



Republika e Kosovës
Republika Kosova - Republic of Kosovo

Agjencia e Kosovës për Akreditim
Agencija Kosova za Akreditaciju
Kosovo Accreditation Agency



Nr.270/25, Datë: 20.03.2025

Në mbështetje të nenit 11 të Ligjit nr. 08/L-110 për Agjencinë e Kosovës për Akreditim (GZ.nr. 13 / 29 qershor 2023, Prishtinë, nenit 7 të Ligjit për Arsimin e Lartë në Republikën e Kosovës Nr. 04/L-037 (GZ, Nr.14/9 Shtator 2011), Ligjit për Procedurën e Përgjithshëm Administrative Nr.05/L-031 (GZ.Nr.20/12 Qershor 2016), Rregulloren e Punës së Këshillit Shtetëror të Cilësisë, si dhe procesverbalit të mbledhjes 135 të mbajtur më 10.03.2025, mori:

V E N D I M

- I. Aprovohet Rregullorja (AKA) Nr. **01/2025** për Procedurat dhe Kriteret për Vlerësim të Jashtëm nga Agjencia Ndërkombëtare e Akreditimit.
- II. Ky dokument hyn në fuqi me nënshkrimin e tij.

ARSYETIM

Bazuar në dispozitat ligjore të cekuar më lart Agjencia e Kosovës për Akreditim (tutje AKA) ka zbatuar në procedurat ligjore për hartimin e akteve ligjore dhe nënligjore duke përfshirë konsultimet paraprake dhe konsultimet publike. Në zbatim të Ligjit nr. 08/L-110 për Agjencinë e Kosovës për Akreditim (GZ.nr. 13 / 29 qershor 2023, Prishtinë, kompetencat ligjore dhe duke ju referuar procesverbalit të mbledhjes së 135-të, mbajtur me datë 10.03.2025, Këshilli Shtetëror i Cilësisë vendosi si në dispozitiv të këtij vendimi.

Vendimi iu dërgohet:

- Publikohet në ueb faqe të AKA-së;
- Arkivit të AKA

Prof. Asoc. Dr. Hasnija Ilazi

Kryetare e Këshillit Shtetëror të Cilësisë





Republika e Kosovës
Republika Kosova– Republic of Kosovo

Agjencia e Kosovës për Akreditim
Agencija Kosova za Akreditaciju
Kosovo Accreditation Agency



UREDBA (AKA) Br.01/2025 O PROCEDURAMA I KRITERIJUMIMA ZA EKSTERNU EVALUACIJU OD STRANE MEĐUNARODNIH AGENCIJA ZA AKREDITACIJU

Priština, mart 2025

Na osnovu člana 39, člana 40 stav 1 podstav 1.9. i stava 3. Zakona br. 08/L-110 o Kosovskoj agenciji za akreditaciju (Službeni list Republike Kosovo br. 13, 29. jun 2023. godine), Državni savet za kvalitet (u daljem tekstu: DSK) na sednici

_____2025. godine, usvojio je sledeću

UREDBU (AKA) Br.01/2025 O PROCEDURAMA I KRITERIJUMIMA ZA EKSTERNU EVALUACIJU OD STRANE MEĐUNARODNIH AGENCIJA ZA AKREDITACIJU

Član 1

Ciljevi Uredbe

Ova Uredba ima za cilj da definiše proceduru AKA i kriterijume za eksternu evaluaciju visokoškolskih ustanova ili programa od strane međunarodnih agencija za akreditaciju.

Član 2

Delokrug Uredbe

1. Delokrug Uredbe obuhvata postupak validacije i kriterijume u slučaju da:
 - 1.1. visokoškolska ustanova traži eksternu evaluaciju na institucionalnom nivou i/ili studijske programe od strane međunarodne agencije za akreditaciju
 - 1.2. visokoškolska institucija akreditovana od strane AKA u saradnji sa međunarodnim partnerskim univerzitetom odluči da donese na Kosovo studijske programe koji su u svojoj zemlji porekla akreditovani od strane međunarodne agencije za akreditaciju.

Član 3

Rečnik

1. Za potrebe ovog dokumenta, skraćenice koje se koriste imaju sledeća značenja:
 - 1.1. **AKA** - „Agencija Kosova za akreditaciju“;
 - 1.2. **VŠU** - „Visokoškolska ustanova“;
 - 1.3. **DSK** - „Državni savet za kvalitet“;
 - 1.4. **Ministarstvo** - Ministarstvo nadležno za visoko obrazovanje na Kosovu;
 - 1.5. **EQAR** - „Evropski registar osiguranja kvaliteta za visoko obrazovanje“;
 - 1.6. **USDE** - „Odeljenje za obrazovanje SAD“;
 - 1.7. **CHEA** - „Savet za akreditaciju visokog obrazovanja“;
 - 1.8. **ESG** - „Evropski standardi i smernice za osiguranje kvaliteta u visokom obrazovanju“.
2. Ako se na kraju ne razjasne skraćenice, primenjuju se definicije definisane zakonom o AKA.

Član 4

Osnovni principi

1. Ova uredba je sačinjena na osnovu osnovnih principa evropskih standarda i smernica za osiguranje kvaliteta u Evropskom prostoru visokog obrazovanja, a to su:
 - 1.1. Visokoškolske ustanove imaju primarnu odgovornost za kvalitet njihovog pružanja i njegovo osiguranje;
 - 1.2. Osiguranje kvaliteta odgovara na raznolikost sistema visokog obrazovanja, institucija, programa i studenata;
 - 1.3. Osiguranje kvaliteta podržava razvoj kulture kvaliteta;
 - 1.4. Obezbeđenje kvaliteta uzima u obzir potrebe i očekivanja studenata, svih drugih zainteresovanih strana i društva.
2. Drugo, uredba je sastavljena na sledećim načelima:
 - 2.1. Javna odgovornost: Visokoškolske ustanove treba da pokažu kvalitet obrazovanja svim zainteresovanim stranama i javnosti u celini, kroz sledeće:
 - 2.2. postizanje nivoa kvaliteta koji odgovara očekivanjima studenata i poslodavaca;
 - 2.3. isticanje visokog obrazovanja kao javnog dobra;
 - 2.4. saopštavanje konzistentnih, jasnih i koherentnih informacija široj javnosti o stvarnim postignutim rezultatima i namerama poboljšanja.

3. Evropska referenca: sistem visokog obrazovanja i institucije visokog obrazovanja na Kosovu se pridržavaju standarda Evropskog prostora visokog obrazovanja i nastoje da obezbede nivoe kvaliteta u skladu sa i konkurentnim na evropskom i međunarodnom nivou. U tu svrhu priznati provajderi akreditacije kao i visokoškolske institucije obavezuju se da uporede svoje institucionalne procese sa uporedivim institucijama na evropskom i međunarodnom nivou;
4. Institucionalna odgovornost: odgovornost za upravljanje kvalitetom i kvalitetom leži na svakoj VŠU, u skladu sa institucionalnom autonomijom;
5. Poboljšanje kvaliteta: kvalitet nije sam po sebi cilj. Kontinuirano unapređenje i institucionalno upravljanje kvalitetom je primarni cilj eksternih evaluacija;
6. Odgovaraju svrsi: proces obezbeđivanja kvaliteta treba da bude definisan i dizajniran posebno kako bi se obezbedila njihova podobnost za postizanje ciljeva i zadataka koji su im postavljeni;
7. Institucionalna raznolikost: raznolikost institucija, njihova misija i ciljevi se poštuju i podstiču eksternim osiguranjem kvaliteta;
8. Transparentnost: ključni koncept koji pomaže u izgradnji međusobnog poverenja i boljeg priznavanja kvalifikacija, programa i drugih odredbi. Na sistemskom nivou, transparentnost ne samo da povećava poverenje u rad struktura za osiguranje kvaliteta, već i u samo obrazovanje. Institucionalno, transparentnost podstiče angažovanje celokupne akademske zajednice i razvoj kulture kvaliteta.
9. Fokus na rezultate: ishodi učenja i učinak u istraživanju leže u srži osiguranja kvaliteta. Eksterno osiguranje kvaliteta podrazumeva da visokoškolske ustanove pokažu svoje rezultate i učinak u učenju i istraživanju, kao i svoju korespondenciju sa stvarnom realnošću institucije, uključujući proveru aktivnosti studenata u odnosu na navedene standarde;
10. Angažovanje zainteresovanih strana: interne zainteresovane strane treba da razviju i sprovode politike osiguranja kvaliteta kroz odgovarajuće strukture i procese, uz uključivanje eksternih zainteresovanih strana;
11. Unapređenje kvaliteta: kontinuirano unapređenje kvaliteta i institucionalnog upravljanja je primarni cilj eksterne evaluacije. Svaki dokument o samoevaluaciji mora da predstavlja specifičnosti kulture kvaliteta u visokoškolskoj ustanovi i da obezbedi kontinuirano poboljšanje učinka.
12. Etika i integritet – AKA osigurava da svi procesi evaluacije i kontrole kvaliteta, koji dovode do formalnog rezultata, budu kredibilni i profesionalni procesi zasnovani na vrednosti.
13. Objektivnost i nepristrasnost: Proces akreditacije VŠU treba da se sprovodi objektivno i

nepriistrasno, bez pristrasnosti (predrasuda), neprimerenog uticaja ili sukoba interesa. Odluke trebaju biti zasnovane na dokazima, podacima i priznatim kriterijumima.

14. Efikasnost i efektivnost: To su osnovni principi za standarde akreditacije za visokoškolske ustanove jer promovišu osiguranje kvaliteta, kontinuirano unapređenje, uspeh studenata, odgovornost, transparentnost i globalnu konkurentnost.
15. Ovi principi pružaju referentni okvir za aktivnosti AKA i ovaj priručnik. Njihov cilj je da promovišu kulturu kvaliteta koja dosledno doprinosi postizanju kvalitativnog sistema visokog obrazovanja.

Član 5

Prijava za validaciju međunarodne akreditacije

1. DSK obrađuje i odlučuje o aplikacijama za validaciju međunarodne akreditacije institucija visokog obrazovanja koje rade na teritoriji Republike Kosovo i njihove diplome podležu verifikaciji od strane nadležnog ministarstva za obrazovanje.
2. Prijava za validaciju međunarodne akreditacije potrebna je u sledećim slučajevima:
 - 2.1 ako visokoškolska ustanova zahteva eksternu evaluaciju na institucionalnom nivou i/ili studijske programe od strane međunarodne agencije za akreditaciju;
 - 2.2 ako institucija akreditovana od strane AKA, u saradnji sa međunarodnim partnerskim univerzitetom, odluči da uključi na Kosovo studijske programe koji su u njihovoj zemlji porekla akreditovani od odgovarajuće Agencije za akreditaciju.
3. U oba slučaja, postupak validacije se pokreće samo ako su relevantne međunarodne agencije za akreditaciju navedene u Evropskom registru za osiguranje kvaliteta za visoko obrazovanje (EQAR) ili ih priznaje Ministarstvo obrazovanja SAD (USDE) ili Savet za akreditaciju visokog obrazovanja (CHEA).
4. Visokoškolska ustanova koja podnese zahtev za validaciju proći će prethodnu proveru od strane Državnog saveta za kvalitet (DSK), kako bi se osiguralo da su ispunjeni minimalni kriterijumi utvrđeni zakonodavstvom i propisima o evaluaciji.
5. Rokovi i procedure prijavljivanja definisani su članom 30. Zakona o Agenciji za akreditaciju.

Član 6

Procedura i kriterijumi validacije akreditacije

1. Kada visokoškolska ustanova zahteva eksternu evaluaciju na institucionalnom nivou i/ili studijske programe od strane međunarodne agencije za akreditaciju, moraju se primeniti sledeće procedure i kriterijumi:
 - 1.1 Visokoškolska ustanova treba da dostavi projektni zadatak usaglašen sa izabranom međunarodnom agencijom za akreditaciju.
 - 1.2 Projektni zadaci moraju biti razvijeni i usaglašeni od strane VŠU i međunarodne agencije za akreditaciju i sačinjeni u potpunoj saglasnosti sa ovom uredbom, evropskim standardima i smernicama za osiguranje kvaliteta u visokom obrazovanju (ESG) i američkim standardima za akreditaciju.
 - 1.3 Obavezno je da projektni zadatak takođe odražava:
 - 1.3.1. transparentnost postupka evaluacije;
 - 1.3.2. nezavisnost stručnog panela u odnosu na VŠU koji se ocenjuje;
 - 1.3.3. izbor i iskustvo stručnjaka;
 - 1.3.4. ugovorna prava i obaveze ugovorene između VŠU i međunarodne agencije za akreditaciju.
 - 1.3.5. odredbe o žalbenom postupku u skladu sa standardom 2.7 ESG.
 - 1.3.6. odredbe u vezi sa ispunjavanjem člana 9. stav 3. i 4. i člana 12. Uredbe AKA br. 04/2024.
 - 1.3.7. posvećenost međunarodne agencije za akreditaciju da sprovede naknadne procedure ako to zahteva AKA.
 - 1.4. Metodologija eksterne evaluacije od strane međunarodne agencije za akreditaciju mora uključivati kriterijume, standarde i indikatore komplementarne nacionalnim, ali ni u kom slučaju ne smeju biti u suprotnosti sa kosovskim zakonodavstvom i uredbom AKA br. 04/2024.
 - 1.5. Međunarodna agencija za akreditaciju mora da imenuje najmanje jednog stručnjaka koji je upoznat sa kosovskim sistemom visokog obrazovanja i nauke, kao i procedurama eksternog osiguranja kvaliteta AKA.
 - 1.6. DSK mora analizirati i projektni zadatak, to samo ako DSK to odobri, VŠU ima pravo da nastavi sa eksternom evaluacijom kod međunarodne agencije za akreditaciju.
 - 1.7. Po odobrenju AKA mora objaviti na svojoj internet stranici projektni zadatak i metodologiju eksterne evaluacije.
 - 1.8. Predstavnik osoblja AKA učestvuje u obilasku lokacije kao posmatrač i u tom slučaju mora potpisati *Izjavu o poverljivosti*.

- 1.9. Međunarodna agencija za akreditaciju treba da obavesti AKA o celoj proceduri (npr. sastavljanje izveštaja, primanje povratnih informacija i konačni izveštaj)
 - 1.10. Završni izveštaj eksternog stručnjaka mora da sadrži preporuku u vezi sa ocenjivanjem institucije i/ili studijskog programa, dužinu perioda akreditacije u skladu sa kosovskim zakonodavstvom, kao i maksimalan broj studenata koji se mogu upisati na određeni studijski program po akademskoj godini, u slučaju da je odluka o akreditaciji pozitivna.
 - 1.11. Konačni izveštaj i odluka o akreditaciji moraju se dostaviti DSK-u.
 - 1.12. Odluka o akreditaciji međunarodne agencije za akreditaciju mora da sadrži
 - 1.12.1. Konačnu preporuku,
 - 1.12.2. Trajanje akreditacije u skladu sa Zakonom o AKA,
 - 1.12.3. Broj studenata po akademskoj godini.
 - 1.13. Odluka DSK-a o validaciji je konačna i stranka nezadovoljna konačnom odlukom DSK-a može uložiti žalbu Komitetu za žalbe AKA u skladu sa odredbama Zakona o AKA.
 - 1.14. AKA mora objaviti na svojoj veb stranici izveštaj o proceni i odluku o validaciji
 - 1.15. Potvrđene institucije/programi podležu postupcima praćenja kako je propisano kosovskim zakonodavstvom i propisima AKA.
2. U slučaju da institucija koja je akreditovana od strane AKA u saradnji sa međunarodnim partnerskim univerzitetom odluči da uključi na Kosovo studijske programe koji su u svojoj zemlji porekla akreditovani od strane međunarodne agencije za akreditaciju, program mora da prođe procedure akreditacije ili validacije na osnovu propisa AKA.

Član 7

Završna odredba

Ova Uredba o postupcima i kriterijumima za eksterno vrednovanje od strane Međunarodne agencije za akreditaciju mora da stupi na snagu nakon što ga odobri Državni savet za kvalitet. Ova Uredba o procedurama i kriterijumima za eksternu evaluaciju od strane Međunarodne agencije za akreditaciju mora biti objavljena na zvaničnom sajtu AKA nakon potpisivanja od strane predsednika DSK-a.

Priština, _____ 2025

Predsednik DSK