duke përgatitur individë që ndërtojnë karriera të suksesshme brenda dhe jashtë vendit dhe që reflektojnë zhvillim personal në përputhje me vlerat dhe aspiratat shoqërore.

Deklarata e Misionit

Deklarata e misionit të Agjencisë së Kosovës për Akreditim pasqyron detyrat dhe rolet që burojnë nga funksionet operacionale dhe aktivitetet e saj.

Misioni i Agjencisë së Kosovës për Akreditim është si vijon:

Të mbështesë zhvillimin e cilësisë në sektorin e arsimit të lartë përmes sigurimit të jashtëm të cilësisë, duke e harmonizuar atë me praktikën më të mira ndërkombëtare.

IV. Objektivat zhvillimore dhe masat

Plani strategjik është i strukturuar rreth katër objektivave kryesore zhvillimore, të cilët lidhen drejtpërdrejt me zbatimin e vizionit të kësaj strategjie dhe zhvillimin e sistemit të sigurimit të jashtëm të cilësisë në Kosovë.

Katër objektivat zhvillimore janë:

1. Zhvillimi i AKA-së si institucion që pasqyron profesionalizëm të lartë dhe standarde etike në proceset e sigurimit të cilësisë në Kosovë.
2. Avancimi i praktikave të sigurimit të cilësisë për përmirësim të vazhdueshëm të cilësisë në sektorin e arsimit të lartë në Kosovë.
3. Ndërkombëtarizimi i sistemit të sigurimit të cilësisë dhe shfrytëzimi i tij për të avancuar praktikën institucionale dhe ato në nivel sistemi.
4. Promovimi i kulturës së cilësisë në arsimin e lartë në Kosovë përmes vetëdijesimit individual dhe institucional, zhvillimit të kapaciteteve dhe praktikave të institucionalizuara.

Nëpërmjet objektivave dhe përgjatë strategjisë, disa tema trajtohen me rëndësi dhe vëmendje të veçantë gjatë fazës së aktiviteteve. Temat kryesore ndersektoriale janë: transformimi digjital dhe inteligjenca artificiale, si dhe agenda për zhvillim të qëndrueshëm.

Temat e mësipërme do të adresohen përmes aktiviteteve të ndryshme të planifikuara brenda kësaj strategjie, duke përfshirë konferencën vjetore, punëtoritë për stafin e AKA-së, pjesëmarrjen në aktivitete ndërkombëtare, rishikimin e standardeve dhe zhvillimin e protokolleve përkatëse, organizimin e sesioneve dhe takimeve pune me institucionet e arsimit të lartë në Kosovë, investimin në transformimin digjital dhe zhvillimin e qëndrueshëm, etj. Ndërkohë, objektivat zhvillimore u elaboruan më në detaje, duke përfshirë arsyetimin për zgjedhjen e tyre dhe kuptimin e tyre të plotë.

Masat, aktivitetet dhe indikatorët

Objektivat zhvillimore elaborohen më tej në masa të përgjithshme, të ndjekura nga aktivitete specifike për zbatimin e tyre.

Objekti 1

Zhvillimi i AKA-së si një institucion që pasqyron profesionalizëm të lartë dhe standarde etike në proceset e sigurimit të cilësisë në Kosovë.

Kapaciteti profesional dhe administrativ i AKA-së është thelbësor për përmirësimin e sistemit të sigurimit të cilësisë në Kosovë. Rritja e standardeve dhe praktikave të sistemit të jashtëm të sigurimit të cilësisë nënkupton nevojën për zhvillim të vazhdueshëm të kapaciteteve të stafit, në njërin anë, si dhe avancimin e kapaciteteve menaxheriale dhe administrative të AKA-së, në anën tjetër. Kapacitetet profesionale të stafit lidhen ngushtë me nevojën për një proces administrativ të përmirësuar, siç është zhvillimi i protokoleve menaxheriale dhe avancimi i qasjes dhe disponueshmërisë së të dhënave, duke përfshirë dhe në lidhje me zhvillimin e mëtejshëm të sistemit ekzistues elektronik në AKA-së.

Mbi të gjitha, qasja në zhvillim profesional të vazhdueshëm, të bazuar në nevojat e stafin, është një çështje kyçe që duhet të trajtohet si pjesë e zbatimit të planit zhvillimor, përmes një qasjeje më të synuar dhe gjithëpërfshirëse.

Masa 1: Profesionalizimi i stafit të Agjencisë për menaxhimin e sistemeve dhe proceseve të sigurimit të cilësisë.

Aktivitetet:	Treguesit:
1.1 Vlerësimi për zhvillim profesional i stafit të AKA-së	1. Është hartuar dhe miratuar një plan për zhvillimin profesional të stafit të agjencisë për një periudhë 1-3 vjeçare.
1.2 Stafi i agjencisë merr pjesë në punëtoritë dhe konferencat përkatëse mbi sigurimin e cilësisë.	1. Është hartuar dhe miratuar çdo vit një listë e punëtorive dhe aktiviteteve për stafin e AKA-së për pjesëmarrje. 2. Stafi i AKA-së që merr pjesë në punëtoritë dhe konferencat ka organizuar punëtori për ndarjen e përvojave me stafin tjetër të AKA-së.
1.3 Organizimi i takimeve të brendshme mbi tema të zgjedhura profesionale.	1. Është hartuar një listë e takimeve të brendshme të detajuara për çdo muaj. 2. Çdo anëtar i stafit profesional të AKA-së ka udhëhequr një punëtori në vit.
1.4 Rishikim i ndarjes së detyrave në mes të stafit për të reflektuar nevojën për funksione më të avancuara të agjencisë.	1. Shpërndarja e detyrave të stafit të AKA-së është përditësuar duke reflektuar nevojat zhvillimore dhe realitetet e punës, me qëllim arritjen e efektivitetit dhe eficiencës.

1.5 Ngritja e kapaciteteve të stafit mbi kodin e etikës dhe integritetin profesional	1. Është mbajtur një trajnim mbi respektimin e kodit të etikës dhe integritetin profesional.
1.6 Orientimi fillestar i anëtarëve të rinj të KShC- së, stafit të ri të AKA-së, si dhe i Komisionit të Ankesave.	1. Është hartuar dhe miratuar programi orientues nga AKA. 2. Është mbajtur programi orientues për të gjithë anëtarët e rinj të KShC-së, stafin e ri të AKA-s dhe anëtarët e Komisionit të Ankesave.
1.7 Përmirësimi i kapaciteteve të AKA-së në menaxhim, lidhshmëri dhe menaxhimin e ndryshimeve.	1. Është hartuar dhe miratuar programi për menaxhim, udhëheqje dhe menaxhim të ndryshimeve në AKA 2. Janë trajnuar menaxhmenti I lartë, i mesëm i AKA-së dhe anëtarë të KShC-së mbi menaxhimin, udhëheqjen dhe menaxhimin e ndryshimeve.

Masa 2: Avancimi i sistemit të zhvillimit të brendshëm të cilësisë në Agjenci.

Aktivitetet:	Treguesit:
1.1 Realizimi i vetëvlerësimeve periodike të punës së AKA-së.	1. Është miratuar një politike mbi sigurimin e brendshëm të cilësisë në AKA (bazuar në rregulloret, proceset dhe instrumentet ekzistuese). Politika pasqyron standardet dhe proceset për mbledhjen dhe përdorimin e të dhënave. 2. Çdo tre vjet është hartuar raporti i vetëvlerësimit për AKA-në (duke lidhur të dhënat dhe informacionet nga raportet vjetore të performancës, si dhe komentet dhe të dhënat e mbledhura nga masat e tjera të këtij plani strategjik).
1.2 Mbledhja e rregullt e të dhënave cilësore dhe sasiore mbi kënaqshmërinë e palëve të interesit.	1. Janë realizuar sondazhe vjetore të kënaqshmërisë me IAL-të dhe janë hartuar raportet përkatëse. 2. Janë përditësuar dhe redaktuar sondazhet vjetore për të reflektuar nevojat për përmirësim.
1.3 Hartimi i planeve të përmirësimit bazuar në vetëvlerësim dhe të lidhura me strategjinë e zhvillimit / planet vjetore të punës.	1. Planet e përmirësimit dhe planet e punës të hartuara reflektojnë nevojat zhvillimore.
1.4 Botimi i përmbledhjeve të synuara të të dhënave dhe gjetjeve nga rishikimi i brendshëm i cilësisë.	1. Janë publikuar dhe janë të disponueshme për publikun formati, niveli dhe thellësia e të dhënave, të dakorduara brenda AKA-së. 2. Janë publikuar dhe janë të qasshme përmbledhjet e përditësuara të vlerësimit të brendshëm të sigurimit të cilësisë

Masa 3: Përmirësimi i praktikave menaxheriale dhe administrative në Agjenci.

Aktivitetet:	Treguesit:
1.1. Hartimi i raporteve vjetore të performancës të përshtatura për audiencë.	1. Raporti vjetor për Parlamentin është i disponueshëm 2. Raporti vjetor, i cili pasqyron edhe zbatimin e kësaj strategjie, është publikuar në ueb faqe.
1.2. Hartimi i procedurave standarde operative për proceset e përgjedhura.	1. Është bërë një analizë të situatës për të vendosur se cilat procedura do të detajohen në formën e procedurave standarde operative për të rritur efektivitetin dhe eficiencën. 2. Janë zhvilluar të paktën 3 procedura standarde operative për funksione, role dhe procese të ndryshme të AKA-së.
1.3. Hartimi i një sistemi vlerësimi të stafit i orientuar drejt përmirësimit.	1. Është kryer vetëvlerësimi vjetor dhe janë vendosur prioritetet për zhvillimin profesional të stafit. 2. Janë organizuar takimeve vjetore për rishikimin e performancës midis mbikëqyrësit dhe stafit për të rishikuar objektivat dhe arritjet.
1.4. Rritja e transparencës dhe komunikimit me publikun dhe palët e interesit.	1. Të gjitha protokollet, standardet, udhëzimet dhe rregulloret janë publikuar në një format të përdorshëm dhe të qasshëm në faqen e internetit. 2. Është hartuar dhe miratuar i një plani të detajuar komunikimi. 3. Janë zbatuar strategji të përshtatura të komunikimit në ueb faqe të AKA-së dhe në mediat sociale.

Masa 4: Transformimi digjital i të dhënave dhe proceseve në sigurimin e cilësisë.

Aktivitetet:	Treguesit:
1.1 Zgjerimi i qasjes dhe përdorimit të të dhënave përtej “e-Akreditimit”	1. Janë bërë të paktën dy grupe të reja të dhënash të pasqyruara në platformën “e-akreditimit”.
1.2 Përgatitja e raporteve mbi proceset e ndryshme të akreditimit bazuar në të dhënat e regjistruara në softuer.	1. Janë përcaktuar elementet analitike për raportet fillestare dhe raportet krahasuese në kohë 2. Janë botuar raporte me fakte dhe shifra në bazë vjetore.

1.3 Transformimi digjital i plotë i proceseve të akreditimit duke ndjekur softuerin e përditësuar.	1. Procesi i akreditimit është menaxhuar tërësisht përmes platformës elektronike. 2. Janë pilotuar 2 procese të vlerësimit të perzgjedhura duke përdorur inteligjencën artificiale.
1.4 Ofrimi i trajnimeve për stafin e AKA-së dhe IAL-ve mbi përdorimin e proceseve të digjitalizuara në akreditim.	1. Janë ofruar tri sesione të trajnimit mbi përdorimin e sistemeve të përditësuara digjitale në proceset e sigurimit të cilësisë.
1.5 Futja e përdorimit të Inteligjencës Artificiale në proceset dhe produktet e AKA-së.	1. Studimi i fizibilitetit për përdorimin e inteligjencës artificiale në hartimin e raporteve brenda AKA-së është kryer dhe është formalizuar. 2. Të paktën disa raporte punëtorish janë hartuar me ndihmën e inteligjencës artificiale.



Objektivi 2

Përmirësimi i praktikave të sigurimit të cilësisë për avancimin e vazhdueshëm të cilësisë në sektorin e arsimit të lartë në Kosovë

Sistemet e sigurimit të cilësisë udhëhiqen nga standardet dhe rishikimet e tyre, të cilat prezantojnë procese dhe kritere të reja. Prandaj, zhvillimi i praktikave të sigurimit të cilësisë në Kosovë lidhet ngushtë me nevojën për të rishikuar standardet ekzistuese të akreditimit dhe për t'i zbatuar ato, për të adresuar përbërjen e ekipeve të ekspertëve të jashtëm dhe performancën e tyre, si dhe për të punuar mbi proceset e pas-akreditimit. Puna rreth këtyre tre elementeve përfaqëson një përpjekje të koordinuar për të përmirësuar cilësinë e praktikave të akreditimit në Kosovë, ndërsa, në një nivel më të gjerë, nënkupton nevojën për zbatim të plotë të standardeve ESG në Kosovë dhe për përmirësim të vazhdueshëm të sistemit dhe performancës së institucioneve të arsimit të lartë. Prandaj, ky objektivi do të kontribuojë gjithashtu në kalimin e mëtejshëm drejt një qasjeje për avancimin e cilësisë në proceset e akreditimit në Kosovë, dhe masat; si bashkëpunimi me palët e interesit, rishikimi i standardeve dhe si dhe realizimi i rishikimeve tematike përputhet me këtë qasje të përgjithshme dhe së bashku kontribuojnë në përmbushjen e këtij objektivi.

Masa 1: Ngritja e cilësisë dhe e proceseve të lidhura me përfshirjen e ekspertëve të jashtëm.

Aktivitetet:	Treguesit:
1.1 Zgjerimi i listës së ekspertëve ndërkombëtarë për të ngritur nivelin e profesionalizmit.	1. Është publikuar thirrja vjetore për ekspertë ndërkombëtarë të rinj për procesin e akreditimit. 2. Janë zgjeruar listat e ekipeve të ekspertëve për vlerësim, duke marrë parasysh fushat më të ngushta dhe nevojat për zhvillimet e synuara.

1.2 Ofrimi i trajnimeve të rregullta për ekspertët e jashtëm.	1. Është hartua Janër dhe ofrohet programi i orientues për ekspertët e rinj. 2. Organizohen sesione informuese dhe orientuese në baza vjetore. 3. Trajnimi vjetor i ekspertëve ekzistues mbi proceset, standardet dhe avancimin e cilësisë së rishikimeve. 4. Janë formalizuar dhe janë organizuar takimet përgatitore për vizitat në terren për ekspertët e jashtëm për secilën vizitë akreditimi.
1.3 Sigurimi i koherencës në proceset e vlerësimit, përfshirë procedurat pas-akredituese.	1. Është organizuar takim vjetor me ekspertët mbi trendet dhe çështjet e akreditimeve të mëparshme. 2. Janë organizuar takime individuale me ekipet e ekspertëve mbi çështje specifike dhe tema të veçanta. 3. Përbërja e ekipeve të ekspertëve pasqyron elemente të vazhdimësisë dhe diverstetin ndërmjet institucioneve dhe cikleve, kur është e zbatueshme. 4. Është realizuar një procedurë pas-akredituese gjatë ciklit të akreditimit.

Masa 2: Sistemi i monitorimit dhe procedurave pas-akredituese i orientuar drejt përmirësimit të cilësisë.

Aktivitetet:	Treguesit:
1.1 Hartimi i protokolleve për procedurat pas-akredituese.	1. Protokollet dhe format për procedurat pas-akredituese janë hartuar dhe miratuar.
1.2 Realizimi i vizitave të monitorimit në secil- in institucion të arsimit të lartë.	1. Është organizuar sëpaku një vizitë monitoruese në secilin IAL.
1.3 Organizimi i vizitave të rregullta pas-akredituese sipas rregulloreve në fuqi.	1. Raportet e procedurave pas-akredituese janë publikuar dhe ndahen me institucionet përkatëse.
1.4. Rishikimi i procedurave pas-akredituese dhe i rregulloreve të monitorimit bazuar në praktikat dhe nevojat në zhvillim.	1. Duke marrë parasysh zbatimin aktual dhe orientimin drejt qasjes për përmirësim të cilësisë, rregulloret e pas-akreditimit dhe procedurave për monitorim janë rishikuar.

Masa 3: Rishikimi periodik i standardeve të akreditimit dhe përmirësimi i praktikave

Aktivitetet:	Treguesit:
1.1 Rishikimi i standardeve për të siguruar transformimin e tyre prej përputhshmërisë formale kah ngritja e cilësisë	- Standardet janë rishikuar për të krijuar hapësirë për një ndryshim të qëndrueshëm drejt përmirësimit të cilësisë të udhëhequr nga IAL-të. - Standardet janë riformuluar për të pasqyruar ndryshimet në ESG (Standardet dhe Udhëzimet Evropiane) si dhe në praktikatat e tjera ndërkombëtare të sigurimit të cilësisë. - Standardet janë rishikuar për të pasqyruar transformimin digjital dhe trendet e inteligjencës artificiale, qëndrueshmërinë dhe strategjitë e gjetura.
1.2 Zhvillimi i standardeve dhe procedurave për akreditimin e programeve të dyfishta dhe të përbashkëta të studimit	Mekanizmi i akreditimit për diplomat e dyfishta dhe të përbashkëta është vënë në zbatim.
1.3 Zhvillimi i standardeve dhe procedurave për akreditimin e kualifikimeve me mikro-kredenciale	Mekanizmi i akreditimit për mikro-kredencialet është vënë në zbatim.
1.4 Zhvillimi i standardeve dhe procedurave për akreditimin e programeve online	Mekanizmi i akreditimit për programet online është vënë në zbatim.
1.5 Realizimi i analizave tematike të rregullta që reflektojnë mënyrën e ndjekjes së rekomandimeve dhe gjithëpërfshirjen	- Temat e analizave tematike janë përcaktuar çdo vit. - Parimet metodologjike për analizën tematike janë zhvilluar dhe formalizuar. - Është kryer të paktën 1 analizë tematike në vit. - Të paktën 1 analizë tematike në vit është realizuar duke përdorur të dhëna të gjeneruara nga inteligjenca artificiale.
1.6 Organizimi i konsultimeve dhe informimeve me institucionet e arsimit të lartë dhe ekspertët	- Është organizuar të paktën një takim me përfaqësuesit e institucioneve të arsimit të lartë për standardet e reja. - Është organizuar të paktën një takim me përfaqësuesit e institucioneve të arsimit të lartë për prezantimin e analizës tematike.

Objektivi 3

Ndërkombëtarizimi i dhe përmes sistemit të sigurimit të cilësisë për të përmirësuar praktikën në nivel institucional dhe sistematik

Ndërkombëtarizimi në mjediset e sotme arsimore është një gur themeli për përcaktimin e rrugës së zhvillimit dhe orientimeve të ardhshme. E njëjta gjë vlen për sistemin e jashtëm të sigurimit të cilësisë në Kosovë: ai do të duhet të ndërtohet mbi punën ekzistuese ndërkombëtare për të përmirësuar praktikën aktuale si një mënyrë për të vërtetuar iniciativat e tij dhe për të mësuar nga kontekste të tjera më të avancuara ose përmes anëtarësimit në forume apo shoqata ndërkombëtare.

Për më tepër, pjesëmarrja në aktivitetet ndërkombëtare të AKA-së është një mjet për të promovuar punën e AKA-së dhe për t'u angazhuar në ndarjen e përvojave me agjencitë homologe.

Masa 1: Zgjerimi i ndikimit dhe pjesëmarrjes në aktivitete ndërkombëtare.

Aktivitetet:	Treguesit:
1.1 Angazhim aktiv në regjistrat, rrjetet dhe agjencitë ndërkombëtare të sigurimit të cilësisë (QA)	1. AKA ka marr pjesë në aktivitete të EQAR 2. AKA ka marr pjesë në aktivitete të ENQA-s 3. AKA-së ka marr pjesë në forume të tjera ndërkombëtare, si CEENQA dhe INQA-AHE 4. Është bërë lehtësimi i procesit për institucionet e arsimit të lartë për të plotësuar të dhënat në DEQAR në bazë vjetore dhe periodike 5. AKA-së është përfshirë në komitetet e rishikimit të EQAR
1.2 Anëtarësimi në organizata dhe rrjete të ndryshme ndërkombëtare	1. AKA është anëtarësuar në CHEA 2. Anëtarësimi i plotë i AKA-së në ENQA
1.3 Pjesëmarrja në aktivitete ndërkombëtare përkatëse për të promovuar punën e sigurimit të cilësisë në Kosovë	1. AKA ka marrë pjesë në të paktën një aktivitet ndërkombëtar për të prezantuar dhe promovuar punën e sigurimit të cilësisë në Kosovë.

Masa 2: Rritja e cilësisë së aktiviteteve ndërkombëtare në Kosovë

Aktivitetet:	Treguesit:
1.1 Organizimi i konferencës vjetore në Kosovë mbi sigurimin e cilësisë së jashtme (vazhdimi i organizimit të konferencës vjetore ekzistuese, e 3-ta vjetore në vitin 2025)	1. Është organizuar konferenca vjetore mbi tema të ndryshme për të pasqyruar vizionin dhe nevojat e zhvillimit të sektorit të arsimit të lartë në Kosovë.
1.2 Ekspertë me repute nga jashtë duke mbajtur punëtori për AKA-në për përmirësimin e cilësisë së arsimit të lartë në Kosovë	1. Është mbajtur të paktën një punëtori në vit mbi tema specifike të sigurimit të cilësisë

Objektivi 4

Promovimi i kulturës së cilësisë në arsimin e lartë në Kosovë përmes vetëdijesimit individual dhe institucional, zhvillimit të kapaciteteve dhe praktikave institucionale

Kalimi nga kontrolli i cilësisë drejt një kulture të avancimit të cilësisë nuk është një tranzicion i lehtë, dhe kërkon jo vetëm një AKA të zhvilluar mirë dhe funksionale, por edhe një vetëdije mes akterëve kryesorë, veçanërisht institucioneve të arsimit të lartë, për përgjegjësitë e tyre në sigurimin e cilësisë. Mobilizimi i të gjithë akterëve për të bërë cilësinë një praktikë normale, dhe jo një detyrë gjithnjë të imponuar, është çelësi për arritjen e fazës së dëshiruar ku cilësia është e integruar në praktikatat rutinore të të gjitha institucioneve të arsimit të lartë.

Ky objektivi kërkon si udhëheqje ashtu edhe aktivitete për rritjen e vetëdijesimit, ndërsa është gjithashtu i varur nga mënyrën e procesit të ndërkombëtarit të cilësisë në xishtë frymë dhe promovojnë praktikatat udhëheqëse brenda institucioneve të arsimit të lartë. Ka ardhur koha që proceset e akreditimit të diversifikohen, duke siguruar që institucionet me performancë të lartë të inkurajohen dhe të sfidohen në mënyrë pozitive për të ruajtur dhe përmirësuar angazhimin e tyre ndaj. Zgjerimi mund të ndodhë si në aspektin e ndryshimit të standardeve, proceseve dhe fokusit për programet dhe institucionet më të avancuara (p.sh., një program që ka pasur një vlerësim konsistent pozitiv), në mënyrë që vëmendja të vendoset mbi një nivel më të avancuar të avancimit të cilësisë, si mekanizmat e brendshëm të cilësisë dhe programimi shkencor. Nga ana tjetër, zgjerimi mund të planifikohet gjithashtu në dimensionin e misionit të institucioneve.

Masa 1: Rritja e ndërgjegjësimit dhe përgjegjësisë së IAL-ve mbi sigurimin e cilësisë

Aktivitetet:	Treguesit:
1.1 Organizimi i takimeve të rregullta të punës me IAL-të për nevojën e rritjes së përgjegjësisë dhe përkushtimit ndaj sigurimit të cilësisë së brendshme	1. KShC ka zhvilluar takime vjetore me përfaqësuesit e IAL-ve 2. AKA ka organizuar punëtori me IAL-të për përdorimin e proceseve të akreditimit për të përmirësuar sistemet e sigurimit të cilësisë së brendshme
1.2 Praktikatat e mira të IAL-ve në sigurimin e cilësisë të ndahen dhe të shpërndahen në konferencën vjetore	1. Temat e konferencës vjetore janë përcaktuar për të adresuar sfidat e sektorit të arsimit të lartë në Kosovë dhe mundësitë për transformim 2. Pjesëmarrja e IAL-ve në konferencën vjetore me kontribut mbi temat e zgjedhura

1.3 Sigurimi i mundësive për mësim nga institucionet homologe për IAL-të në Kosovë	1. Brenda konferencës vjetore është organizuar një punëtori paralel për ndarjen e praktikave të mira 2. Janë angazhuar ekspertë për të lehtësuar procesin e të nxëniet ndërmjet institucioneve.
--	---

Masa 2: Fokusimi i vlerësimeve të ekspertëve te përgjegjësia dhe angazhimi i IAL-ve ndaj sigurimit të cilësisë

Aktivitetet:	Treguesit:
1.1 Rritja e ndërgjegjësimit të ekspertëve të jashtëm për të fokusuar vlerësimet në mekanizmat e sigurimit të cilësisë së brendshme	1. Takime me ekspertë janë organizuar rregullisht para çdo cikli akreditimi
1.2 Rritja e fokusit të vlerësimit të ekspertëve në ndjekjen e rekomandimeve të dhëna në proceset e mëparshme	2. Koordinator i AKA-së për procesin e akreditimit ruan qëndrueshmërinë gjatë cikleve të akreditimit duke zhvilluar procese dhe sisteme për menaxhimin e të dhënave.
1.3 Sigurimi i ekipeve më specifike dhe të larmishme të ekspertëve për të përfshirë edhe profilin e zhvillimit institucional	1. Është hartuar një tabelë specifikimesh për përbërjen e ekipeve të ekspertëve për çdo profil dhe fushë studimi për të lehtësuar procesin. 2. Ekspertiza mbi zhvillimin institucional është e pasqyruar në proceset e akreditimit institucional. 3. Është krijuar diversitet në ekipet për (ri)akreditimin e programeve për të reflektuar nevojat dhe qëllimet e zhvillimit institucional.
1.4 Përzgjedhja e formave të ndryshme të procesit të akreditimit për të rritur dhe promovuar angazhimin dhe proaktivitetin e institucioneve ndaj zhvillimit të cilësisë	1. AKA ka përcaktuar përfitimet dhe proceset e një procesi të ndryshueshëm të akreditimit për të siguruar që institucionet me performancë të mirë të përdorin procesin e akreditimit për përmirësim dhe jo vetëm për përputhshmëri. 1. AKA zbaton procese të akreditimit të ndryshme për institucione, duke reflektuar parimin që institucionet me raporte pozitive të vazhdueshme inkurajohen. 2. Institucionet me performancë të mirë në proceset e akreditimit janë inkurajuar të përqendrohen në hulumtim shkencor dhe në sistemet e sigurimit të cilësisë së brendshme.

V. Modalitetet e Zbatimit

Ky Plan Strategjik shërben si bazë për hartimin e planit vjetor të punës dhe për raportimin vjetor nga AKA. AKA do të zhvillojë plane të detajuara vjetore të punës bazuar në masat dhe aktivitetet e Planit Strategjik. Planet e punës përfshijnë detaje mbi organizimin dhe zbatimin e aktiviteteve specifike, duke përfshirë kohën e realizimit, personat e përfshirë, përgjegjësitë dhe burimet e nevojshme. Planet e punës mund të zgjasin edhe më shumë se 1 vit për të siguruar koherencë dhe përhapje të aktiviteteve specifike, dhe në ato raste aktivitetet për vitet pasuese përshkruhen në një nivel më të përgjithshëm, me qëllim planifikimin e detajuar për vitin specifik.